

Compte-rendu du CPPT du 25 janvier 2024

Message de Nouvel An

Le SETCa-BBTK présente [ses vœux](#).

Stream Wellbeing & Fun

La Direction nous fait part de sa nouvelle approche du Wellbeing qui sera détaillée dans le courant du mois de février.



Catering

La Direction a finalisé son choix quant à l'avenir du Catering dans les différents sièges. Les détails seront communiqués dans les prochains mois.

Le SETCa-BBTK suivra ce dossier de près.

Workplace

La Direction souhaite créer de nouveaux espaces de travail qui favorisent l'efficacité et le bien-être des collaborateurs. De plus amples informations nous seront communiquées dans les semaines à venir.



Varia

En dehors du CPPT, différentes informations ont retenu notre attention ce mois-ci.

Maladie durant les vacances

Le règlement de travail a été modifié pour être conforme aux décisions européennes.

Depuis le 01/01/2024, le membre du personnel qui tombe malade durant ses congés légaux (20 jours par an) pourra récupérer ceux-ci plus tard à condition d'avoir fourni un certificat médical indiquant la date de début et de fin de maladie. De plus amples informations sont parues [sur InSite](#).

Service Desk et Kiosk

Ces deux services ont déménagé et se trouvent actuellement au RT 12. Pour rappel, le rôle du Kiosk est de dépanner tout collaborateur qui a un problème d'ordre informatique.

Vous trouverez de plus amples renseignements [sur InSite](#).

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).

Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

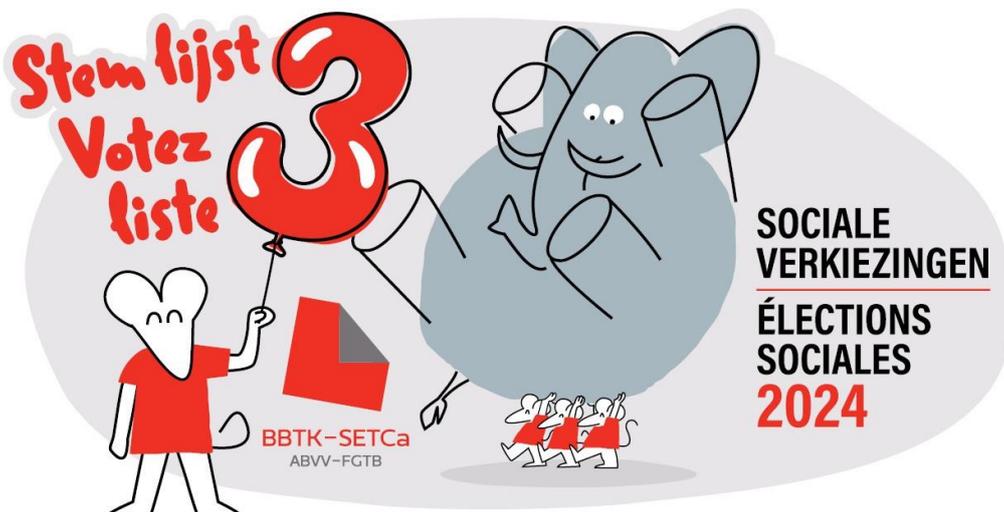
Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 22 février 2024

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)