

## Compte-rendu du CPPT du 22 février 2024

### Baromètre de l'engagement 2023

Globalement, il y a un tassement des indices de satisfaction. La Direction a présenté son analyse sur les réponses à la question concernant le "Love". 35% des répondants ne sont pas satisfaits.

Des initiatives transversales sont élaborées au niveau de chaque division. Elles concernent la déconnexion, le sentiment d'appartenance à un groupe, ...

Le principe de base est le suivant : une bonne communication commence par une bonne écoute. La Direction va donc prendre différentes initiatives :

- Organisation de workshops afin d'obtenir un feed-back qualitatif des collaborateurs. De cette manière, il sera possible d'élaborer d'autres actions au niveau des équipes :
- Enquête supplémentaire ;
- ..

Le SETCa-BBTK rappelle que le retour à l'Humain est essentiel pour réussir sa communication. Générer des reportings en permanence et pour tout complexifie le bon fonctionnement entre collaborateurs.

### Check-up médical

La Direction présente un état des lieux pour 2023. Un peu plus de 60 % des collaborateurs y ont pris part.

En 2024, les collaborateurs éligibles sont ceux qui sont actifs, qui ont plus de 40 ans et dont le nom de famille commence par les lettres A à K. Ces critères d'éligibilité sont d'application également pour les filiales de l'UTE (Unité Technique d'Exploitation).

La Direction rappelle qu'il est important de se présenter à la prise de sang et à l'examen médical lorsqu'on s'est inscrit.

En ce qui concerne le vaccin contre la grippe, la Direction rappelle également qu'il est important de se présenter une fois inscrit pour éviter de gaspiller des doses de vaccin.

### Relieve : mobilier de bureau

Dans le cadre de l'aménagement des bureaux, Belfius cherche le moyen de permettre à l'ancien mobilier de bureau de trouver une nouvelle vie.

Pour être soulagée dans ce processus, Belfius a créé un partenariat avec la [société Relieve](#). Cette société est spécialisée dans la réutilisation et la vente de matériel de bureau circulaire.

Les collaborateurs seront avertis des prochaines ventes et pourront acheter, à un prix avantageux, du mobilier via une plateforme. Nous recevons plus de renseignements une fois le processus lancé.



## Varia

### Réponse reçue hors CPPT

Le SETCa-BBTK a demandé à la Direction s'il serait possible de composer des numéros de téléphone via Teams lorsque Skype aura disparu.

La Direction répond que Teams couvrira toutes les fonctionnalités de Skype. Deux migrations sont prévues :

- Migration des réunions de Skype vers Teams : c'est en cours ;
- Migration de Skype vers Teams pour les appels téléphoniques et les messages : prévue en septembre 2024.

### Indemnité pour les cyclistes

Depuis le 1er janvier, l'indemnité kilométrique s'élève à 0,35 EUR/KM.

Le gouvernement fédéral a récemment décidé que l'exonération fiscale passait à 3500 EUR/AN si les kilomètres ne sont pas déclarés comme frais professionnels. Cependant, chez Belfius Banque, il existe une CCT Mobilité qui limite l'indemnité kilométrique à 240 EUR/mois.

Le SETCa-BBTK a essayé de faire augmenter ce montant vu les nouvelles mesures gouvernementales mais la Direction n'a pas souhaité répondre favorablement à cette demande.

### Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' <b>urgence</b> (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' <b>ambulance</b> : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

---

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

### Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo  
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).

Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo  
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

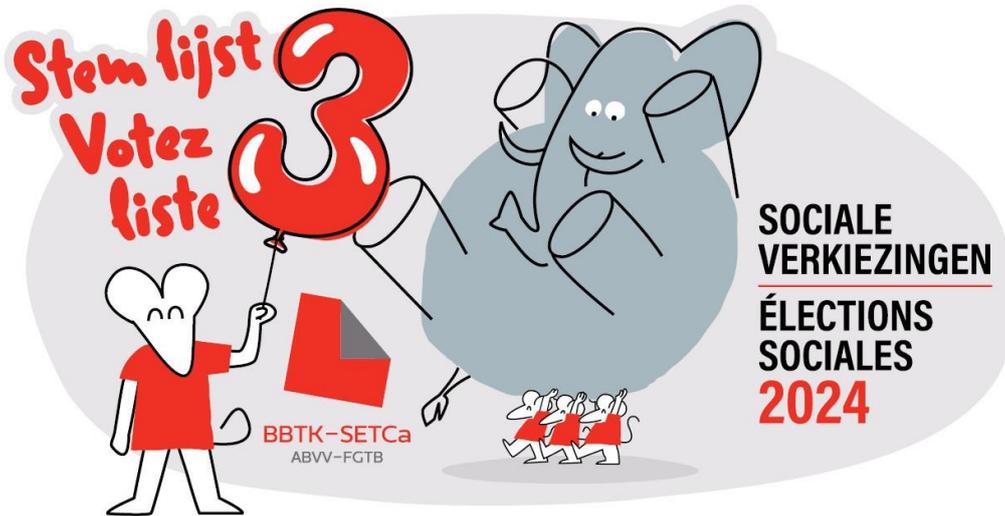
---

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à [cppt@redbel.be](mailto:cppt@redbel.be) ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be)

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be)



**Prochaine réunion : jeudi 28 mars 2024**

**Délégués SETCa-BBTK au CPPT**

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)