



Verslag van de commissie C2N van mei 2024

De topic “evaluatie PULSE enquête” kwam in de commissie C2N van mei slechts kort aan bod en werd op vraag van BBTK-SETCa hernomen.

We krijgen een overzicht van alle acties die het welzijn bij de medewerkers in het kantorennet en bij Connect moeten verbeteren.

Er zullen ontbijtsessies, een “Beach Party”, ... gepland worden voor de centrale teams. Eind 2024 zal er een event worden georganiseerd specifiek voor de CA's. Er worden verschillende opleidingen gegeven aan de verschillende managementteams i.v.m. leiderschap.

Voor de kantoormedewerkers worden er teamsessies georganiseerd met de verschillende leden van de directie waarin alles kan besproken worden. Voor deze sessie zijn de uitnodigingen vertrokken. Per sessie kunnen er zich 15 medewerkers inschrijven.

BBTK-SETCa kan alleen maar positief zijn over de vele initiatieven maar stelt zich vragen over de participatiegraad van deze acties en de ervaringen. De hoge werkdruk zal medewerkers misschien verhinderen in te schrijven op de teamsessies en opleidingen.

BBTK-SETCa vraagt daarom in de volgende commissie een duidelijke opvolging van alle geplande acties (participatiegraad in detail, reacties na deelname van de deelnemers, ...).

De cijfers van de bereikbaarheid in Connect en kantoortelefonie gingen weer licht achteruit. Aanwerving van nieuwe medewerkers Connect en verruiming van de openingsuren van de IP's zal verbetering moeten geven.

Op vraag van BBTK-SETCa geeft de directie info over de achterstand bij de dienst schade Belfius Home Family (BHF). De achterstand zou vooral veroorzaakt zijn door de vele stormen, overstromingen e.d. sinds november. Extra medewerkers en extra uren werken moeten ervoor zorgen dat de achterstand op 1 juli onder controle zal zijn.

De directie komt met de mededeling dat [op termijn het kantoor in de Rogier Toren enkel nog toegankelijk zal zijn voor personeelsleden](#), de klanten zullen getransfereerd worden naar kantoor Arenberg. Er zal nog bekeken worden welke medewerkers in de RT zullen blijven en welke mee de overstap maken naar het nieuwe (nog te verbouwen) kantoor.

De directie kondigt aan dat er een financiële compensatie komt voor de Assistent Private en Business, die door het schrappen van hun premies Connect er financieel op achteruit gaan terwijl ze toch doorgroeien naar een functie met meer kennis en ervaring. Dit was een punt dat BBTK-SETCa al meermaals had aangehaald, dus hier kan onze fractie alleen maar tevreden met zijn.

Mochten jullie vragen/bemerkingen hebben of meer informatie wensen, kunnen jullie natuurlijk steeds contact opnemen met één van onze afgevaardigden of via kantorennet@redbel.be

Indien jullie graag zelf willen deel uitmaken van onze ploeg in de commissie 'C2N', zijn jullie natuurlijk ook steeds welkom en laat je maar iets weten.

Alle artikels kan je terugvinden op onze website www.redbel.be



V.U. : Jean-Michel Cappaen