

## Glossaire

(U)HNWI	(Ultra) High Net Worth Individuals = clients dont les actifs gérés par la banque dépassent les 10 Mio €
ABE	Ambassadeur du bien-être
AFSCA	Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire
AI	Artificial Intelligence / Intelligence artificielle
ALM	Asset & Liability Management
ARAP	Analyse des risques aspects psychosociaux
BCP	Business Continuity Plan
BEPS	Bien-être psychosocial
BOT	Robot
BP	Business Partners
C2N	Connect2Net
CBR	Core Banking Renewal
CDP	Carbon Disclosure Project
CFSO	Chief Financial and Strategic Officer
CIT	Comportement Indésirable au Travail
Clients "Old Money"	Familles industrielles belges dont la fortune est ancienne.
Commission ROI	Commission Règlement d'ordre intérieur
CP	Conseiller en prévention
CPPSY	Conseiller en prévention psychosocial
CPPT	Comité pour la prévention et la protection au travail
CRM	Customer Relationship Management (outil informatique de gestion de la relation client)
CRM	Credit Risk Management
CSR	Corporate Social Responsibility
Data Driven	Littéralement "menée/conduite par les données", dont la gestion des données sera le moteur principal
EAP	Employee Assistance Program
FED	Banque centrale des USA
GDPR	General Data Protection Regulation / Règlement général de protection des données
Horeca	Hotels, restaurants et cafés
HT	Harcèlement au Travail
ICM	Integrated Corporate Management
IER	Inventaire et Évaluation des Risques
KPI	Key Performance Indicator

KYC	Know Your Customer
KYT	Know Your Transaction
MAT	Management Team
MBO	Management By Objectives
Mia	Milliard (d'Euros)
Mio	Million (d'Euros)
Onboarding	Procédure d'intégration des nouveaux collègues
OPEP	Organisation des Pays Exportateurs de Pétrole
PAA	Plan d'action annuel
PBR	Private, Business and Retail
PC	Personne de confiance
PGP	Plan global de prévention
RPA	Robotic Process Automation / Automatisation des processus robotisés
RSE	Responsabilité sociétale de l'entreprise
SAD	Sustainable All Days
SECT	Service externe pour les Contrôles techniques
SEPPT	Service externe pour la prévention et la protection au travail
SIPPT	Service interne pour la prévention et la protection au travail
SLA	Service Level Agreement
SPF ETCS	SPF Emploi, Travail et Concertation sociale
SRM	Strategic Risk Management
TOP	Target Origination Platform
TXB	Transaction Banking
WEP	Wealth, Enterprises and Public