

Compte-rendu du CPPT du 30 novembre 2023

Exercice d'évacuation de la Belfius Tower (BT)

La Direction présente ses conclusions après le dernier exercice d'évacuation de la Belfius Tower (BT) et de son agence.

Différents paramètres ont été pris en compte :

- Tester et évaluer la [procédure d'évacuation](#) ;
- Déployer et évaluer le [Business Continuity Plan](#) ;
- Appliquer et évaluer la procédure des premiers secours ;
- Tester la sécurité (éviter les intrusions, ...) durant l'exercice d'évacuation.

Globalement, l'exercice s'est très bien passé et la coordination des différents intervenants a été une réussite. Différents points peuvent toutefois être améliorés et font l'objet d'une analyse afin d'établir un plan d'actions :

- L'évacuation de chaque étage reste le principal point d'attention ;
- L'Evaco Team (gilets oranges) continuera à former ses backups et à transférer son know-how ;
- La recherche de gilets jaunes se poursuit.

Le SETCa-BBTK remercie les différents intervenants lors de cet exercice et invite l'ensemble des collaborateurs à prendre connaissance des mesures d'évacuation de leur bâtiment.

Participation des filiales au check-up médical

Dans un souci d'harmonisation, la Direction confirme que le check-up médical sera d'application dans toutes les filiales à partir de 2024. Un mail sera adressé dans les jours qui viennent à tous les collaborateurs de BL, BLS, BAL, BCF et BAM.

Le SETCa-BBTK remercie la Direction d'avoir répondu à sa demande.

Thèse de Laurence Maudoux

Laurence vient présenter un résumé du travail de fin d'étude réalisé pour devenir Conseiller en Prévention de niveau 1. Ce travail portait sur les risques ergonomiques (troubles musculosquelettiques, comportement sédentaire, fatigue oculaire) liés au travail sur écran et les mesures à prendre pour limiter les effets de ces risques.

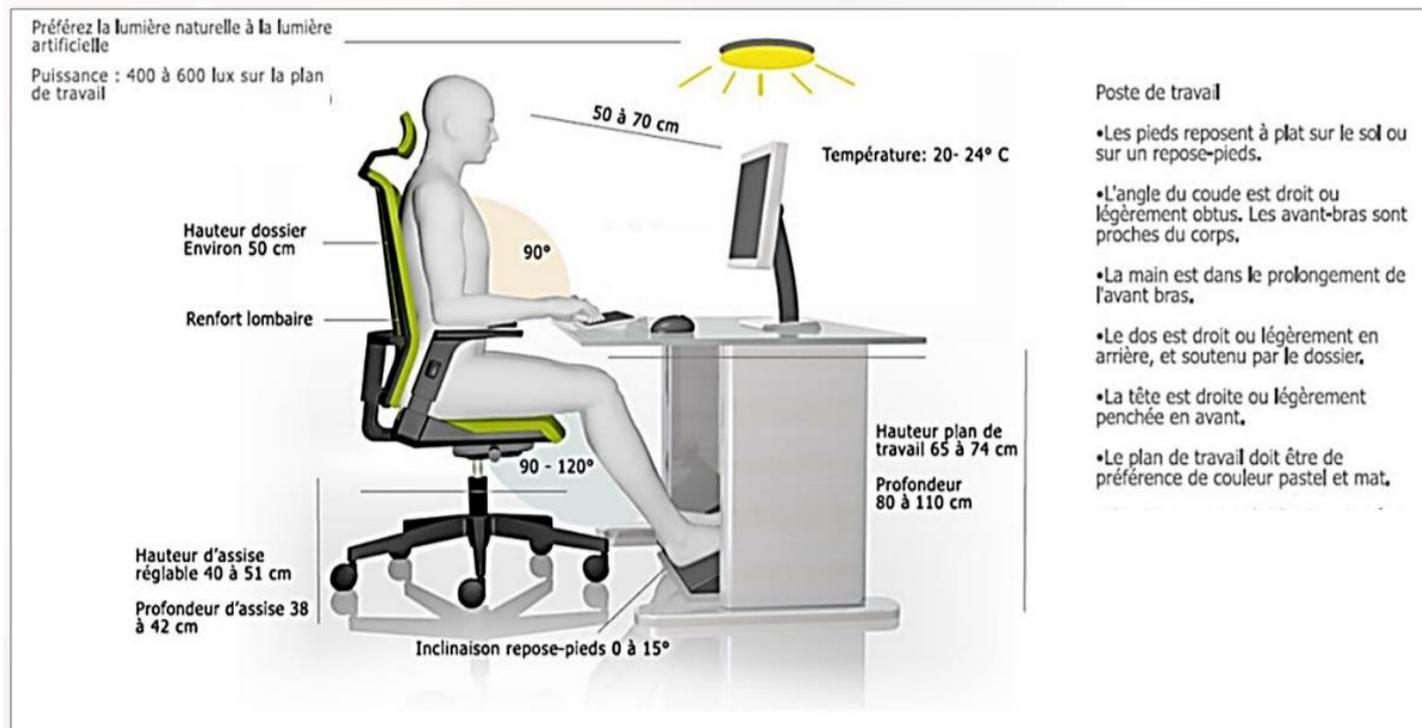
Les facteurs de risques peuvent être :

- Individuels : âge, activité physique, surpoids, ...
- Organisationnels : durée du travail sur écran, fréquence des pauses, ...
- Environnementaux : éclairage, ventilation, ambiance thermique, ...

Pour réduire ces risques, il convient d'utiliser :

- Différents moyens de prévention (ressources disponibles, formation, ...) ;
- Gérer de façon efficace la communication (conscientisation, sensibilisation, ...).

Un exemple concret de prévention nous a été présenté, celui d'une bonne assise au bureau.



Le SETCa-BBTK remercie Laurence pour son exposé et interroge la Direction sur la fourniture de chaises ergonomiques en agences.

La Direction va analyser cette possibilité.

Varia

Cyclistes

L'indemnité kilométrique passera de 27 cents à 35 cents/kilomètre à partir du premier janvier pour les cyclistes.

Problème de température

Lorsque vous constatez un problème de température, vous devez le signaler au service concerné suivant votre lieu d'affectation (cfr ci-dessous dans les contacts utiles).

Si plusieurs collègues se plaignent au même endroit et au même moment du même type de problème, il est essentiel que chacun d'entre eux contacte le service concerné. Ceci permettra d'éviter d'assimiler le problème à une perception individuelle erronée.

Contacts utiles

En cas de problème, le **collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).

Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 21 décembre 2023

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)