

Verslag CPBW van 25 april 2024

Enquête Pulse

De directie stelt de resultaten van de Pulse-enquête voor. Ter herinnering : het doel van deze enquête was om te onderzoeken hoe mensen zich voelden en om de implementatie van de Love-cultuur te meten.

66,5% van de medewerkers van Belfius Bank, Belins, de filialen en C2N hebben deelgenomen. In het algemeen voelt 81% van de medewerkers zich goed of zeer goed.

Uit de enquête kwamen verschillende tendensen naar voren:

- De jongste medewerkers (<35 jaar) voelen zich beter dan de 46-plussers;
- 28% van de C2N-medewerkers voelt zich niet goed of zeer slecht;
- De belangrijkste redenen voor de ontevredenheid of onbehagen binnen de verschillende entiteiten zijn de werkdruk (53%), gebrek aan erkenning (17%), ...
- ...



Gezien de vele ondernomen initiatieven verwacht de directie een verbetering in de toekomst. Nauwkeurigere resultaten zullen in mei op InSite worden gepubliceerd en in juni zal een nieuwe enquête worden uitgevoerd.

BBTK-SETCa zal aandachtig blijven toezien op de ingevoerde actieplannen en de opvolging ervan.

Aanpassing Arbeidsreglement

Op 15 mei 2023 werd de regelgeving inzake bescherming tegen represailles van de werkgever wegens discriminatie, geweld en morele of seksuele intimidatie op het werk gewijzigd en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De bescherming die de antidiscriminatiewetten boden, was ontoereikend.

Een aantal belangrijke punten werden aangepast :

- Nieuwe definitie van seksuele intimidatie op het werk;
- Uitbreiding van de lijst met discriminatiecriteria;
- Getuigen gehoord door de vertrouwenspersoon of PAPSY mogen nu weigeren dat de werkgever op de hoogte wordt gesteld van hun bescherming;
- De aanvang van bescherming tegen represailles is het verzoek om informele psychosociale interventie voor gewelddaden of psychologische of seksuele intimidatie op de werkplek;
- ...

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555

Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ...
De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse

	verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

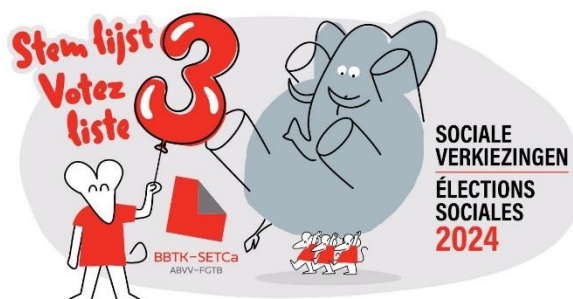
Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 30 mei 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappaen (BBTK-SETCa)