



Rapport de la commission C2N de mars 2024

Une remarque importante de la direction est que la disponibilité doit toujours être améliorée. Après les ouvertures supplémentaires des points infos dans les agences, une nouvelle évaluation sera réalisée en mai sur les SLA's dans le Connect et la téléphonie en agence.

La direction n'exclut pas que, durant la deuxième moitié de l'année, il y ait une proposition pour élargir les périodes d'ouvertures des points infos. Ce serait également le cas pour des agences plus petites.

La direction reste sur son point de vue : durant les mois de juillet et août, les agendas doivent rester ouverts le samedi pour fixer un rendez-vous. Sont essentiellement concernés les spécialistes pour les crédits logement et les assurances.

Toutes les fractions renvoient vers la CCT dans laquelle il est clairement indiqué qu'il n'y a pas d'accès aux agences en juillet et août.

Après un débat houleux, la direction donnera pour instruction de veiller à une disponibilité suffisante pour fixer un rendez-vous en juillet et en août, mais que ce ne sera pas obligatoirement le samedi mais éventuellement via une disponibilité plus tard une soirée par semaine.

Si vous avez des questions/remarques ou que vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez vous adresser à l'un de nos délégués ou envoyer un mail à reseau@redbel.be

Si vous souhaitez faire partie de notre équipe pour participer à la Commission C2N, vous êtes les bienvenus. Faites-le nous savoir.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be

