

Compte-rendu du CPPT du 30 mai 2024

Elections sociales 2024 : installation de la nouvelle délégation

La direction remercie les élus qui ont quitté le CPPT et souhaite la bienvenue à chacun, ancien ou nouvel élu.

Les nouveaux élus se présentent.

Le SETCa-BBTK apprécie le message exprimé par la Direction et travaillera dans un esprit constructif et responsable avec les différentes parties.

Adaptation règlement de travail

Pour rappel, le 15 mai 2023, la réglementation sur la protection contre les représailles de l'employeur en matière de discrimination et de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail a été modifiée et est parue au Moniteur Belge. En effet, le système de protection prévu par les lois anti-discrimination était insuffisant.

Toutes les fractions marquent leur accord avec l'adaptation proposée.

La Direction précise qu'il y aura prochainement une publication sur InSite.

Accidents de travail

Le SETCa-BBTK interpelle la Direction sur certains courriers envoyés aux victimes d'un accident de travail lorsque leur dossier est refusé. Dans certains cas connus, il est précisé que le dossier est refusé par Belfius Insurance car il n'y a avait pas de témoin ou que les éléments de preuves étaient insuffisants.

La Direction répond qu'il est possible de faire appel en cas de non-accord du collaborateur concerné.

Le SETCa-BBTK en prend bonne note et ira en appel auprès de FEDRIS.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



Prochaine réunion : jeudi 20 juin 2024

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man - Martine Van Opstal

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)