

Verslag CPBW van 29 augustus 2024

Masterplan van Belfius Tower

De directie heeft verschillende verzoeken ontvangen om teams te bundelen in het kader van een nieuwe organisatie of intensieve functionele samenwerking. Bovendien staan sommige verdiepingen onder druk vanwege de toegenomen aanwezigheid op locatie. Dit plan zal daarom een groter aantal kantoren per team toewijzen en de desksharingratio zal worden verhoogd van 40% naar 55%.

De verhuiscoördinatoren van elke afdeling zijn op de hoogte gebracht van dit plan. Zij hebben de verschillende verantwoordelijken van de betrokken diensten reeds van deze verhuizingen op de hoogte gebracht. Als een medewerker een probleem constateert in zijn/haar werkruimte, moet hij/zij dit melden aan zijn/haar leidinggevende.

BBTK-SETCa vestigt de aandacht op een paar punten :

- Gebruik van de gemeenschappelijke zones. Het zou nuttig zijn om één verdieping te voorzien met stille Quiet Zones;
- Afwezigheid van een printer/scanner op RT 31, ... ;
- Alle verdiepingen zouden op dezelfde manier uitgerust moeten zijn. Het zou logischer zijn om RT5 op dezelfde wijze uit te rusten dan de andere verdiepingen;
- IN het kader van het Masterplan zou het nuttig zijn om rekening te houden met de huidige bezetting van de verdiepingen aloverens er verhuisd wordt. Dit zou voorkomen dat de medewerkers later in te grote aantallen aanwezig zouden zijn;
- ...

De Directie zal de door BBTK-SETCa vermelde punten analyseren.

U kan op InSite het artikel omtrent de [nieuwe inrichting van BT31](#) nalezen.

BBTK-SETCa wenst de medewerkers te wijzen op het belang om geen verhuisdozen voor deuren te plaatsen indien die als nooduitgang dienen.

De interne preventiedienst zal controles uitvoeren op de betreffende verdiepingen.

Gemeenschappelijke Interne Preventiedienst en Bescherming op het Werk : Belfius Bank, Belfius Verzekeringen en Caring People

In juni heeft de Directie de verschillende vakbonden gevraagd om in september advies uit te brengen over het project om een Interne Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming (IGDPB) op te richten die de Interne Diensten voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) van Belfius Bank, Belfius Verzekeringen en Caring People (dochteronderneming van Belfius Verzekeringen) samenbrengt.

BBTK-SETCa heeft hieromtrent [haar advies](#) uitgebracht.

Controles : arbeidsinspectie

De arbeidsinspectie heeft controles uitgevoerd bij de vestigingen in Gilly (29/05/2024) en Barchon (28/06/2024). De resultaten zijn positief. Naar aanleiding van deze inspecties zijn enkele opmerkingen gemaakt. Deze werden in de dagen daarna behandeld.

Varia

Analyse bij "Procurement"

In gemeenschappelijk front vragen de vakbonden om een risicoanalyse binnen deze afdeling vanwege de terugkerende problemen (te hoge werklast, langdurig zieken, 25 % van dit team gaat met pensioen ...).

De Directie zal deze vraag analyseren.

BBTK-SETCa zal dit dossier nauwlettend opvolgen.

Testfase mokken.

In het kader van de nieuwe coffee corners werden er mokken aan de medewerkers uitgedeeld. Er wordt echter vastgesteld dat de tassen verdwijnen. Op RT2 zijn er geen mokken, bekertjes of bakken voor bekertjes meer.

BBTK-SETCa vraagt om een inventaris op te maken.

De Directie meldt dat dit punt op 5 september tijdens de commissie Safety zal aangekaart worden.

Nieuwe PC

Meer dan 800 medewerkers wachten op hun nieuwe computer. BBTK-SETCa vraagt een stand van zaken.

De Directie zal het probleem analyseren en tijdens het volgende CPBW op de vraag antwoorden.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).

- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk

Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCa@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Bond van bedienden, technici en kaderleden
Syndicat des employés, techniciens et cadres

Volgende vergadering : donderdag 26 september 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)