

## Compte-rendu du CPPT du 29 août 2024

### Masterplan de la Belfius Tower

La Direction a reçu plusieurs demandes de regroupement d'équipes dans le cadre d'une nouvelle organisation ou d'une collaboration fonctionnelle intensive. De plus, certains étages sont sous pression en raison de la présence accrue sur site. Ce plan allouera donc un nombre plus important de bureaux par équipe et le desksharing ratio passera de 40% à 55%.

Les coordinateurs de déménagement de chaque direction ont été mis au courant de ce plan. Ceux-ci ont informé les différents responsables des services impactés par ces déménagements. Si un collaborateur constate un problème dans son espace de travail, il doit en référer à sa hiérarchie.

Le SETCa-BBTK a soulevé certains points :

- Utilisation des bureaux dans les zones de collaboration. Il serait utile de prévoir un étage dévolu aux Quiet Zones ;
- Absence de printer/scanner au RT 31, ... ;
- Tous les étages devraient être agencés de la même manière. Il serait également logique d'équiper le RT5 comme les autres étages ;
- Dans le cadre du Masterplan, il serait utile avant le déménagement de tenir compte de l'occupation existante des étages concernés. Cela permettrait d'éviter que, par après, les collaborateurs se retrouvent en surnombre ;
- ...

La Direction analysera les différents points soulevés par le SETCa-BBTK.

Nous vous invitons à relire l'article paru sur InSite concernant [les aménagements du BT31](#).

**Le SETCa-BBTK attire l'attention des collaborateurs sur l'importance de ne pas déposer de cartons de déménagement devant les portes qui servent d'issue de secours.**

Le service interne de prévention effectuera des contrôles aux étages concernés.

### Service Interne Commun de Prévention et de Protection au travail : Belfius Banque, Belfius Assurances et Caring People

En juin, la Direction a demandé aux différentes fractions syndicales de remettre un avis en septembre sur le projet de créer un **Service Interne Commun de Prévention et de Protection (SICPP)** qui regroupe les Services Internes de Prévention et de Protection au Travail (SIPPT) de Belfius Banque, Belfius Assurances et Caring People (filiale de Belfius Assurances).

Le SETCa-BBTK a remis [son avis](#).

### Contrôles : inspection du travail

L'inspection du travail a contrôlé les agences de Gilly (29/05/2024) et de Barchon (28/06/2024). Les résultats sont positifs. Quelques remarques ont été faites à la suite de ces inspections. Elles ont été traitées dans les jours qui ont suivi.

## Varia

### Analyse de risque chez "Procurement"

En front commun, les syndicats demandent une analyse de risque au sein de cette division en raison de problèmes récurrents (surcharge de travail, malades de longue durée, départs à la pension de 25% de l'équipe, ...).

La direction va analyser cette demande.

Le SETCa-BBTK suivra ce dossier de près.

### Phase tests pour les mugs.

Dans le cadre de la création des nouveaux coffee corners, des mugs ont été distribués aux collaborateurs des étages concernés. On constate cependant que les mugs disparaissent. Au RT2, il n'y a plus ni mugs, ni gobelets, ni poubelle à gobelets.

Le SETCa-BBTK demande qu'un état des lieux soit réalisé.

La Direction répond que ce point sera abordé à la commission Safety du 5 septembre 2024.

### Nouveaux PC

Près de 800 collaborateurs n'ont pas encore reçu leur nouveau PC. Le SETCa-BBTK demande que la Direction présente un état des lieux.

La Direction répond qu'elle va analyser le problème et reviendra avec une réponse lors du prochain CPPT.

### Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' <b>urgence</b> (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' <b>ambulance</b> : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

### Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo  
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).  
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo  
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

---

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à [cppt@redbel.be](mailto:cppt@redbel.be) ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be)

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be)



**Syndicat** des employés, techniciens et cadres  
**Bond** van bedienden, technici en kaderleden

**Prochaine réunion : jeudi 26 septembre 2024**

**Délégués SETCa-BBTK au CPPT**

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)