Verslag van de Ondernemingsraad van 23 augustus 2024

Een overzicht

- Procurement: Roadmap
- BAL: bijkomende informatie omtrent project FLY
- BAL: Advies betreffende project TOM
- Connect2Net: Optimalisatie footprint 2025
- Volgende vergadering
- Iedereen kan
- Uw afgevaardigden voor de Ondernemingsraad

Procurement: Roadmap

Context

Start van de aanpassingen voor Procurement : 2021.

De context en de redenen voor het project **ARIBA** werden herhaald :

- Kwaliteit van de gegevens zijn onvoldoende
- Integratie van gegevens met bepaalde tools onvoldoende/ontbrekend (dubbele encodage vereist)
- Verouderde technologie

Eerste release: juni 2023
Tweede release (inclusief de PO's): maart 2024

Problemen die zich voordoen:

- Vormingen uitsluitend in het Engels
- Schermen in het Engels
- Technische problemen die een root cause analyse vereisen. Aangezien het hier om een nieuwe tool gaat, vraagt dit tijd : waarom het niet werkt en welke stappen te ondernemen om dit op te lossen ?
- Automatische mails naar collega's en leveranciers worden verzonden met een generiek e-mail adres waardoor de geadresseerden denken dat het om spam of phishing gaat. NB : dit probleem geldt voor alle gebruikers van Ariba, dus niet enkel voor Belfius. Er wordt hiervoor momenteel bij de leverancier een oplossing gezocht.
- De mailbox dewelke bij Procurement werd gemaakt raakte snel overvol. De collega's die de opvolging op zich zouden nemen konden de vele vragen niet verwerken waardoor de collega's die vragen hebben gesteld of problemen hebben gemeld zich vergeten voelden.
- De kopers dienen zelf hun leveranciers creëren

Huidige stand van zaken :

- Incidenten zijn gestabiliseerd
- Er werd een FAQ lijst opgesteld die kan dienen als eerste ondersteuningslijn
- 1-to-1 vergaderingen gepland vanaf september voor collega's met specifieke problemen.

Reacties van BBTK-SETCa

We danken alle collega's die hebben deelgenomen aan het project en willen de aandacht op volgende punten vestigen :

- Sommige gerapporteerde problemen werden opgelost zonder dat collega's hierover feedback ontvingen
- Geen informatie over de lopende algemene problemen
- Processen die in het verleden geautomatiseerd waren dienen nu handmatig uitgevoerd te worden, wat de werklast verzwaart
- Analyseer de verwerking van begin tot eind : wie doet wat in welke dienst ? Waarom ? Hoe ? De boekhouding dient aan het eind van de keten correct te zijn
- Sommige leveranciers moeten herinneringen sturen, dit is negatief voor het imago van de bank
- Versterking van de IT-teams: coaching van nieuwe collega's, oplossen van incidenten en dagelijks beheer dienen parallel uitgevoerd te worden

BAL : bijkomende informatie omtrent project FLY

Context

Verhuis van de activiteiten en het personeel van Belfius Auto Lease naar Vlaanderen, regio Zaventem, teneinde BAL hetzelfde concurrentieel voordeel te geven als alle andere leasemaatschappijen en dit in het kader van de overgang van de leasingmarkt B2B naar voornamelijk elektrische vloten.

Verschillende locaties werden overwogen, rekening houdend met de voorkeuren en feedback van het personeel. De definitieve keuze viel op een gebouw in de luchthavenzone van Zaventem. Dit gebouw huisvest reeds andere bedrijven (maar niet de partner van BAL) en biedt verschillende voordelen aan het personeel op het vlak van service en infrastructuur. Het gebouw ligt op enkele minuten stappen van het station van de luchthaven, waar een regelmatige bediening is door rechtstreekse treinen vanuit Brussel-Noord (duurtijd traject = 11 minuten). Andere transportmogelijkheden zijn beschikbaar via regionale bussen, de fiets of de wagen (parkeerplaatsen zijn voorzien in en rond het gebouw). De verhuizing van de sociale zetel is gepland voor 01/01/2025, die van het personeel uiterlijk 01/02/2025.

Reacties BBTK-SETCa

BBTK-SETCa wil er zich van vergewissen dat er voldoende treinen zijn en dat ze allemaal even lang over het traject doen. BBTK-SETCa wenst ook te weten of de werknemers van BAL hetzelfde meubilair zullen hebben als in BT.

De directie beantwoordt op beide vragen bevestigend.

BAL : Advies omtrent het project TOM

Reacties BBTK-SETCa

BBTK-SETCa informeert de directie niet in staat te zijn om hierover een advies te geven vanwege het grote aantal resterende vragen en onzekerheden omtrent dit dossier.

Reacties van de directie op de vragen van BBTK-SETCA omtrent projecten TOM en FLY :

De directie verduidelijkt het volgende :

- De collega's die overstappen naar Belfius Bank zullen geen toegang meer hebben tot de ALD-tool maar zullen gebruik maken van andere tools die de fleet managers nu al gebruiken.
- Wat betreft de ongerustheid omtrent een te groot aantal personen die de overstap naar Belfius Bank zou maken, verwijst de directie naar de Benchmarks. Deze tonen aan dat teams bij bedrijven met een even grote vloot uit ongeveer 25 personen bestaan. Het team bij de bank zou uit 12 personen bestaan, wat onder de benchmark is.

- De geruchten over een verkoop van BAL zijn ongegrond en de directie bevestigt haar voornemen om BAL te behouden.
- De keuze van gebouw werd bepaald door de bereikbaarheid door het personeel. Om die reden werd het gebouw waarin de partner van BAL gehuisvest is, niet weerhouden.
- De reden voor de verhuizing van BAL naar Vlaanderen is voornamelijk om hen dezelfde strijdwapens te geven als zijn concurrenten, vooral op fiscaal gebied.
- Het gebruik van de Nederlandse taal zal geen impact hebben op de werkvergaderingen, iedereen zal zich in zijn eigen taal blijven uitdrukken. De Nederlandse taal zal verplicht zijn in formele relaties tussen BAL en zijn medewerkers maar zij zullen vertalingen van alle officiële documenten krijgen.
- Het werkpercentage van sommige collega's varieert afhankelijk van de periode, we kunnen echter stellen dat het gemiddelde hoger ligt dan de genoemde 10 %. Een inschatting van de werklast werd gemaakt voordat de verandering werd overwogen.
- De voorbereiding van de overdracht gebeurt zodanig dat de collega's zich goed voelen en hun toekomst voor hen duidelijk is.
- De openstaande vacature wordt momenteel niet ingevuld en zal eventueel worden ingevuld nadat de directie een duidelijk beeld heeft of dit nodig is of niet.
- Het aantal personen dat overgeplaatst wordt via de CAO 32 bis hangt af van de overwogen activiteit. De CAO zal een gebalanceerd pakket voor de overgeplaatste collega's voorzien. De CAO Geografische Mobiliteit kan ook concreet overwogen worden, nu de nieuwe locatie bekend is.
- De aspecten met betrekking tot de pensioenplannen worden momenteel ook bestudeerd.

Connect2Net: Optimalisatie footprint 2025

Context

De directie herinnert eraan dat de footprint (aantal en grootte van agentschappen) van Connect2Net voortdurend wordt gemonitord en indien nodig wordt aangepast. Een agentschap van het SComm-net zal in 2025 worden gesloten, een ander zal overgaan naar het gesalarieerd netwerk en een gesalarieerd agentschap zal overgaan naar het Scomm-net. Details zullen tijdens de commissie C2N worden besproken. De advies van de verschillende fracties wordt gevraagd voor de OR van 20/9.

Volgende vergadering

Vrijdag 20 september 2024

Iedereen kan …

- Aan ons vragen stellen ✉ Via mail : or@redbel.be of 💬 Via één van onze afgevaardigden
- Onze site raadplegen www.redbel.be waar eerdere publicaties terug te vinden zijn, onze woordenlijst
- Lid worden ✉ mail naar or@redbel.be
- Onze publicaties doorsturen naar geïnteresseerde collega's

Uw afgevaardigden BBTK-SETCa voor de Ondernemingsraad

Effectieven : Christophe Ruiz-Garcia (coördinator) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Plaatsvervangers : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau

BBTK-SETCa
ABVV-FGTB

Bond van bedienden, technici en kaderleden
Syndicat des employés, techniciens et cadres

V.U.: Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)