



Digipass : Okta Verify or Token

Vous avez été nombreux à réagir à notre récente communication concernant le remplacement des Digipass par Okta Verify.

Nous avons relayé vos préoccupations et questions auprès de la Direction. La banque nous a répondu ceci :

- Des mesures ont été prises et le dossier suit son cours ;
- 200 Token ont été commandés et 122 demandes de Token ont été enregistrées ;
- Les Token seront distribués progressivement ;
- Le fonctionnement du Digipass actuel est garanti jusqu'au 31 janvier 2024.

En cas de problème d'accès à Okta Verify via un smartphone, vous devez contacter le 28000. Si votre smartphone (privé ou banque) est cassé, vous pouvez temporairement avoir un « Okta » digipass physique mais vous devrez aller le chercher à l'IT Kiosk qui se trouve à la BT 12.

Nous restons bien évidemment attentifs à ce remplacement et au maintien de vos possibilités de connexion.

Nous croyons au pouvoir des mots :

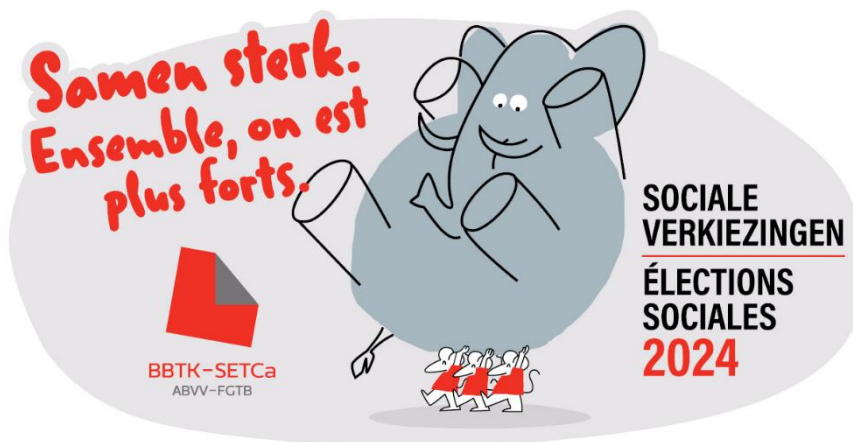
Ensemble, on est plus forts

Votre équipe SETCa-BBTK

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)