



Verslag van het CPBW van 28 september 2023

Nieuwe laptops HP

De Directie geeft een stand van zaken. Er werden gedurende 4 maanden testen uitgevoerd. De verdeling van de nieuwe laptops werd gestart op 18 september maar stopgezet wegens verschillende problemen. Op 26 september werd terug overgegaan tot verdeling.

Informatiesessies zijn voorzien. Het is de bedoeling om 2500 medewerkers voor eind van dit jaar te migreren en tegen eind 2024 zou iedereen aan de beurt gekomen zijn.

Het IT-materieel dat thuis wordt gebruikt (groot scherm, muis, klavier) kan verder gebruikt worden met de nieuwe PC. Elke medewerker heeft recht op een rugzak, ongeacht de grootte van de gekozen laptop (14 of 15 inch).

Citrix zal tot eind 2025 beschikbaar blijven.

BBTK-SETCa betreft twee punten :

- De vakbondsfracties hadden gehoopt betrokken te worden tijdens het testen van de nieuwe PC's;
- Sinds de mededeling van dit project werd - ondanks onze vraag - geen enkele informatie over de Roadmap meegedeeld.

BBTK-SETCa wenst de Directie erop te wijzen dat het aangewezen zou zijn om in de toekomst ook regionale medewerkers te betrekken in de testen.

BBTK-SETCa betreft dat men in de toekomst enkel nog zal kunnen werken met de nieuwe laptop. Dit betekent dat deze laptop steeds over en weer moet worden meegenomen. Aanloggen met een eigen PC zal niet meer mogelijk zijn.

BBTK-SETCa kreeg van de personeelsleden ook redelijk wat vragen over het reeds aangekochte materiaal i.k.v. Homebased werken en via het flex-systeem ... BBTk-SETCa is verheugd te vernemen dat dit materiaal compatibel is met de nieuwe laptops.

BBTK-SETCa vraagt dan ook een duidelijke communicatie naar alle medewerkers hieromtrent.

De Directie zal in de toekomst rekening houden met de gemaakte opmerkingen en zal een nieuwe stand van zaken meedelen tijdens het CPBW van november.

BBTK-SETCa zal de implementatie van dit project op de voet blijven volgen.

Check-up & Griepvaccinaties

De Directie legt de cijfers van de check-ups en de griepvaccins voor.

60 % van de personeelsleden die in aanmerking komen heeft zich ingeschreven (tweede golf). De check-ups gaan nog voor eind van 2023 door.

21 % van de medewerkers heeft zich ingeschreven voor het griepvaccin.

IDEWE zal de inentingen tegen griep in alle zetels laten doorgaan, eveneens in Namen waar het aantal inschrijvingen lager dan het quotum van 20 was.

Commissie MVO

Valérie Limpens vervangt Truïke Vercruysse sinds 01/09/2023 als Head of ESG (Environmental, Social & Governance).

BBTK-SETCa bedankt Truïke voor haar uitmuntend werk voor deze commissie en heet Valérie van harte welkom.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een “tool” om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering: donderdag 19 oktober 2023

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)