

Compte-rendu du CPPT du 28 septembre 2023

Nouveaux portables HP

La Direction fait le point sur la situation. Depuis 4 mois, des tests sont effectués. Les portables ont commencé à être distribués le 18 septembre mais la distribution a été stoppée en raison de différents problèmes. Le déploiement a repris le 26 septembre.

Des sessions de formation sont prévues. Le but est de migrer 2500 collaborateurs pour la fin de cette année et que tout le monde le soit pour la fin 2024.

Le matériel IT utilisé chez soi (grand écran, souris, clavier) est compatible avec ce nouveau PC. Chaque collaborateur a le droit à un sac à dos, que le PC soit un 14 ou un 15 pouces.

Quant à Citrix, il restera disponible jusque fin 2025.

Le SETCa-BBTK déplore deux points :

- Les fractions syndicales auraient souhaité être impliquées dans les tests pour ces nouveaux PC ;
- Dès la prise de connaissance de ce projet, aucune information sur le Roadmap ne nous a été communiquée malgré notre demande.

Le SETCa-BBTK attire également l'attention de la Direction sur le fait qu'il faudrait impliquer à l'avenir des collaborateurs travaillant en région dans les tests.

Le SETCa-BBTK déplore qu'on ne puisse plus utiliser que les nouveaux PC à l'avenir. Cela signifie qu'on doit toujours l'avoir avec soi. Se logger avec son propre PC ne sera plus possible.

Le SETCa-BBTK a également reçu un certain nombre de questions sur le matériel déjà acheté dans le cadre du Homebased et via le système Flex ...

Le SETCa-BBTK se réjouit d'apprendre que les nouveaux PC soient compatibles et demande qu'il y ait une communication claire qui soit adressée à tous les collaborateurs.

La Direction tiendra compte de ces remarques à l'avenir. La Direction précise qu'un nouvel état des lieux sera fait au CPPT de novembre.

Le SETCa-BBTK suivra de près l'implémentation de ce projet.

Check-up & vaccins contre la grippe

La Direction nous présente les statistiques de participation aux check-ups et vaccins contre la grippe. 60 % du personnel éligible (deuxième vague) s'est inscrit pour les check-ups. Ils seront tous exécutés avant fin 2023.

21 % des collaborateurs se sont inscrits pour le vaccin contre la grippe.

IDEWE réalisera ces vaccins dans tous les sièges, y compris à Namur où le quota de 20 inscriptions n'a pas été atteint.

Commission RSE

Valérie Limpens remplace Truike Vercruyse depuis le 01/09/2023 à la présidence de la commission RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Le SETCa-BBTK remercie Truike pour sa gestion efficace de cette commission et souhaite la bienvenue à Valérie.

Contacts utiles

En cas de problème, le **collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).

Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 19 octobre 2023

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)