

Rapport du Conseil d'Entreprise du 23 août 2024

👁 En un coup d'œil

- Procurement: Roadmap
- BAL: complément d'information sur FLY
- BAL: Avis sur le projet TOM
- Connect2Net: Optimisation du footprint 2025
- 🕒 Prochaine réunion
- Vous pouvez...
- Vos délégués SETCa- BBTK au Conseil d'Entreprise

Procurement : Roadmap

Contexte

Début de la transformation pour Procurement : 2021.

Le contexte et les raisons du projet **ARIBA** sont rappelés :

- Qualité des données insuffisantes ;
- Intégration avec certains outils inexistante (double encodage nécessaire) ;
- Obsolescence technologique.

Premier release : juin 2023

Deuxième release (y inclus les PO) : mars 2024

Soucis détectés :

- Formations uniquement données en anglais ;
- Ecrans en anglais ;
- Soucis techniques demandant une root cause analysis. Comme l'outil est nouveau, cela demande du temps : pourquoi ça ne marche pas et comment résoudre ?
- Mails automatiques envoyés aux collègues et aux fournisseurs avec une adresse mail générique. Les destinataires pensent que c'est du spam ou du phishing. NB : ce problème existe pour tous les utilisateurs de Ariba, donc pas uniquement Belfius. Une recherche de solution est en cours chez le fournisseur ;
- Mailbox créée chez Procurement pour le nouveau système a rapidement explosé. Les collègues qui assurent le suivi ne parvenaient pas à traiter toutes les demandes et donc, ceux qui ont signalé des problèmes ou posé des questions se sentaient oubliés ;
- Les acheteurs doivent créer eux-mêmes les fournisseurs.

Situation aujourd'hui :

- Incidents stabilisés ;
- Création d'une FAQ comme première ligne de support ;
- Réunions 1-to-1 prévues dès septembre pour les collègues qui ont des problème spécifiques.

Réactions du SETCa-BBTK



Nous remercions tous les collègues qui ont participé au projet et attirons l'attention sur les points suivants :

- Certains problèmes signalés sont résolus sans que les collègues aient du feedback ;
- Pas d'info sur les problèmes généraux en cours ;
- Des processus qui étaient automatiques par le passé doivent maintenant être faits manuellement ce qui alourdi la charge de travail ;
- Bien analyser les traitements du début à la fin : que fait-on dans quel service ? Pourquoi ? Comment ? La comptabilité doit être correcte en bout de chaîne ;
- Certains fournisseurs doivent envoyer des rappels, ce qui est négatif pour l'image de la banque ;
- Il faut renforcer aussi les équipes côté IT : coaching des nouveaux collègues, correction des incidents et gestion du day2day doivent être assurés en parallèle.

BAL : complément d'information sur FLY

Contexte

Déménagement des activités et du personnel de Belfius Auto Lease en Flandre, dans la région de Zaventem, afin de permettre à BAL de disposer des mêmes atouts que ses concurrents dans le cadre de la transition du marché de leasing opérationnel B2B vers des flottes principalement électriques.

Plusieurs options de localisation ont été examinées, en privilégiant les préférences et les feedbacks du personnel. Le choix définitif s'est porté sur un bâtiment dans la zone de l'aéroport de Zaventem. Ce bâtiment abrite déjà d'autres sociétés (mais pas le partenaire de BAL) et offre différents avantages au personnel en termes de services et d'infrastructure. Il est situé à quelques minutes à pied de la gare de l'aéroport, qui est régulièrement desservie par des trains directs en provenance de Bruxelles Nord (durée du trajet = 11 minutes). D'autres possibilités de transport existent via les lignes de bus régionales, le vélo ou la voiture (places de parking dans le bâtiment et les environs). Le déménagement du siège social est prévu pour le 01/01/2025, celui du personnel pour le 01/02/2025 au plus tard.

Réactions du SETCa-BBTK



Le SETCa-BBTK veut s'assurer que le nombre de trains est suffisant et qu'ils sont tous aussi rapides. Le SETCa-BBTK désire aussi savoir si les employés de BAL auront le même mobilier que celui disponible à la BT.

La direction répond par l'affirmative aux deux questions.

BAL : Avis sur le projet TOM

Réactions du SETCa-BBTK



Le SETCa-BBTK signifie à la direction l'impossibilité dans laquelle il se trouve de remettre son [avis](#) sur le projet TOM étant donné toutes les questions qui restent ouvertes dans ce dossier.

Réactions de la direction aux questions du SETCa-BBTK sur TOM et FLY :

La direction apporte les précisions suivantes :

- Le fait pour les collègues qui rejoindront Belfius banque de ne plus avoir accès à l'outil d'ALD ne pose pas de problème, il existe d'autres outils que les fleet managers peuvent utiliser.
- En ce qui concerne la crainte de rapatrier trop de personnel et de s'en apercevoir plus tard, la direction fait référence aux benchmarks. Ceux-ci, pour des sociétés comparables, montrent que les fleet teams sont composés d'environ 25 personnes. Le team de la banque atteindrait 12 personnes, ce qui est sous le benchmark.
- Les rumeurs de vente de BAL sont infondées et la direction confirme son intention de garder BAL.

- Le choix privilégie la facilité de mobilité du personnel, c'est pour cela que le bâtiment dans lequel se trouve le partenaire de BAL n'a pas été retenu.
- La raison du déménagement de BAL vers la Flandre vise principalement à donner à la société les mêmes armes que celles dont ses concurrents disposent, principalement au niveau fiscal.
- L'emploi des langues ne changera pas lors des réunions de travail, chacun utilisera sa propre langue. L'emploi du néerlandais sera obligatoire dans les relations formelles entre BAL et ses employés, mais ceux-ci pourront disposer de traductions des documents officiels.
- Le pourcentage d'occupation de certains collègues varie en fonction de la période considérée, mais on peut parler de plus de 10 % en moyenne. Une estimation des charges de travail a été réalisée avant d'envisager ce changement.
- La préparation du transfert est faite de manière à ce que les collègues se sentent bien et que leur futur soit clair pour eux.
- La place vacante ne sera pas remplie pour le moment et ne le sera éventuellement que lorsque la direction aura une vue sur la nécessité de la remplir ou non.
- Le nombre de personnes à transférer par CCT 32 bis est lié à l'activité considérée. La CCT prévoira d'autre part un paquet équilibré pour les collègues transférés. La CCT Mobilité géographique peut également être prise concrètement en compte, maintenant que le nouveau site est connu.
- Les aspects liés aux plans de pension sont également à l'étude.

Connect2Net : Optimisation du footprint 2025

Contexte

La direction rappelle que le footprint (nombre et taille des agences) de Connect2Net est monitoré en permanence et adapté si nécessaire. Une agence du réseau SComm sera fermée en 2025, une autre passera vers le réseau salarié et une agence du réseau salarié passera dans le réseau Scom. Les détails seront discutés dans la commission C2N. L'avis des différentes factions est demandé pour le CE du 20/09.



Prochaine réunion

Vendredi 20 septembre 2024

Vous pouvez ...

- Nous poser des questions  Via mail à ce@redbel.be ou  Via l'[un de nos délégués](#)
- Consulter notre site www.redbel.be pour retrouver des publications précédentes, [le glossaire](#)
- Vous affilier  Via mail à ce@redbel.be
- Forwarder nos publications à vos collègues intéressés

Vos délégués SETCa - BBTK au Conseil d'Entreprise

Effectifs : Christophe Ruiz-Garcia (coordinateur) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Suppléants : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau



SETCa-BBTK
FGTB-ABVV

Syndicat des employés, techniciens et cadres
Bond van bedienden, technici en kaderleden