



Rapport du Conseil d'Entreprise du 30 août 2024

👁️ En un coup d'œil

- Précisions de la direction concernant le projet Analytical Modelling
- 🕒 Prochaine réunion
- Vous pouvez...
- Vos délégués SETCa- BBTk au Conseil d'Entreprise

Précisions de la direction concernant le projet Analytical Modelling

Contexte

Suite à la déclaration du SETCa-BBTk lors du Conseil d'Entreprise du 21 juin 2024, la direction tient à apporter officiellement certaines précisions. Elle procède pour cela à une communication à la fin du Conseil d'Entreprise destiné à la présentation des résultats semestriels.

La direction précise que ce projet concerne la refonte des systèmes de Credit Risk dans lesquels la banque n'avait plus investi depuis au moins 25 ans. La situation actuelle a comme conséquence qu'il n'existe plus d'outil performant et basé sur de nouvelles technologies pour la mise en place des modèles, des tests sur des données réelles et des obligations réglementaires en matière de modèles. Analytical Modelling est un projet structurant très important pour la banque et doit devenir une plateforme pour Risks, Finances, etc. Le projet à un an de retard et est suivi par un comité de crise depuis +/- la même période. Même si la banque est en retard, même si elle risque des amendes de la part de la BCE, la direction assure à plusieurs reprises qu'elle ne mettra pas la banque en péril en lui faisant courir des risques opérationnels, mais qu'il faut à un moment tout de même passer en production. Si les tests réalisés sur le Référentiel et Acteur Contrat sont bons fin septembre et que les risques opérationnels sont minimums, le volet non-retail du projet sera mis en production en novembre.

Par risques opérationnels minimums, la direction entend que l'octroi de crédits puisse encore être fait, que les transactions sur compte se passent bien et que les paiements et les virements soient réalisés. La direction considère qu'il s'agit là de la base et que cette base ne doit pas être mise en péril.

Si les tests ne sont pas satisfaisants, on ne mettra pas en production et on s'exposera au risque de recevoir une amende de la BCE, ce qui n'est pas optimal pour la réputation de la banque, mais qui est préférable au fait de courir des risques opérationnels.

La direction affirme avoir mis les ressources et le temps nécessaires dans le projet. Tous les stakeholders actuels sont en dépassement de budget et la direction est bien consciente des points sensibles ainsi que des leçons à tirer de ce projet. Elle s'engage d'ailleurs à revenir présenter les "lessons learned", à quelque niveau que ce soit, lors d'un Conseil d'Entreprise ultérieur. Il importe maintenant, selon la direction, de laisser travailler les équipes et de mettre en production en novembre 2024 et en Q2 2025, mais encore une fois, sans faire courir de risque opérationnel à la banque.

La direction affirme à nouveau qu'elle apprécie énormément le travail qui est fourni par les teams concernés.

Réactions du SETCa-BBTK

 Nous reconnaissons qu'il y a eu des évolutions depuis notre déclaration de juin, mais pas dans tous les domaines.

Quand on parle de phase de tests, nous voudrions savoir si les scénarios existent déjà dans certaines parties très importantes du projet.

Nous pensons que certaines équipes sont encore occupées à résoudre les bugs qui se trouvent encore dans les incréments 1 et 2 et ne savent donc pas préparer correctement la 3^e phase, qui de ce fait prend également du retard. Il n'est pour l'instant toujours pas possible de tester une clôture manuelle par exemple.

Nous y voyons des enjeux cruciaux. Si la direction prend tout de même la décision d'aller en production en novembre, il faut qu'elle soit bien consciente des conséquences. La direction parle d'Acteur Contrat et du Référentiel, mais c'est vraiment le seul environnement où il n'y a pas de retour possible, pour lequel il n'existe pas de scénario de "fallback" (repli). S'il manque des données, ces champs vides seront envoyés dans tous les modules et cela aura un impact dans tous les environnements touchés.

Nous soulignons les problèmes qui existent avec la communication du planning des périodes de test. Pour rappel, R 24.4 UAT a lieu le weekend des 19 et 20/10, tandis que R 24.4 PRD a lieu le weekend des 16 et 17/11/24. Le début de la période de tests se situe le 6/10 et la direction parle de fin des tests en septembre et des décisions qui seront prises à ce moment-là. Il est préoccupant que l'information dont dispose la direction ne soit pas la même que celle qui existe sur le terrain.

Réponses de la direction

La direction a demandé à Acteur Contrat d'avoir un plan de fallback. Si les tests d'assurance qualité qui auront lieu fin septembre - début octobre ne sont pas suffisamment bons, on n'ira pas en production avec un environnement Acteur Contrat dont on craint qu'il puisse poser problème. Les équipes travaillent sur des plans de backups, des plans destinés à diminuer l'impact des problèmes, etc., et vont même jusqu'à étudier les impacts d'un déplacement du weekend P.

La direction veut mettre le focus sur ce qui est le plus urgent. Elle est bien consciente que cela va entraîner des retards dans le suivi d'autres projets et dans différents domaines, mais il faut prendre les projets dans l'ordre des priorités et non tous en parallèle.

La direction réaffirme sa responsabilité de veiller à ce que la banque ne coure pas de risque de stabilité.




En réponse aux craintes du SETCa-BBTK concernant les périodes de tests, la direction signale qu'elle a demandé que la période de tests soit répartie dans le temps et qu'un ensemble d'éléments soient déjà examinés, de manière à ce qu'elle dispose de suffisamment de visibilité sur la qualité produite en septembre. Suffisamment signifie que ce ne sera pas total, ce qui prendra encore du temps, mais cela permettra de commencer à avoir une idée de ce que la qualité sera. La direction ne tirera pas encore de conclusion fin septembre, mais aura déjà une première mesure de l'output et suivra ensuite ce que cela deviendra dans les semaines et les mois qui suivent.



Prochaine réunion

Vendredi 20 septembre 2024

Vous pouvez...

- Nous poser des questions  Via mail : ce@redbel.be ou  Via l'un de nos délégués
- Consulter notre site <https://www.redbel.be> pour retrouver des publications précédentes, le glossaire
- Vous affilier  envoyez un mail à ce@redbel.be
- Forwarder nos publications à vos collègues intéressés

Vos délégués SETCa- BBTK au Conseil d'Entreprise

Effectifs : Christophe Ruiz-Garcia (coordinateur) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Suppléants : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau

E.R. : Jean-Michel Cappoen – SETCa-BBTK