



Digipass: Okta Verify or Token

Jullie hebben met velen gereageerd op onze recente mededeling over de vervanging van Digipass door Okta Verify.

We hebben jullie bezorgdheden en vragen doorgegeven aan de directie. De bank heeft als volgt geantwoord:

- Er zijn maatregelen genomen en het dossier wordt verder behandeld ;
- 200 Token werden besteld en 122 aanvragen voor Tokens geregistreerd ;
- De Tokens zullen geleidelijk worden uitgedeeld ;
- De huidige Digipass blijft gegarandeerd geldig tot 31 januari 2024.

Indien u problemen ondervindt met toegang tot Okta Verify via een smartphone, neem dan contact op met 28000. Indien jouw smartphone (privé of eigendom van de bank) stuk is, kan je tijdelijk een fysieke "Okta" Digipass gebruiken. Deze kan u ophalen aan de IT Kiosk op RT12.

We zullen deze vervanging uiteraard nauwlettend volgen en zorgen dat u steeds connecties kunt blijven maken.

Wij geloven in de kracht van deze woorden :

Samen Sterk

Jouw ploeg BBTK-SETCa

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCa@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be.



V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)