

Verslag CPBW van 30 november 2023

Evacuatieoefening Belfius Tower (BT)

De Directie legt haar conclusies voor na de laatste evacuatieoefening van Belfius Tower (BT) en zijn agentschap.

Er werd verschillende parameters rekening gehouden :

- Tests en evaluatie van de [procedure evacuatie](#);
- Aanwending en evaluatie van het [Business Continuity Plan](#);
- Toepassing en evaluatie van de procedures eerst hulp;
- Tests veiligheid (voorkomen van inbraak, ...) gedurende de evacuatieoefening.

Globaal gezien is de oefening zeer goed verlopen en de coördinatie van de verschillende interventieploegen geslaagd te noemen. Verschillende punten zijn echter nog voor verbetering vatbaar en zullen deel uitmaken van een analyse ter opstelling van een actieplan:

- Evacuatie van elke étage blijft een belangrijk attentiepunt;
- De eerste interventieploeg (gele hesjes) zal verder instaan voor de vorming van de back-ups en de overdracht van haar know-how;
- De zoektocht naar vrijwilligers 'gele hesjes' wordt verdergezet.

BBTK-SETCa dankt alle medewerkers die zich hebben ingezet tijdens deze oefening en nodigt alle personeelsleden uit om de evacuatieprocedure van hun gebouw grondig door te nemen.

Deelname van de filialen bij de medische check-up

Naar aanleiding van een harmonisatie, meldt de Directie dat alle filialen vanaf 2024 zullen kunnen deelnemen aan de tweejaarlijkse medische check-up. De medewerkers van BL, BLS, BAL, BCF en BAM zullen eerstdaags hieromtrent een mail ontvangen.

BBTK-SETCa dankt de Directie voor de tegemoetkoming van haar vraag omtrent dit onderwerp.

Thesis van Laurence Maudoux

Laurence komt een samenvatting voorstellen van haar eindwerk omtrent het bekomen van een diploma veiligheidsadviseur niveau 1. Haar werk had vooral betrekking op de ergonomische risico's (musculoskeletale aandoeningen, sedentair gedrag, vermoeidheid van de ogen) gelinkt aan het langdurig gebruik van het beeldscherm en de maatregelen die dienen genomen te worden om de risico's te beperken.

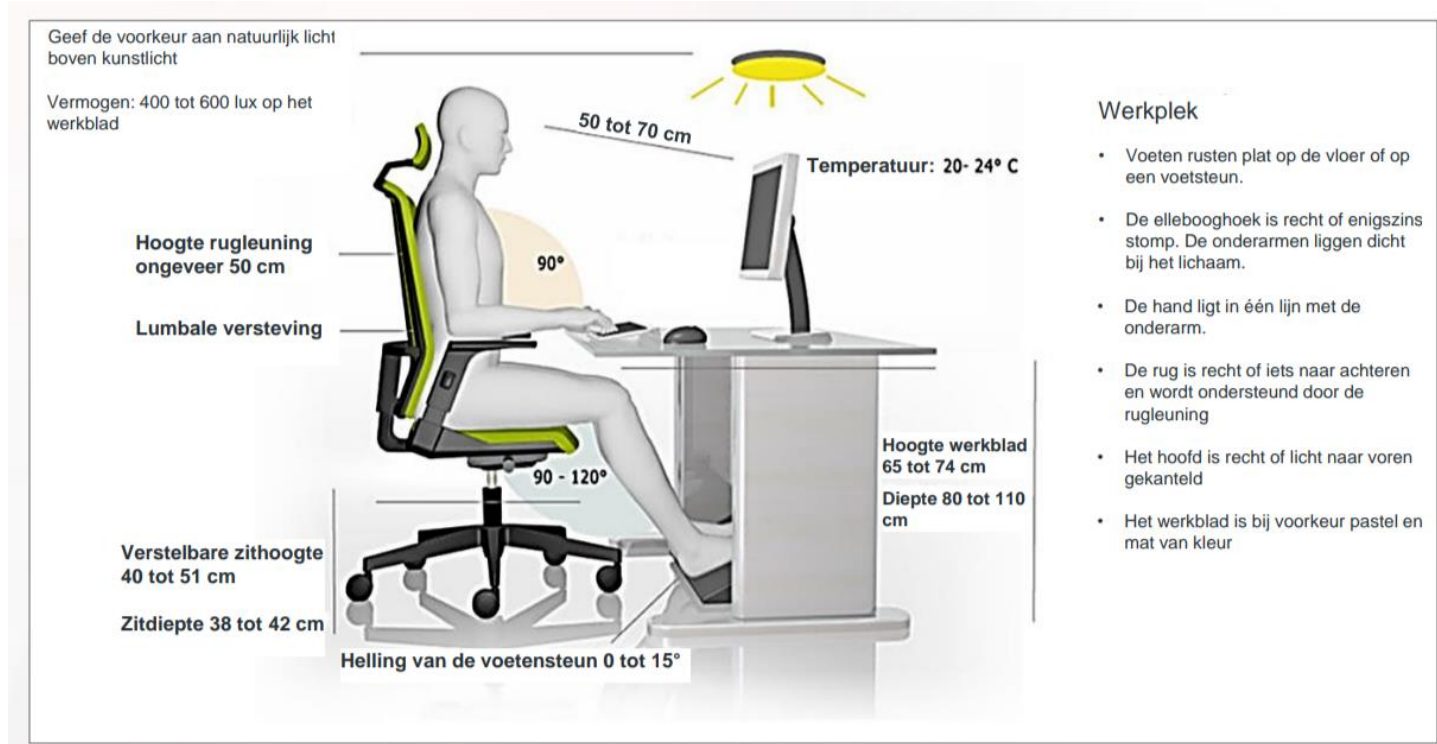
De risicofactoren kunnen zijn:

- Individuele factoren: leeftijd, lichaamsbeweging, overgewicht, ...
- Organisatiefactoren: duur beeldschermwerk, frequentie van de pauzes, ...
- Omgevingsfactoren: verlichting, ventilatie, thermische omgeving, ...

Om de risico's te verlagen volstaat het om :

- Verschillende preventiemaatregelen toe te passen (beschikbare bronnen, vorming, ...);
- Doeltreffend te communiceren (bewustzijn, sensibilisering, ...).

Een concreet voorbeeld over hoe je correct achter je bureel dient plaats te nemen werd ons voorgesteld.



BBTK-SETCa dankt Laurence voor haar uiteenzetting en bevroegd de Directie omtrent de levering van ergonomische stoelen in de agentschappen.

De Directie analyseert de mogelijkheid.

Varia

Fietsers

De kilometervergoeding gaat vanaf 1 januari 2024 van 0,27 €/km naar 0,35 €/km.

Problemen temperatuurregeling

Bij vaststelling van een probleem dient u zich te wenden naar de betreffende dienst voor uw afdeling (hieronder kan u alle nuttige contacten terugvinden).

Indien meerdere medewerkers van dezelfde plaats en op hetzelfde moment klagen over hetzelfde probleem, is het belangrijk dat éénieder contact opneemt met de betreffende dienst. Alleen op die manier zal het mogelijk zijn om het probleem correct in kaart te brengen en een oplossing te zoeken.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...

02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 21 december 2023

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)