



Rapport de la commission C2N de juin 2024

Le sujet "Evaluation de l'enquête Pulse" est arrivé à la fin de la commission C2N du mois de mai et a été repris, à la demande du SETCa-BBTK, à cette commission.

La direction présente un aperçu de toutes les actions entamées qui permettent d'améliorer le bien-être des collaborateurs dans le réseau et au Connect.

Il y aura des séances de petits déjeuners, une "beach party" prévues pour les équipes centrales. Fin 2024, un "event" sera organisé spécifiquement pour les conseillers commerciaux. Différentes formations seront données aux teams de management concernant le leadership.

Pour les collaborateurs d'agence, des sessions en équipes seront organisées avec les différents membres de la direction et tous les sujets pourront être abordés. Pour ces sessions, les invitations sont déjà parties. 15 collaborateurs peuvent s'inscrire par session.

Le SETCa-BBTK ne peut qu'être positif pour ces nombreuses initiatives mais nous nous interrogeons sur le taux de participation à ces activités et le feedback reçu. La pression existante va peut-être empêcher des collaborateurs de s'inscrire aux sessions d'équipes et aux formations. C'est pourquoi le SETCa-BBTK demande que la direction lui présente un suivi clair des actions entreprises lors de la prochaine commission (détail du taux de participation, réactions des participants, ...).

Les chiffres relatifs à la disponibilité du Connect et de la téléphonie en agence se sont de nouveau légèrement détériorés. L'engagement de nouveaux collaborateurs au Connect et l'élargissement des heures d'ouverture des points Info devraient améliorer les chiffres.

A la demande du SETCa-BBTK, la direction communique des informations sur le retard au sein du service Dégâts Belfius Home & Family (BHF). Le retard serait dû essentiellement aux nombreuses tempêtes, aux inondations et autres catastrophes depuis novembre. Des collaborateurs supplémentaires et des heures extra devraient permettre de maîtriser ce retard pour le 1^{er} juillet.

La direction annonce qu'à terme, [l'agence de la Tour Belfius ne sera plus accessible qu'aux membres du personnel](#). Les clients seront transférés vers l'agence Arenberg. On doit encore regarder quels collaborateurs de la BT resteront et qui partira pour la nouvelle agence.

La direction annonce qu'il y aura une compensation financière pour l'assistant Private et Business qui, par la suppression de leurs primes Connect, ont été lésés financièrement alors qu'ils évoluent vers une fonction avec plus de connaissances et d'expérience.

C'était un point que le SETCa-BBTK avait déjà souligné à plusieurs reprises. C'est donc un point dont notre fraction se réjouit.

Si vous avez des questions/remarques ou que vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez vous adresser à l'un de nos délégués ou envoyer un mail à reseau@redbel.be

Si vous souhaitez faire partie de notre équipe pour participer à la Commission C2N, vous êtes les bienvenus. Faites-le nous savoir.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be



E.R. : Jean-Michel Cappoen – SETCa-BBTK