

## C2N : agences et sièges

Vous trouverez ci-dessous les **nouveaux liens** vous permettant d'accéder aux différentes vidéos de **REdBEL en campagne**. Afin de bénéficier d'une lecture **optimale, fluide et rapide**, veuillez ouvrir ces liens **en dehors de Citrix (environnement local)** :

Le Teaser en cliquant [sur ce lien](#)  
Présence, actions et réalisations du SETCa-BBTK en cliquant [sur ce lien](#)  
Mobilité et Environnement en cliquant [sur ce lien](#)  
Les jeunes ... depuis plus longtemps en cliquant [sur ce lien](#)

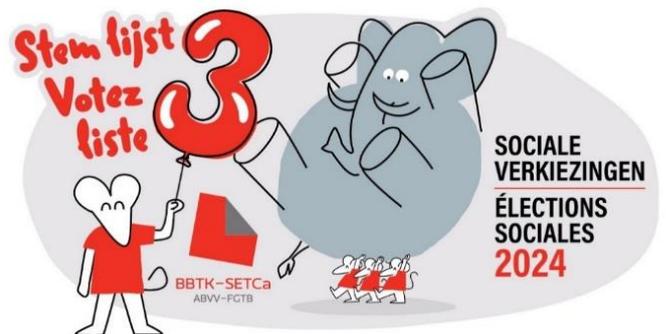
Le SETCa-BBTK a été très critique depuis 2020 lors du lancement de la naissance de C2N et du développement de l'hybridité. Nous avons veillé à ce que certaines points soient réalisés pour le bénéfice des employés, tant dans les agences que dans les différents sièges.

Ce combat permanent a permis :

- Le maintien du mandat du personnel voire même une augmentation ;
- A la suite de nombreuses plaintes concernant la charge de travail et le stress, une analyse de risques a été réalisée. Les résultats de cette enquête ont permis d'élaborer des plans d'action tant au niveau national qu'aux niveaux régionaux qui font l'objet d'un suivi continu ;
- L'obtention d'une prime sous forme de chèques à la consommation de 500 € (au prorata du nombre de jours prestés et du pourcentage de travail), versés en décembre 2023 sur votre carte Edenred ;
- ...

Différentes problématiques doivent être suivies en permanence :

- Le nouveau C2N doit être particulièrement attentif à différents éléments : mettre l'accent sur les problèmes liés à la formation continue, au changement, à la flexibilité demandée, à la pénurie aiguë de personnel, aux outils informatiques défaillants et au manque de soutien qualitatif ;
- Donner la priorité au respect et la reconnaissance des efforts des collaborateurs ;
- Ramener la joie et la fierté sur le lieu de travail, fournir un travail réalisable et un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée ;
- Préciser les contours de la stratégie de C2N ;
- ...



Que souhaitons-nous faire durant les 4 prochaines années ?

- Simplifier la gestion de la téléphonie ;
- Améliorer la disponibilité et la stabilité des outils informatiques ;
- Réexaminer la pondération et le contenu de certaines fonctions, notamment les responsables d'agence, les adjoints aux responsables de zone et les assistants Business et Private ;
- Soutenir la formation et la planification de la carrière des jeunes ;
- Aborder ouvertement les difficultés liées à la combinaison du travail en agence et de l'hybridité ;
- Discuter de l'introduction de la semaine des 32 heures et/ou la semaine de travail en 4 jours ;
- Assurer le suivi des plans d'action implémentés par zone en réponse aux résultats de l'analyse de risques ;
- Rester à l'écoute des collaborateurs C2N sur le terrain et poursuivre les visites en agences ;
- ...

Avant de voter, consultez la liste de nos candidats sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be)  
et [choisissez votre TOP 16](#).

Le moment est venu de défendre ces idées en choisissant vos représentants sur la **liste 3**.

#### **Recommandation de vote pour les LISTES EMPLOYES**

Votez pour autant de candidats qu'il y a de places (16 au [CPPT](#) et 17 au [CE](#)). Vous donnerez ainsi à un maximum de vos délégués la possibilité de veiller au respect de vos droits.

Cliquez sur les liens [CE](#) et [CPPT](#) pour voir la présentation des candidats.

[Choisissez votre TOP 16](#)

Pourquoi un TOP 16 ? Il y a 16 places au [CPPT](#) et 17 au [CE](#).

---

Le SETCa-BBTK est un syndicat au service de chacun.

Vous avez des questions, des remarques ou bien vous souhaitez une information complémentaire sur un sujet ?

Nous entrerons volontiers en contact avec vous, que ce soit de façon digitale (via Skype/Teams-meeting) ou chez vous, en agence ou dans l'un des bâtiments de Belfius.

Vous pouvez bien entendu envoyer un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be) ou vous adresser directement à l'un de nos délégués.

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be).

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles relatifs à cette campagne électorale sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be).

**Votre équipe SETCa-BBTK (FGTB-ABVV) Belfius**



E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)