

Compte-rendu du CPPT du 20 juin 2024

Coffee & Catering : état des lieux

La Direction présente un état des lieux après l'arrivée du nouvel exploitant "Mom & Pop" pour gérer le restaurant de la Belfius Tower (BT). On constate une augmentation du nombre de consommateurs que ce soit au 4^{ème} étage (The Village) ou au 8^{ème} étage. Le bar à salade du 8^{ème} connaît un grand succès. Durant l'été, une offre de glaces sera également proposée au barista.



Au niveau des coffee corners, il y aura différents changements d'ici fin 2025 :

- Nouvelles machines à café dans chaque coffee corner ;
- A chaque étage, suppression des distributeurs de friandises qui seront remplacés par un snackmarket plus sain aux BT2, 4 et 31 ;
- Mise en place de fontaines à eau (plate et pétillante) à chaque coffee corner ;
- Ajout d'un évier à chaque coffee corner ;
- ...

Au BT21, il y aura une phase test du 12/07 au 09/08 ayant pour but de remplacer les gobelets par des tasses. Chaque collaborateur de cet étage recevra sa tasse et il pourra la laver dans l'évier du coffee corner. Il n'y aura donc pas de lave-vaisselle.

Une décision sera ensuite prise par la Direction sur base des commentaires reçus, de la propreté, de l'organisation, ... Si le test est concluant, les gobelets seront remplacés par des tasses. Les visiteurs disposeront également de tasses. Le fonctionnement des sièges régionaux quant à lui ne changera pas.

Du 30/06 au 09/08, il y aura également une phase test aux BT2, 21 et 31 qui permettra de sélectionner un type de grain de café. Un système de vote sera mis en place. Suivant le résultat, le grain de café sélectionné sera installé par après dans tous les coffee corners.

Masterplan 2024 de la Belfius Tower

La Direction a pris en compte les différentes remarques soulevées par leurs équipes et/ou par les partenaires sociaux :

- Certains étages sont sous pression vu l'augmentation de présence sur site ;
- Différentes demandes ont été formulées pour regrouper les équipes ;
- La possibilité existe de remettre en activité des étages ;
- ...

Building Management soumettra une proposition à la Direction dans les prochains jours. Une décision devrait être prise pour fin juin.

Le SETCa-BBTK invite les **Corporate Offices** de chaque direction à réagir auprès de Building Management si le nombre de places attribuées actuellement à leurs équipes est insuffisant.



Week Wellbeing : évaluation

Plus de 1000 employés ont participé aux différentes activités proposées durant la semaine du 22 au 26 avril.

Les activités ont eu lieu dans les différents sièges, online ou à l'extérieur (conférence sur le sommeil dans la grande salle Eldorado de l'UGC, promenades guidées durant la pause de midi, ...).

Les échos sont très positifs et il existe même une demande pour refaire des activités durant la période de vacances. Cette demande est en cours d'analyse.



Service Interne Commun de Prévention et de Protection au travail : Belfius Banque, Belfius Assurances et Caring People

La Direction souhaite créer un Service Interne Commun de Prévention et de Protection (SICPP) qui regroupe les Services Internes de Prévention et de Protection au Travail (SIPPT) de Belfius Banque, Belfius Assurances et Caring People (filiale de Belfius Assurances).

Actuellement, les SIPPT de la banque et des assurances fonctionnent déjà comme un SICPP. BB et BI ont déjà un plan d'action annuel comparable. Il s'agit donc de formaliser un mode de fonctionnement existant.

Ce SICPP BB - BI - Caring People comprendrait donc :

- 3 Conseillers en Prévention (CP) de niveau 1 ;
- 1 Conseiller en Prévention Aspects Psychosociaux (CPAP) ;
- 4 Personnes de Confiance (PC)/consultants Psychosociaux (psysoc) ;
- 1 coordinateur de projets.

Lors du CPPT du mois d'août, une décision sera prise. Si celle-ci est positive, une demande officielle sera adressée à la [Direction générale Humanisation du travail](#) qui gère ce genre de demande et qui remettra sa décision.

Exercice annuel d'évacuation de la BT : évaluation

Le jeudi 6 juin a eu lieu l'exercice d'évacuation de la Belfius Tower.

Un peu moins de 1.900 personnes étaient présentes au moment de l'exercice dans le bâtiment. Tout le personnel (y compris les personnes à mobilité réduite) a pu être évacué en 35 minutes.

Les objectifs d'un tel exercice sont de :

- Former le personnel et les différents intervenants ;
- Evaluer le processus d'évacuation de la Belfius Tower ;
- Evaluer la sécurité lors de l'exercice d'évacuation ;
- Former et évaluer le déploiement du Business Continuity Plan (BCP).

Le SETCa-BBTK invite les collaborateurs des différents sièges à relire régulièrement les procédures d'évacuation reprises [sur InSite](#). Les collègues travaillant en agence sont également invités à consulter le plan d'évacuation propre à chaque agence et d'en parler entre collègues afin de mieux se coordonner en cas d'incident.

Les résultats de chaque exercice d'évacuation sont analysés et un plan de suivi est mis en œuvre si nécessaire.



Le SETCa-BBTK tient à remercier les différents intervenants ainsi que le personnel pour le bon déroulement de ces exercices.

Gent Sint Pieters : incident

La Direction a communiqué [sur InSite](#) les raisons de l'alarme qui s'est déclenchée à Gent Sint Pieters.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

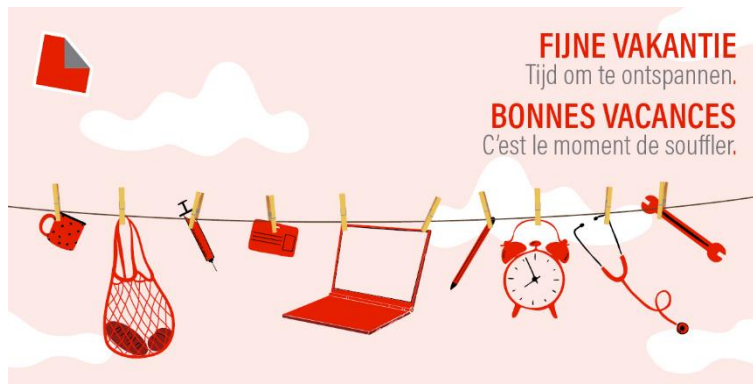
Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 29 août 2024

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Martine Van Opstal

E.R. : Jean-Michel Cappaen (SETCa-BBTK)