



Verslag CPBW van 25 januari 2024

Nieuwjaarsboodschap

BBTK-SETCa biedt haar [beste wensen](#) aan.

Stream Wellbeing & Fun

De Directie heeft haar nieuwe aanpak van Welzijn aangekondigd, die in februari in detail zal worden toegelicht.



Catering

De Directie heeft haar nieuwe aanpak van Welzijn aangekondigd, die in februari in detail zal worden toegelicht.

De Directie heeft de beslissing afgerond over de toekomst van de catering in de verschillende zetels. Details zullen in de komende maanden worden aangekondigd.

BBTK-SETCa zal dit dossier nauwgezet opvolgen.



Workplace

De Directie wil nieuwe werkomgevingen creëren die de efficiëntie en het welzijn van de medewerkers zullen bevorderen. Verdere details zullen in de komende weken worden gecommuniceerd.

Varia

Naast het CPPT trokken een aantal andere thema's deze maand onze aandacht.

Ziekte tijdens het verlof

Het arbeidsreglement is gewijzigd om te voldoen aan Europese besluiten.

Vanaf 01/01/2024 zullen personeelsleden die ziek worden tijdens hun wettelijke vakantie (20 dagen per jaar) deze later kunnen recupereren, op voorwaarde dat ze een medisch attest kunnen voorleggen met de begin- en einddatum van de ziekte. Meer informatie werd gepubliceerd [op Insite](#).

Service Desk en Kiosk

Deze twee services zijn nu verhuisd naar RT 12. Ter herinnering, de rol van de Kiosk is om elke medewerker met een IT-probleem te helpen.

Meer informatie is beschikbaar [op InSite](#).

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

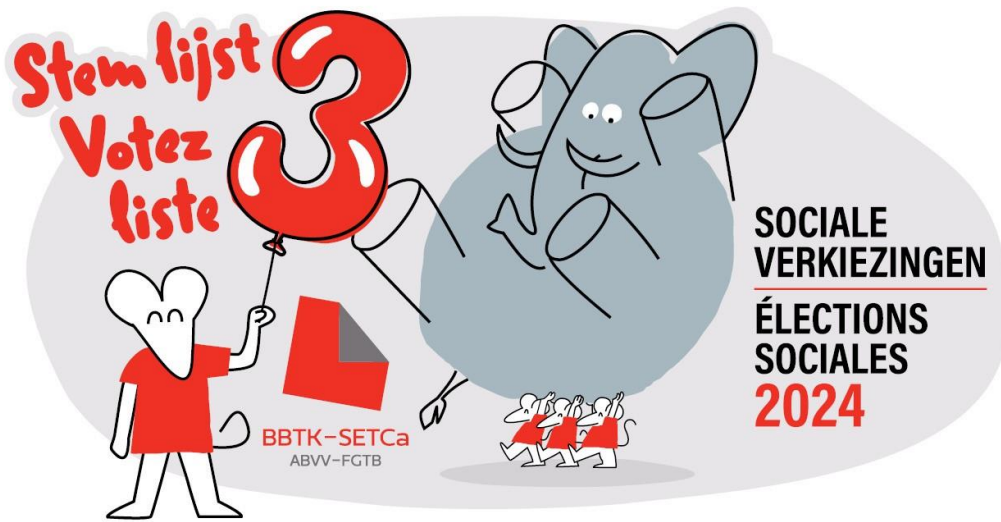
Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 22 februari 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappaen (BBTK-SETCa)