

Compte-rendu du CPPT du 21 décembre 2023

Résultats baromètre d'engagement 2023

La Direction présente les premiers résultats du baromètre d'engagement 2023.

Le taux de participation est en hausse (71,8%) de 1,9% par rapport à 2022 (66,9 %) pour Belfius Banque. Quant aux résultats, ils sont en majeure partie en baisse.

Un point récurrent à améliorer reste la communication du management vers les collaborateurs.

Le résumé de ce baromètre a été publié [sur InSite](#).



Elections sociales

La direction parcourt les différentes informations légales relatives aux élections sociales des 15 et 16 mai 2024 qui doivent être communiquées au CPPT à ce stade de la procédure.

Les fractions procèdent à la lecture d'une déclaration en front commun :

Chez Belfius, il y a actuellement 5580 collaborateurs. Conformément à la loi sur les élections sociales, cela donne droit à un mandat cadre et 19 mandats à répartir entre les ouvriers, les employés et les jeunes.



En principe, chaque catégorie a au moins 1 mandat mais le front commun syndical, c'est-à-dire l'ensemble du Conseil d'Entreprise, insiste pour obtenir une dérogation de commun accord, ce qui est parfaitement possible.

Le mandat pour les jeunes n'est pas remis en cause mais, pour le mandat « ouvriers », nous constatons qu'il reste actuellement 2 ouvriers. A la date X (la date officielle qui détermine le nombre de mandats), il n'y aura plus qu'une ouvrière. Le mandat lui sera donc attribué. Mais cette ouvrière part à la pension en septembre 2024. Cela signifie que, lors de la mise en place du Conseil d'Entreprise, ce Conseil d'Entreprise n'aura plus la possibilité de remplir les 19 mandats auxquels il a droit.

En tant que direction, vous avez bien souvent dit par le passé accorder beaucoup d'importance au dialogue social. Nous demandons que ces mots se transforment en actes et demandons que nous convenions entre nous d'attribuer les 18 mandats à la catégorie « employés ». De cette manière, le Conseil d'Entreprise pourra être représenté complètement durant toute la législature.

Si pas, la direction lèsera ce Conseil d'Entreprise d'un mandat effectif et nous trouverions dommage de générer des tensions à cause de cela. Après les élections sociales, il y aura un certain nombre de thèmes à aborder ensemble et envenimer les relations avant le début de la nouvelle législature serait contreproductif.

La direction répond qu'elle s'en tiendra à la loi.

Une rubrique présente le détail du calendrier [sur InSite](#). Pour les agences, le calendrier peut être consulté [via ce lien](#).

Belfius Workout (Belfius Tower)

La Direction présente le détail du fonctionnement du Workout revu avec le nouveau partenaire de la salle de sport [The Healthworks Company](#).

A dater du 8 janvier 2024, l'offre sera revue. Différents points importants sont à retenir :

- L'abonnement pour les employés internes est réduit à 7,5 EUR/Mois ;
- Les heures d'ouverture sont étendues ;
- ...



De plus amples informations paraîtront sur InSite dans les prochains jours.

Le SETCa-BBTK remercie la Direction pour avoir pris en considération ses remarques et adapté l'offre.

Le SETCa-BBTK demande à la Direction si elle pourrait intervenir financièrement dans les abonnements que les collaborateurs, qui travaillent dans les sièges régionaux ou en agences, possèdent à l'extérieur.

La Direction a répondu qu'elle allait analyser cette demande.

Varia

Pour toute question relative à son évolution professionnelle, un collaborateur peut s'adresser à son Business Partner. Vous retrouverez leur rôle et celui qui est rattaché à votre Direction en consultant [l'article qui leur est consacré sur InSite](#).

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

| | |
|------------|--|
| 02 2225555 | Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles |
| 02 2224000 | Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ... |
| 02 2225000 | Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ... |
| 02 2228000 | Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ... |

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).

Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo

Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 25 janvier 2024

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)