

Verslag van het CPBW van 30 mei 2024

Sociale verkiezingen 2024: installatie van de nieuwe delegatie

De directie bedankt de verkozenen die het CPBW hebben verlaten en verwelkomt alle nieuwe en voormalige verkozenen.

De nieuw verkozenen stellen zich voor.

BBTK-SETCa waardeert de boodschap van de directie en zal in een constructieve en verantwoordelijke geest samenwerken met de verschillende partijen.

Aanpassing van het arbeidsreglement

Ter herinnering : op 15 mei 2023 werd het reglement betreffende de bescherming tegen represailles van de werkgever in geval van discriminatie, geweld en morele of seksuele intimidatie op het werk gewijzigd en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Het systeem van bescherming dat de antidiscriminatiewetten boden, was ontoereikend.

Alle fracties gaan akkoord met de voorgestelde wijzigingen.

De directie meldt dat er eerstdaags een publicatie hierover zal verschijnen op InSite.

Arbeidsongevallen

BBTK-SETCa interpelleert de directie over bepaalde brieven die aan slachtoffers van arbeidsongevallen worden gestuurd wanneer hun zaak wordt afgewezen. In een aantal gekende gevallen wordt vermeld dat het dossier geweigerd is door Belfius Insurance omdat er geen getuige was of het bewijs onvoldoende was.

De directie antwoordt dat het mogelijk is om in beroep te gaan als de betrokken medewerker het hier niet mee eens is.

BBTK-SETCa neemt hier nota van en zal in beroep gaan bij FEDRIS.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een “tool” om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale hoofdzetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien een van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : donderdag 20 juni 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man - Martine Van Opstal

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)