

Verslag van de commissie C2N van maart 2024

Belangrijk was de opmerking van de directie dat de bereikbaarheid nog altijd beter moet , na de extra openingen van de IP 's in de kantoren zal er in mei een nieuwe evaluatie komen over de SLA's in connect en kantoortelefonie.

De directie sluit niet uit dat er tweede helft van het jaar nog meer openingsblokken van de IP's zullen voorgesteld worden. Ook in de "kleinere" kantoren kan terug overgaan worden op opening IT.

De directie blijft bij hun standpunt dat ook in de maanden juli en augustus de agenda's op zaterdag moeten opengezet worden voor MAA. Er wordt dan vooral gekeken naar de specialist Woonkredieten en Verzekeringen. Alle fracties verwijzen naar de CAO waarin duidelijk staat dat er op zaterdagen in juli en augustus geen toegang tot de kantoren zal zijn.

Na een intensief debat zal de directie de zones de opdracht geven te zorgen voor voldoende bereikbaarheid in MAA ook in juli en augustus maar daarom niet verplicht op zaterdag maar eventueel door een extra laat avond-bereikbaarheid.

Mochten jullie vragen/bemerkingen hebben of meer informatie wensen, kunnen jullie natuurlijk steeds contact opnemen met één van onze afgevaardigden of via kantorennet@redbel.be

Indien jullie graag zelf willen deel uitmaken van onze ploeg in de commissie 'C2N', zijn jullie natuurlijk ook steeds welkom en laat je maar iets weten.

Alle artikels kan je terugvinden op onze website www.redbel.be

