



Verslag CPBW van 22 februari 2024

Engagementsbarometer 2023

Over het algemeen is er een daling van de tevredenheidsindicatoren. De directie heeft haar analyse voorgesteld van de antwoorden betreffende de "Love". 35% van de respondenten zijn niet tevreden.

Transversale initiatieven worden ontwikkeld op elk afdelingsniveau. Ze hebben te maken met deconnectie, het gevoel bij een team te horen, enz.

Het basisprincipe is dat goede communicatie begint met goed luisteren. De directie zal daarom verschillende initiatieven nemen:

- Organisatie van workshops om kwalitatieve feedback van medewerkers te krijgen. Hierdoor kunnen andere acties worden ontwikkeld op niveau van de equipes;
- Aanvullende enquête ;
- ..



BBTK-SETCa herinnert ons eraan dat een terugkeer naar het menselijke element essentieel is voor succesvolle communicatie. Voortdurend en voor alle rapporten genereren bemoeilijkt de goede samenwerking tussen de medewerkers.

Medische check-ups

De Directie presenteert een overzicht van de situatie in 2023. Iets meer dan 60% van de medewerkers heeft deelgenomen.

In 2024 komen medewerkers in aanmerking die actief zijn, ouder dan 40 jaar en van wie de achternaam begint met de letters A tot en met K. Deze toelatingscriteria gelden ook voor de filialen van de TBE (Technische Bedrijfseenheid).



De Directie herinnert er ons aan dat het belangrijk is zich zowel voor de bloedtest als voor de medische keuring aan te melden wanneer men zich inschrijft.

Wat betreft het griepvaccin wil de Directie iedereen eraan herinneren dat het belangrijk is om te komen opdagen nadat men zich heeft geregistreerd om verspilling van de vaccins te voorkomen.

Relieve : kantoormeubilair

Als onderdeel van het renovatieprogramma van de burelen is Belfius op zoek naar manieren om oud kantoormeubilair een nieuw leven in te blazen.

Om hierbij ontlast te worden, is Belfius een samenwerking aangegaan met [firma Relieve](#). Dit bedrijf is gespecialiseerd in het hergebruik en de verkoop van circulaire kantoorapparatuur.



Medewerkers zullen op de hoogte worden gebracht van aanstaande verkopen en zullen via een platform meubilair kunnen kopen tegen een aantrekkelijke prijs. We zullen meer informatie ontvangen zodra het proces van start is gegaan.

Varia

Antwoord ontvangen buiten CPBW

BBTK-SETCa heeft de directie gevraagd of het mogelijk zal zijn om personen telefonisch te bereiken via Teams zodra Skype verdwenen is.

De directie antwoordt dat Teams alle functies van Skype zal bevatten. Er zijn twee migraties gepland:

- Migratie van vergaderingen van Skype naar Teams : busy ;
- Migratie van Skype naar Teams voor telefoongesprekken en berichten: gepland voor september 2024.

Kilometervergoeding fietsers

Sinds 1 januari 2024 bedraagt de fietsvergoeding 0,35 €/km.

De federale regering besliste nu onlangs dat er fiscale vrijstelling is tot een bedrag van 3500 €/jaar indien men dit niet ingeeft als beroepskilometers..

Bij Belfius bank bestaat er echter een CAO mobiliteit waarin staat dat de maandelijkse fietsvergoeding beperkt is tot 240 €/maand.

BBTK-SETCa probeerde dit bedrag dan ook te verhogen gezien de nieuwe maatregelen van de regering, maar directie wou hier niet op ingaan.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).

Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).

- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk

Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

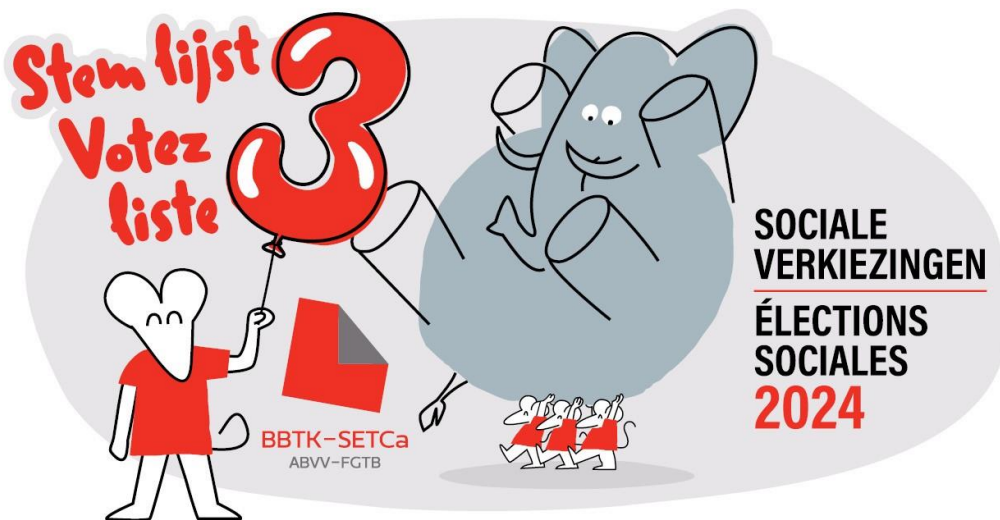
Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 28 maart 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)