

## Compte-rendu du CPPT du 28 mars 2024

### Semaine du bien-être

La semaine du bien-être se déroulera du 22 au 26 avril 2024 via des sessions On Site et/ou via Teams. Certaines sessions se dérouleront également dans les sièges régionaux.

Le but de ces différentes activités proposées est de stimuler le bien-être des collaborateurs et le plaisir au travail.

Plusieurs thèmes seront abordés :

- Le sommeil et l'importance de la déconnexion pour le bien-être mental ;
- La pleine conscience et l'importance d'une bonne respiration ;
- Une alimentation saine et comment la préparer soi-même ;
- ...



Toutes les informations utiles sont disponibles [sur InSite](#).

### Catering : offre de restauration à la Belfius Tower

Pour rappel, la Direction a décidé de changer de société de restauration pour gérer l'offre aux BT3 et BT4. Son nom sera communiqué dans les prochains jours.

A partir du 22 avril, il y aura une phase de transition dans la nouvelle offre de catering. Cette phase connaîtra des moments clés :

- Le **Village du BT4** sera fermé du 10 au 19 avril pour le rebranding et réaliser les travaux les plus importants. Il sera réouvert le 22 avril 2024. Une offre temporaire de quatre sandwiches sera proposée durant cette période au **BT3**.  
Une fois les travaux terminés, le BT4 sera ouvert de 7H00 à 17H00 et présentera une offre variée : barista (petit déjeuner, café, thé, boissons, snacks), frigo (sandwiches, salades, ...), soupe, ...  
Les collaborateurs y trouveront également le repas chaud (Today's menu) à 6,91 EUR.  
Il est à noter que l'espace "Secret room" (salle ouverte - rideaux pour 20 personnes) est maintenu ainsi que l'espace Bibliothèque (salle ouverte pour 72 personnes).
- Le **restaurant du BT3** sera fermé à partir du 19 avril jusqu'à la fin des travaux (premier trimestre 2025).

**Il n'y aura donc aucune offre le vendredi 19 avril, ni au BT3 ni au BT4.**

- Le **BT8** a été aménagé en restaurant Pop-up (temporaire) et sera disponible à partir du lundi 22 avril. Il sera ouvert de 11H00 à 14H00 en self-service (free flow) et de 12H00 à 15H00 pour le barista. Les collaborateurs y trouveront une offre adaptée : barista (café, thé, boissons, snacks, glaces), frigo (sandwiches, desserts, ...), grand "salad bar" (prix au poids), soupe, caisses self-scan, ...  
Il y aura également 2 salles de réunions : une salle ouverte pour 72 personnes (Bemeet) et une salle fermée pour 45 personnes (Beflex).

De plus amples renseignements sur les offres de restaurations ont été communiqués [sur InSite](#).

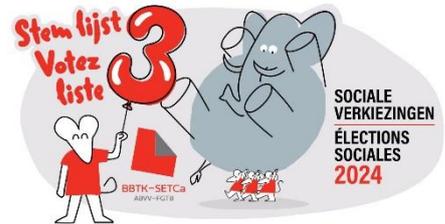
Le SETCa-BBTK invite une fois de plus la Direction à chercher des solutions au niveau du catering pour les collaborateurs de tous les sièges.

Le SETCa-BBTK s'interroge sur la variété des 4 sandwiches et si la Direction a pris en compte une offre de restauration pour les végétariens.

La Direction tiendra compte de cette remarque et fera le nécessaire.

Le SETCa-BBTK s'interroge sur la capacité en termes de places aux heures de pointe.

La Direction précise qu'un monitoring sera effectué durant les premiers jours pour déceler les éventuels problèmes.



## Varia

### Remerciements

La Direction remercie **Martine Van Opstal**, élue du SETCa-BBTK, pour son implication dans les activités du CPPT durant plusieurs décennies. Son dynamisme et sa flexibilité ont été fortement appréciés. La Direction et le SETCa-BBTK lui souhaitent de profiter pleinement de sa pension.

## Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' <b>urgence</b> (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' <b>ambulance</b> : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

### Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo  
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).  
  
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo  
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

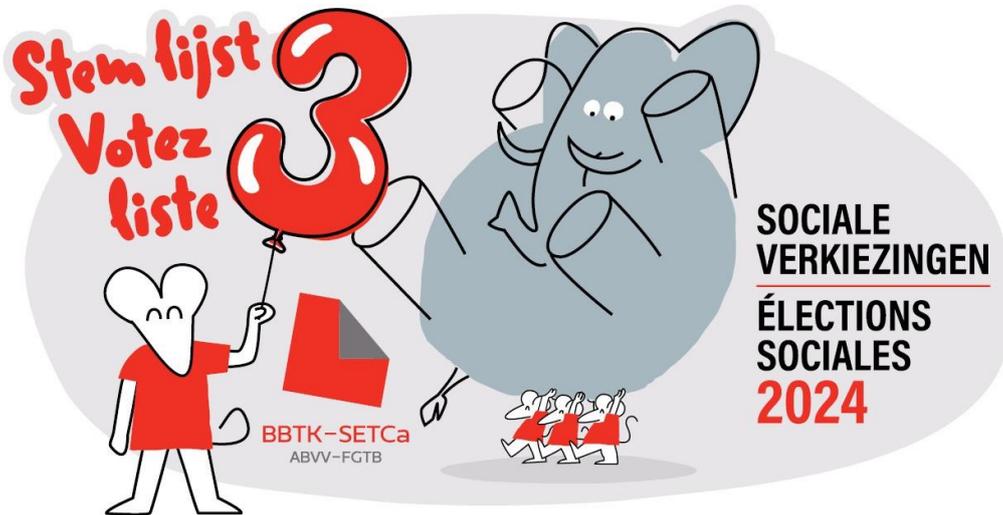
Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à [cppt@redbel.be](mailto:cppt@redbel.be) ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be)

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be)



**Prochaine réunion : jeudi 25 avril 2024**

#### **Délégués SETCa-BBTK au CPPT**

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)