



Verslag CPBW van 21 december 2023

Resultaten Engagementsbarometer 2023

De directie stelt de eerste resultaten van de engagementsbarometer 2023 voor.

De response rate voor Belfius Bank is 1,9% hoger dan in 2022 (71,8% t.o.v. 66,9%). Wat betreft de resultaten, deze zijn grotendeels gedaald.

Een terugkerend verbeterpunt is de communicatie van de directie met de medewerkers.

De resultaten van deze barometer werden [op InSite](#) gepubliceerd.



Sociale Verkiezingen

De directie overloopt de verschillende wettelijke informatie met betrekking tot de sociale verkiezingen van 15 en 16 mei 2024 die in dit stadium van de procedure aan het CPBW moet worden meegedeeld.

De fracties lezen een gemeenschappelijke verklaring voor:

In Belfius zijn er 5.580 personeelsleden tewerkgesteld. Conform de wetgeving op de sociale verkiezingen, geeft ons dat recht op 1 kadermandaat en 19 mandaten te verdelen onder arbeiders, bedienden en jongeren.

In principe heeft elk kiescollege minstens 1 mandaat, maar het gemeenschappelijk vakbondsfront en dus de volledige OR dringt aan op een afwijking in onderling akkoord hierop. Dat is perfect mogelijk.

Het mandaat voor de jongeren wordt uiteraard niet ter discussie gesteld, maar wat de arbeiders betreft stellen we vast dat er op vandaag nog 2 arbeiders worden gerapporteerd.

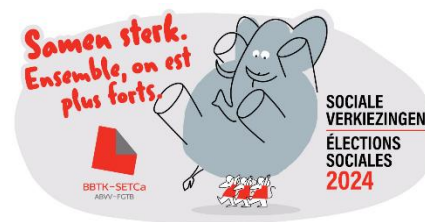
Op datum X (de officiële datum waarop het aantal mandaten moet worden bepaald) zal dat nog 1 arbeidster zijn. Hierop beroept men zich om 1 mandaat toe te kennen aan de arbeidster. Maar deze arbeidster gaat ook in pensioen in september 2024. Dat betekent dat op het moment dat de installatievergadering van de ondernemingsraad zou doorgaan, deze ondernemingsraad niet de mogelijkheid zal hebben om de 19 mandaten waar ze recht op heeft in te vullen.

Als directie hebben jullie in het verleden al meermaals gezegd, veel belang te hechten aan het sociaal overleg. We vragen om deze woorden ook kracht bij te zetten en vragen een onderling akkoord te maken om de 18 mandaten integraal toe te kennen aan het bediendecollege. Zo kan gedurende de volledige legislatuur de ondernemingsraad volledig vertegenwoordigd worden.

Zoniet, verarmt de directie deze ondernemingsraad met 1 effectief mandaat en we zouden het jammer vinden om hierover in dispuut te moeten gaan.

Er zijn na de sociale verkiezingen nog een aantal mooie thema's die we samen willen aanpakken en de relaties al verzuren nog voor de start van de nieuwe legislatuur zou een gemiste kans zijn.

De directie antwoordt dat zij zich aan de wet zal houden.



Een rubriek [op InSite](#) geeft alle details van de kalender weer. De kantoren kunnen de kalender [via deze link](#) consulteren.

Belfius Workout (Belfius Tower)

De directie stelt details voor van de vernieuwde work-out exploitatie met de nieuwe partner [The Healthworks Company](#).

Vanaf 8 januari 2024 wordt het aanbod herzien. Verschillende wijzigingen worden toegelicht :

- Het lidmaatschap voor interne medewerkers wordt verlaagd naar 7,5 eur per maand;
- De openingstijden wordt uitgebreid;
- ...

Meer info verschijnt eerstdaags op Insite.



BBTK-SETCa bedankt de directie dat ze rekening heeft gehouden met haar opmerkingen en het aanbod heeft aangepast.

BBTK-SETCa vraagt de directie of zij financieel kan bijdragen aan de externe sportabonnementen die medewerkers van de regionale zetels en kantoren hebben.

De directie antwoordt dat zij deze vraag zal analyseren.

Varia

Voor alle vragen rond loopbaanontwikkeling kunnen medewerkers contact opnemen met hun Business Partner. Je kunt meer te weten komen over hun rol en de Business Partner die aan jouw afdeling is verbonden door het [het betreffende artikel te raadplegen op InSite](#).

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo

Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke

gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).

Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).

- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk

Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 25 januari 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)