

Woordenlijst

(U)HNWI	(Ultra) High Net Worth Individuals = cliënten met een door de bank beheerd vermogen van meer dan 10 Mio €
"Old money" klanten	Belgische industriële families met een lange geschiedenis van rijkdom.
AI	Artificiële Intelligentie
ALM	Asset & Liability Management
BCP	Business Continuity Plan
BOT	ROBOT
BP	Business Partners
C2N	Connect2Net
CBR	Core Banking Renewal
CDP	Carbon Disclosure Project
CFSO	Chief Financial and Strategic Officer
Commissie HR	Commissie Huishoudelijk Reglement
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CRM	Customer Relationship Management (IT-applicatie voor het beheer van klantenrelaties)
CRM	Credit Risk Management
CSR	Corporate Social Responsibility
Data Driven	Letterlijk « gestuurd door (cijfer)gegevens » ; waarvan de belangrijkste motor in het beheer de data zijn
EAP	Employee Assistance Program
EDPBW	Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
EDTC	Externe Dienst voor Technische Controles
FAVV	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
FED	Amerikaanse centrale bank
FOD WASO	FOD Werk, Arbeid en Sociaal Overleg
GDPR	General Data Protection Regulation / Algemene reglement gegevensbescherming
GPP	Globaal Preventieplan
Horeca	Hotels, restaurants en cafés
ICM	Integrated Corporate Management
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IER	Inventaris en Evaluatie van de Risico's
JAP	Jaarlijks Actieplan
KPI	Key Performance Indicator
KYC	Know Your Customer

KYT	Know Your Transaction
MAT	Management Team
MBO	Management By Objectives
Mia	Miljard (euro)
Mio	Miljoen (euros)
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
OGW	Ongewenst Gedrag op het Werk
Onboarding	Integratieprocedure voor nieuwe collega's
OPEC	Organisatie van de olie-exporterende landen
PA	Preventieadviseur
PAPSY	Preventieadviseur Psychosociaal
PBR	Private, Business and Retail
PSW	Psychosociaal welzijn
PW	Pesterijen op het werk
RAPA	Risicoanalyse Psychosociale Aspecten
RPA	Robotic Process Automation / Automatisering van robotprocessen
SAD	Sustainable All Days
SLA	Service Level Agreement
SRM	Strategic Risk Management
TOP	Target Origination Platform
TXB	Transaction Banking
VP	Vertrouwenspersoon
WA	Welzijnsambassadeur
WEP	Wealth, Enterprises and Public