

Verslag van het CPBW van 20 juni 2024

Coffee & Catering : Stand van zaken

De directie geeft een overzicht van de situatie na de komst van de nieuwe cateraar "Mom & Pop" om het restaurant in de Belfius Tower (BT) te beheren. Men ondervindt een toename van het aantal verbruikers, zowel op de 4^{de} verdieping (The Village) als op de 8^{ste} verdieping. De salad bar op het 8^{ste} is een groot succes. Tijdens de zomermaanden zal de barista ook ijsjes aanbieden.



Er zullen verschillende aanpassingen gebeuren in de coffee corners tussen heden en eind 2025:

- Nieuwe koffiemachines in elke coffee corner;
- De snoepautomaten op elke verdieping worden verwijderd en vervangen door een gezondere snackmarket op BT2, 4 en 31;
- Waterfonteinen (plat en bruisend) in elke coffee corner;
- Uitbreiding van elke coffee corner met een wasbak;
- ...

Op BT21 zal er van 12/07 tot 09/08 een testfase zijn met als doel de drankbekers te vervangen door mokken. Elke medewerker op deze verdieping krijgt zijn of haar eigen beker, die kan worden afgewassen in de gootsteen in de coffee corner. Er komt dus geen vaatwasser.

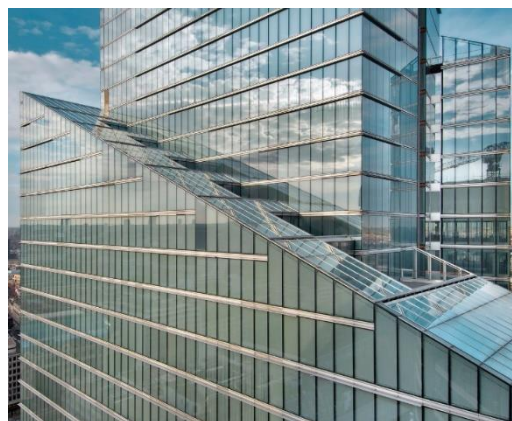
De directie zal dan een beslissing nemen op basis van de ontvangen opmerkingen, netheid, organisatie, enz. Als de test overtuigend is, zullen de huidige bekens vervangen worden door mokken. Ook bezoekers krijgen bekens. De werking van de regionale zetels zal niet veranderen.

Van 30/06 tot 09/08 zal er ook een testfase zijn op BT2, 21 en 31 om een type koffieboon te selecteren. Er wordt een stelsysteem opgezet. Afhankelijk van de resultaten wordt de geselecteerde koffieboon dan in alle koffiemarkers geïnstalleerd.

Masterplan 2024 voor de Belfius Tower

De directie heeft rekening gehouden met de verschillende opmerkingen van hun teams en/of sociale partners:

- Sommige verdiepingen staan onder druk door de toegenomen aanwezigheid ter plaatse;
- Er zijn verschillende verzoeken gedaan om de teams bij elkaar te brengen;
- De mogelijkheid bestaat om verdiepingen opnieuw te activeren in gebruik te nemen;
- ...



Building Management zal de komende dagen een voorstel voorleggen aan de directie. Eind juni moet er een beslissing zijn genomen.

BBTK-SETCa nodigt de **Corporate Offices** van iedere directie uit om contact op te nemen met Building Management indien het aantal plaatsen dat momenteel aan hun teams is toegewezen onvoldoende blijkt.

Evaluatie Week van de Wellbeing

Meer dan 1.000 werknemers namen in de week van 22 tot 26 april deel aan de verschillende activiteiten.

De activiteiten vonden plaats in de verschillende zetels, online of extern (conferentie rond het thema "Slapen" in de grote Eldorado-zaal van het UGC, begeleide wandelingen tijdens de lunchpauze, enz.)

De feedback was erg positief en er is zelfs een aanvraag om de activiteiten tijdens de vakantieperiode te herhalen. Deze aanvraag wordt momenteel geanalyseerd.



Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk : Belfius Bank, Belfius Verzekeringen en Caring People

De directie wil een Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (GIDPBW) oprichten die alle Interne Diensten voor Preventie en Bescherming op het Werk van Belfius Bank, Belfius Verzekeringen en Caring People (filiaal van Belfius Verzekeringen) groepeerd.

Momenteel werken de IDPBW's in de bank- en verzekeringssector al als een GIDPBW. BB en BI hebben al een vergelijkbaar jaarlijks actieplan. Het gaat er dus om een bestaande werkwijze te formaliseren.

Deze GIDPBW BB - BI - Caring People zou daarom omvatten :

- 3 Preventieadviseurs niveau 1 (PA) ;
- 1 Preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPSY) ;
- 4 Vertrouwenspersonen (VP)/Psychosociale Consulanten (Psysoc) ;
- 1 projectcoördinator.

Tijdens het CPBW van augustus zal een beslissing worden genomen. Als de beslissing positief is, wordt er een officieel verzoek gestuurd naar de [Algemene Directie Humanisering van de Arbeid](#), die dit soort aanvragen beheert en een beslissing zal nemen.

Jaarlijkse evacuatieoefening BT : evaluatie

De evacuatieoefening van de Belfius Tower vond plaats op donderdag 6 juni.

Op het moment van de oefening waren er iets minder dan 1.900 mensen in het gebouw aanwezig. Al het personeel (inclusief mensen met beperkte mobiliteit) werd binnen 35 minuten geëvacueerd.

De doelstellingen van een dergelijke oefening zijn :

- Vorming voor personeel en andere belanghebbenden ;
- Evaluatie van het evacuatieproces van de Belfius Tower ;
- De veiligheid beoordelen tijdens de evacuatieoefening ;
- Vormen en evalueren van de implementatie van het Business Continuity Plan (BCP).

BBTK-SETCa nodigt de medewerkers van de verschillende zetels uit om regelmatig de evacuatieprocedures [op InSite](#) te raadplegen. Collega's die in de kantoren werken, worden ook uitgenodigd om het evacuatieplan eigen aan elk kantoor, te raadplegen en te bespreken met hun collega's om beter te kunnen coördineren in geval van een incident.

De resultaten van elke evacuatieoefening worden geanalyseerd en indien nodig wordt een vervolgingsplan geïmplementeerd.

BBTK-SETCa wil de verschillende intervenanten als ook de medewerkers bedanken voor het soepele verloop van deze oefeningen.



Gent Sint Pieters : incident

De directie heeft de redenen voor het alarm in Gent-Sint-Pieters gecommuniceerd [via Insite](#).

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

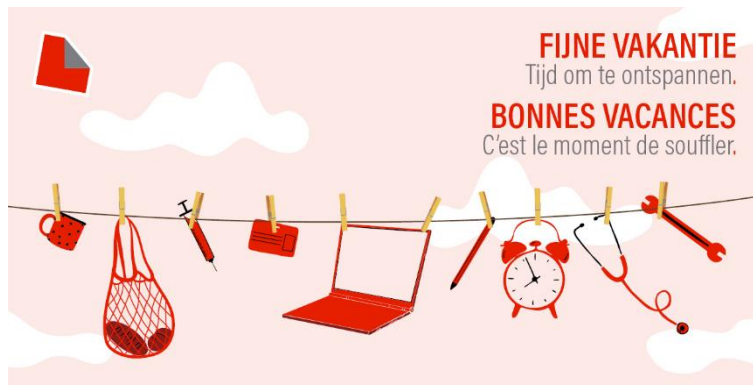
Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 29 augustus 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man - Martine Van Opstal

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)