

Verslag CPBW van 28 maart 2024

Week van het Welzijn

De week van het welzijn vindt plaats van 22 tot 26 april 2024 via sessies On Site en/of Teams. Sommige sessies vinden ook plaats in de regionale zetels.

Het doel van deze verschillende activiteiten is om het welzijn en het plezier op het werk van de collega's te stimuleren.

Een aantal thema's komt aan bod:

- Slaap en het belang van deconnectie voor geestelijk welzijn;
- Mindfulness en het belang van een goede ademhaling;
- Gezond eten en hoe je het zelf kunt bereiden;
- ...



Alle informatie die je nodig hebt is beschikbaar [op InSite](#).

Catering : aanbod in de Belfius Tower

Ter herinnering, de directie heeft besloten om van cateringbedrijf te veranderen dat het aanbod op BT3 en BT4 zal beheren. De naam van het bedrijf wordt de komende dagen bekendgemaakt.

Vanaf 22 april is er een overgangsfase in het nieuwe cateringaanbod. Tijdens deze fase zullen er een aantal sleutel momenten zijn :

- De **Village op BT4** wordt van 10 tot 19 april gesloten voor een rebranding en ingrijpende werkzaamheden. Het wordt heropend op 22 april 2024. Een tijdelijk aanbod van vier soorten broodjes zal tijdens deze periode beschikbaar zijn in BT3.

Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, zal BT4 open zijn van 7u tot 17 uur en een gevarieerd aanbod hebben: barista (ontbijt, koffie, thee, drankjes, snacks), koelkast (broodjes, salades, enz.), soep, enz. De collega's kunnen er eveneens een warme maaltijd (Today's menu) vinden voor 6,91 eur. Er moet worden opgemerkt dat de ruimte "Secret Room" (open ruimte met gordijnen voor 20 personen) wordt behouden, net als de "Bibliotheek" (open ruimte voor 72 personen).

- Het **BT3-restaurant** wordt gesloten van 19 april tot het einde van de werkzaamheden (eerste kwartaal van 2025).

Er zal dus niets aangeboden worden op vrijdag 19 april, noch op BT3, noch op BT4.

- **BT8** is omgebouwd tot een (tijdelijk) pop-up restaurant en is beschikbaar vanaf maandag 22 april. Het zal geopend zijn van 11u00 tot 14u00 uur voor self-service (free flow) en van 12u00 tot



15u00 uur voor de barista.

Collega's zullen kunnen kiezen uit een breed aanbod van producten en diensten: barista (koffie, thee, drankjes, snacks, ijsjes), koelkast (sandwiches, desserts, ...), grote "salad bar" (prijs per gewicht), soep, self-scan kassa's,

Er zullen ook 2 vergaderzalen zijn: een open zaal voor 72 personen (Be-meet) en een gesloten zaal voor 45 personen (Be-flex).

Meer informatie over de restauratieaanbiedingen werd [op InSite](#) gepubliceerd.

BBTK-SETCa doet opnieuw een beroep op de directie om oplossingen te vinden voor de cateringbehoeften van collega's in al haar zetels.

BBTK-SETCa vraagt zich af hoe gevarieerd de 4 broodjes zullen zijn en of de directie rekening heeft gehouden met een cateringaanbod voor vegetariërs.

De directie zal rekening houden met deze opmerking en doen wat nodig is.

BBTK-SETCa vraagt zich af hoe het zit met de capaciteit in termen van plaatsen tijdens piekuren.

De directie geeft aan dat er tijdens de eerste dagen toezicht zal worden gehouden om eventuele problemen op te sporen.



Varia

De directie wil **Martine Van Opstal**, verkozen lid van BBTK-SETCa, bedanken voor haar betrokkenheid bij CPBW-activiteiten gedurende meerdere decennia. Haar dynamisme en flexibiliteit werden zeer gewaardeerd. De Directie en BBTK-SETCa wensen haar het allerbeste met haar pensioen.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen

door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).

Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).

- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk

Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

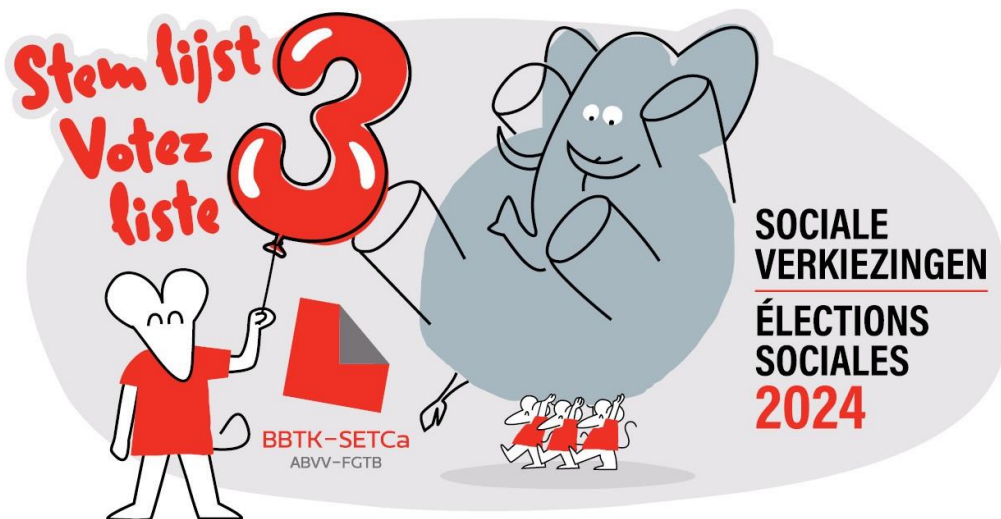
Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 25 april 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)