

Compte-rendu du CPPT du 25 avril 2024

Enquête Pulse

La Direction présente les résultats de l'enquête Pulse. Pour rappel, cette enquête avait pour but de savoir comment les gens se sentaient et mesurer la mise en œuvre de la culture Love.

66,5% des collaborateurs de Belfius Banque, Belins, les filiales et C2N ont répondu. Globalement, 81% des collaborateurs se sentent bien voire très bien.

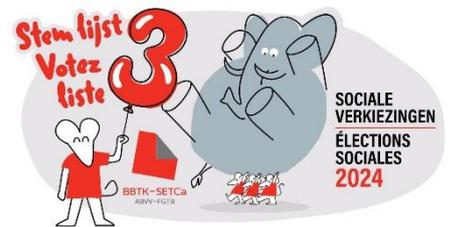
Différentes tendances sont ressorties de l'enquête :

- Les plus jeunes collaborateurs (<35ans) se sentent mieux que les 46+ ;
- 28% des collaborateurs du C2N se sentent mal voire très mal ;
- Les raisons principales du mal-être au sein des différentes entités sont la charge de travail (53%), le manque de reconnaissance (17%), ...
- ...

Vu les nombreuses actions entreprises, la Direction s'attend à une amélioration à l'avenir.

Des résultats plus précis paraîtront en mai sur InSite et une nouvelle enquête sera réalisée en juin.

Le SETCa-BBTK restera attentif aux plans d'actions mis en place et à leur suivi.



Adaptation règlement de travail

Le 15 mai 2023, la réglementation sur la protection contre les représailles de l'employeur en matière de discrimination et de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail a été modifiée et est parue au Moniteur Belge. En effet, le système de protection prévu par les lois anti-discrimination était insuffisant.

Différents points importants ont été adaptés :

- Nouvelle définition de harcèlement sexuel au travail ;
- Extension de la liste des critères de discrimination ;
- Les témoins entendus par le CPAP (Conseiller en Prévention Aspects Psychosociaux) peuvent désormais refuser que l'employeur soit informé de leur protection ;
- Le point de départ de la protection contre les représailles débute lors de la demande d'intervention psychosociale informelle pour des faits de violence ou de harcèlement moral ou sexuel au travail ;
- ...

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555

Interventions d'**urgence** (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ...
Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité
Adresse pour l'**ambulance** : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles

02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

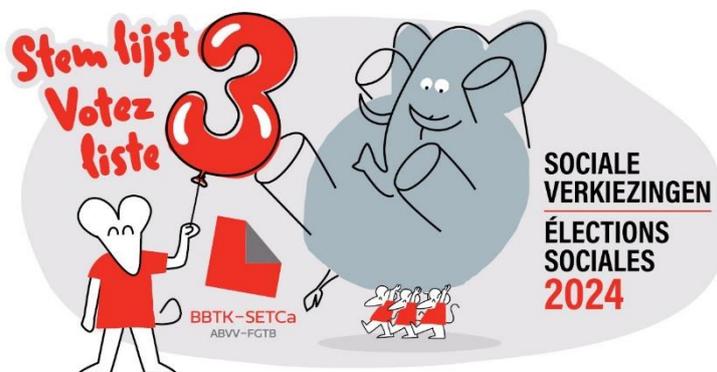
Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 30 mai 2024

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- **Effectifs** : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Dieter Milleville
- **Suppléants** : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Martine Van Opstal - Grégory Piret - Martine Hella - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)