

BBTK-SETCa 2020/2024: aanwezigheid, acties en verwezenlijkingen

Na de sociale verkiezingen worden twee essentiële organen opgericht: de Ondernemingsraad (OR) en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW). Daarnaast worden verschillende groepen opgericht: de syndicale afvaardiging/SA en de commissies/werkgroepen. Deze zullen deelnemen aan de onderhandelingen en de uitwerking van collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's). Tot slot zijn er ook de Individuele Ondersteuning en de raadpleging van het personeel om advies te geven en/of beslissingen te nemen.

Hieronder geven we een overzicht van deze verschillende organen en de rol die ze sinds 2020 hebben gespeeld bij verschillende acties.

Ondernemingsraad (OR)

De Ondernemingsraad is in de eerste plaats een informatie- en overlegorgaan. De werknemersvertegenwoordigers in dit orgaan moeten op veel gebieden door de werkgever op de hoogte worden gehouden. De OR heeft ruime adviesbevoegdheden, die de Directie niet verplicht is op te volgen, maar die een zeer belangrijke rol spelen in het sociaal overleg op bedrijfsniveau.

De OR komt **één keer per maand** samen en wordt voorgezeten door een lid van het Directiecomité. De raad bestaat uit **vertegenwoordigers van het personeel (vakbonden) en van de werkgever**.

De belangrijkste bevoegdheidsgebieden van de OR zijn de volgende:

- Werkgelegenheid en werkorganisatie;
- Arbeids- en loonsvoorwaarden;
- Privacy en nieuwe technologieën;
- Toezicht en controle (nagaan of bepaalde wetgevingen worden nageleefd, enz.);
- ...

In een aantal gevallen kan de Ondernemingsraad zelf beslissingen nemen volgens de procedures van het Reglement van Inwendige Orde (RIO) of bij unanimité. De werkgever moet in dat geval het besluit van de Ondernemingsraad uitvoeren: hij is eraan gebonden.

De vaste waarden bij de houding van BBTK-SETCa zijn:

- Dicht bij de werknemers blijven, hun bezorgdheden aan de Directie voorleggen en ze verdedigen;
- Waken over haar kritische en constructieve houding en haar onafhankelijkheid.

Deze waarden worden weerspiegeld in alle adviezen die de vakbond uitdeelt over de strategie van de Directie en in alle overwegingen, opmerkingen en voorstellen die tijdens deze Ondernemingsraden worden voorgelegd. Deze adviezen gaan meestal vergezeld van voorstellen, verzoeken om opvolging en/of voorwaarden. Ze zijn het resultaat van een proces van informatieverzameling op het terrein (op de zetels of kantoren), van dialoog met de betrokken collega's en van een grondige analyse van de door de Directie verstrekte informatie.

Sinds 2020 heeft BBTK-SETCa adviezen/opmerkingen/vragen voorgelegd over verschillende onderwerpen:

- De organisatie van het Risk Management;
- De reorganisaties van de afdelingen PBR en WEP;
- De oprichting en ontwikkeling van Batopin;
- De reorganisatie van Data & Digital;
- De reorganisatie van de voormalige Asset-filialen;
- De reorganisatie van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW);
- Het project Core Banking Renewal en zijn verschillende ontwikkelingen;
- De invoering en ontwikkeling van Connect2Net;
- De samenwerking tussen de bank en PI² / Kyndryl;
- De reorganisatie van de afdeling Technology;
- De reorganisatie van Communications & Customer Experience;
- De gebouwenstrategie van de bank;
- De naleving van een loonbeleid dat de gelijkheid tussen mannen en vrouwen voor gelijk werk garandeert;
- De groepsverzekeringsplannen, Agile-methodologie en projectmanagement;
- De nieuwe organisatie van de afdeling Tax, de risicoanalyses, de problematiek rond loonbonussen;
- De reorganisatie van de afdelingen CLS, Cash Center, Financial Markets en Fraud Competence Center;
- De Belfius Transaction Banking-strategie;
- De naleving van het werkingsbeleid van de Home Based-regeling;
- De keuze van de bedrijfsrevisoren;
- Het gebruik van Artificial Intelligence & Robotics;
- De opleidingsplannen;
- De relaties met de toezichthoudende autoriteiten;
- ...

Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW)

Het CPBW heeft als opdracht actief bij te dragen tot de verbetering van het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, of het nu gaat om **veiligheid, bescherming van de gezondheid, ergonomie, hygiëne op het werk, psychosociale aspecten, verfraaiing van de werkplek**, maatregelen van de onderneming op het vlak van **mobiliteit en milieu**, enz.

Hiertoe **brengt dit Comité adviezen uit en doet het voorstellen over het beleid m.b.t. het welzijn van de werknemers tijdens de uitvoering van hun werk**, over het globale preventieplan en het jaarlijkse actieplan opgesteld door de werkgever, en de wijzigingen, de uitvoering en de resultaten ervan.

Het CPBW komt over het algemeen **één keer per maand** samen en wordt voorgezeten door een lid van de Directie. Het Comité is samengesteld uit **vertegenwoordigers van het personeel (vakbond) en van de werkgever**.

Sinds de laatste verkiezingen in 2020 heeft BBTK-SETCa de medewerkers voortdurend geraadpleegd om te weten hoe zij zich voelen, gedetailleerde adviezen te geven en opmerkingen te maken/vragen te stellen over verschillende onderwerpen:

- De verandering van Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (EDPBW): IDEWE;
- De problemen met de telefonie in de kantoren;
- De verduidelijking van de procedure voor de terugbetaling van medische/ambulancekosten;
- De afschaffing van de medische dienst en organisatie van de [Eerste Hulp Bij Ongevallen](#) (EHBO);
- Covid-19: genomen maatregelen in hoofdzetels en kantoren, implementatie en toezicht op deze maatregelen, enz.
- De nieuwe fietslokalen in onze verschillende hoofdzetels en in bepaalde kantoren;
- De indicatoren van welzijn, psychosociale risico's en opvolging van gevallen van agressie;
- Het RAPA (risicoanalyse) voor het kantorennetwerk;
- De gebouwenstrategie en ondersteuning voor de betrokken medewerkers;
- BeTeams / HomeBased: ondersteuning van de teams;

- De veiligheidsproblemen bij het Noordstation;
- De veiligheid in de kantoren;
- Het Energieplan;
- Het testen van de nieuwe pc's;
- De opvolging van de catering in de zetels;
- Het mobiliteitsplan voor nieuwe aanwervingen;
- ...

De Syndicale Afvaardiging (SA) en collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's)

De Syndicale Afvaardiging (SA)

In de privésector is de SA het orgaan dat de werknemers vertegenwoordigt bij de bedrijfsleider. De leden van de SA zijn werknemers van de onderneming en worden benoemd door hun vakbondsorganisaties. De afvaardiging verdedigt de individuele en collectieve belangen. Ze onderhandelt met de Directie over alle actuele kwesties binnen de onderneming. De afgevaardigden zijn verkozen en/of niet-verkozen medewerkers die afgevaardigde worden op basis van hun motivatie en/of ervaring.

De syndicale afvaardiging heeft een brede waaier aan verantwoordelijkheden:

- Acties gericht op de arbeidsbetrekkingen;
- Onderhandelen met het oog op het afsluiten van cao's;
- Ervoor zorgen dat de sociale wetgeving binnen het bedrijf wordt toegepast op het vlak van collectieve arbeidsovereenkomsten, arbeidsreglementen en individuele arbeidscontracten;
- Gehoord worden door de Directie bij elk (risico op) geschil of onenigheid van collectieve aard;
- Werknemers bijstaan in geval van klachten en/of individuele bescherming;
- Het recht om vooraf geïnformeerd te worden over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op contractuele of gebruikelijke arbeids- en loonvoorwaarden;
- De taken overnemen van de Ondernemingsraad en/of het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk als deze organen niet bestaan;
- ...

De collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's)

Een cao is het resultaat van één of meer bijeenkomsten tussen vakbonden en Directie binnen de Syndicale Afvaardiging. Het is de schriftelijke formalisering van een overeenkomst tussen deze partijen en legt de individuele en collectieve arbeidsbetrekkingen tussen werkgevers en werknemers binnen een bedrijf of bedrijfstak vast. De overeenkomst regelt de rechten en plichten van de deelnemende partijen.

Een cao treedt in werking in een bedrijf zodra deze is ondertekend door de Directie en ten minste één vakbondsfractie, zelfs als andere vakbondsfracties de cao niet ondertekenen.

De door de vakbondsfracties en de bank ondertekende cao's zijn beschikbaar [op InSite](#).

Er zijn de afgelopen jaren verschillende cao's ondertekend:

- Cao betreffende de invoering van een mobiliteitsplan (2021)
Deze cao legt de regels vast voor het mobiliteitsbeleid van het personeel en de bijbehorende vergoedingen, op basis van de ingevoerde aangepaste en flexibelere werkvormen (telewerk, Home Based), waarbij rekening wordt gehouden met de daadwerkelijke verplaatsingen van de personeelsleden en met als doel de bevordering van milieuvriendelijke vervoermiddelen voor woon-werkverplaatsingen.
- Cao Organisatie van het werk, telewerk & maaltijden binnen Belfius Bank (2021)
Deze cao bepaalt de regels voor de organisatie van het werk (duur, stelsels, overuren, vakantiedagen, enz.), het telewerk (principes, stelsels, overuren, enz.) en het maaltijdbeleid (maaltijdcheques, bedrijfsrestaurant,

maaltijdvergoedingen, enz.).

- Cao C2N
Deze cao biedt een kader voor de omnichannel-aanpak van de bank, waarin de digitale kanalen en de kantoren samenwerken.
- Cao's Filialen (BAL, BCF, BL, BLS)
Het doel van deze cao's is om de werkprocedures van de verschillende filialen te standaardiseren op het gebied van telewerk, mobiliteit, variabel loon, enz.
- Cao Voyager 2 (2023)
Deze cao legt de voorwaarden vast voor de overname door Belfius van bepaalde activiteiten die enkele jaren geleden werden uitbesteed aan IBM, PI², Kyndryl, enz. Ze bevat ook alle details over de overdracht naar Belfius van het personeel dat bij deze activiteiten betrokken is.
- Cao Mobiliteitsbudget (2023)
Deze cao beschrijft de voorwaarden voor de vervanging van een Flex-auto door een mobiliteitsbudget.
- ...

Commissies (werkgroepen) / Individuele Ondersteuning/ Raadplegingen voor advies

De Commissies (werkgroepen)

Er bestaan verschillende werkgroepen binnen BELFIUS, bank en dochterondernemingen, die regelmatig samenkomen. Deze commissies brengen verslag uit aan de Ondernemingsraad of het CPBW en kunnen bestaan uit verkozen vertegenwoordigers en/of afgevaardigden aangesteld door hun vakbondsfractie die op dagelijkse basis werken aan het oplossen van problemen die onder hun aandacht werden gebracht.

Ze richten zich op zeer specifieke onderwerpen: welzijn, mobiliteit en milieu, werkgelegenheid, veiligheid, Connect2Net, enz.

Individuele ondersteuning

Buiten deze structuren bieden de afgevaardigden ook ondersteuning aan collega's in speciale omstandigheden die vaak erg zwaar zijn: langdurige ziekte, burn-out, problemen met leidinggevend, pesterijen, herstructurering, verlies van functie, ontslag, enz.

Raadplegingen voor advies

De informatie die wordt verzameld bij de Directie en de voorstellen die daaruit voortvloeien, worden geanalyseerd door de afgevaardigden en besproken in het Vakbondscomité, d.w.z. in een werk- en informatiegroep waarin alle actieve afgevaardigden en militanten van BBTK-SETCa zetelen. Zowel de afgevaardigden als de militanten vragen personeelsleden naar hun mening over een bepaald aspect van het leven bij de bank. Al deze standpunten worden gebruikt om een strategie uit te werken die, rekening houdend met de algemene aanpak van de organen van BBTK-SETCa, door de fractie zal worden toegepast in alle organen waarin ze zetelt.

Onze strategie zal ook worden gebruikt in de contacten die we hebben met de andere afvaardigingen van BBTK-SETCa in de bank- en verzekeringssector.

Communicatietool

Alle verslagen, adviezen en/of publicaties van BBTK-SETCa over sociale kwesties zijn beschikbaar op www.redbel.be

Onze werking weerspiegelt volledig ons streven
om een team te zijn dat naar je luistert,
dat je ideeën doorgeeft
en waar iedereen zijn standpunt vrij kan uiten.

Indien u afwezig bent op 15 en 16 mei en niet de mogelijkheid heeft om elektronisch te stemmen, stuur dan vóór 12 april 2024 een mail naar socverk-electsoc@belfius.be. U zal dan een stembrief via aangetekend schrijven ontvangen.

Wij geloven in de kracht van deze woorden:



Lijst 3 ABVV-FGTB (BBTK-SETCa).

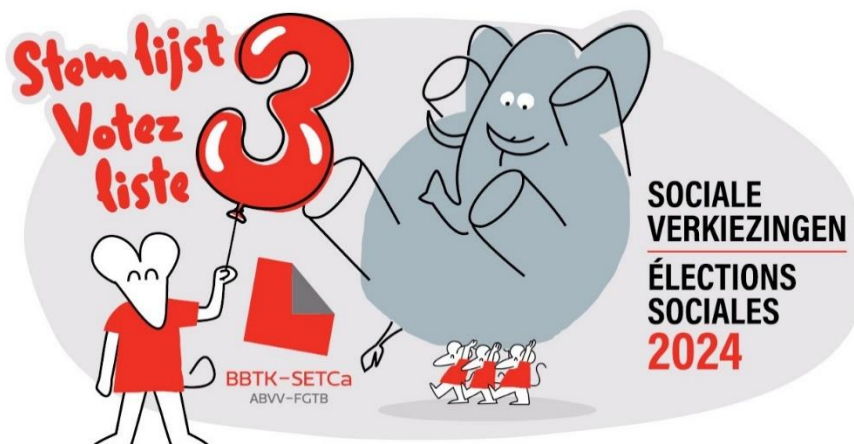
Bekijk de video via de link [Acties & Realisaties](#)

Heb je nog vragen of wil je meer informatie? Stuur dan een e-mail naar BBTK-SETCA@belfius.be

Ben je geen lid en wil je onze publicaties ontvangen? Laat ons dat zeker weten met een mailtje naar BBTK-SETCA@belfius.be

Of misschien heeft één van je collega's belangstelling voor onze publicaties? Stuur die dan gewoon naar hem of haar door.

Je vindt al onze artikels op onze website www.redbel.be



V.U.: Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)