

Verlag van de Ondernemingsraad van 30 augustus 2024

👁️ Een overzicht

- Verduidelijkingen van de directie omtrent het project Analytical Modelling
- 🕒 Volgende vergadering
- Iedereen kan
- Uw afgevaardigden BBTK-SETCa voor de Ondernemingsraad

Verduidelijkingen van de directie omtrent het project Analytical Modelling

Context

Naar aanleiding van de verklaring van BBTK-SETCa tijdens de vorige Ondernemingsraad van 21 juni 2024, wenst de directie officieel enkele verduidelijkingen te geven. Zij zal hieromtrent de mededeling doen aan het einde van de Ondernemingsraad dewelke bestemd is voor de presentatie van de halfjaarresultaten.

De directie verduidelijkt dat dit project betrekking heeft op de herstructurering van de krediet risk systemen waarin de bank al minstens 25 jaar niet meer had geïnvesteerd. De huidige situatie heeft als gevolg dat er geen krachtig instrument bestaat dat gebaseerd is op de nieuwe technologieën voor het opzetten van modellen.

Analytical Modelling is een zeer belangrijk project voor Belfius Bank en moet een platform worden voor Risks, Finances, enz... Het project heeft een jaar vertraging en wordt sinds ongeveer dezelfde periode gevolgd door een crisiscomité. Ondanks de vertraging van de bank en het risico op boetes van ECB, verzekert de directie herhaaldelijk dat zij de bank niet in gevaar zal brengen door operationele risico's te nemen. Op een gegeven moment moet er echter toch in productie gegaan worden.

Als de testen voor Referential en Actor-Contract eind september goed zijn, en de operationele risico's minimaal zijn, wordt het non-retail-luik van het project in november in productie gezet.

De directie verstaat onder minimale risico's dat kredietverlening nog mogelijk is, dat transacties op rekeningen soepel verlopen en dat betalingen en overschrijvingen kunnen worden uitgevoerd. De directie beschouwt dit als een basisvereiste en deze basis mag niet in gevaar worden gebracht. Indien de testen niet voldoen, zal er niet tot productie worden overgegaan en zal de directie zich blootstellen aan het risico op boetes van de ECB, wat niet goed is voor de reputatie van de bank maar wat beter is dan operationele risico's te lopen.

De directie beweert dat ze de nodige middelen en tijd voor dit project heeft gegeven. Alle huidige stakeholders overschrijden hun budget en de directie is zich goed bewust van de gevoelige punten en de lessen die hieruit getrokken moeten worden. Zij is zelfs bereid om hieromtrent een "lessons learned", op elk niveau, tijdens een toekomstige Ondernemingsraad te bespreken. Momenteel is het volgens de directie echter van groot belang om de teams te laten werken en tot productie over te gaan in november 2024 en Q2 2025, en dit zonder operationele risico's te nemen voor de bank.

De directie wenst haar waardering voor de door de teams geleverde inspanningen nogmaals te benadrukken.

Reacties BBTK-SETCa



We erkennen dat er sinds onze verklaring in juni, ontwikkelingen zijn geweest, maar niet in alle domeinen.

Als we het hebben over de testfase, dan willen we weten of de scenario's, in bepaalde zeer belangrijke delen van dit project, al bestaan.

We denken dat sommige teams nog steeds bezig zijn met het oplossen van bugs die nog steeds in fase 1 en 2 zitten en daarom niet in staat zijn om de 3^{de} fase voor te bereiden, wat nogmaals voor vertraging zorgt. Het is bijvoorbeeld momenteel nog niet mogelijk om een manuele afsluiting te testen.

We zien hier cruciale uitdagingen. Indien de directie alsnog beslist om in november in productie te gaan, dan moet ze zich bewust zijn van de gevolgen. De directie spreekt over het deel Actor Contract en Referential, dit is de enige omgeving waar geen terugkeer mogelijk is en waar geen 'fall-back' scenario voor bestaat (terugkeer). Als er gegevens ontbreken, zullen deze lege velden naar alle modules worden gestuurd en dit heeft invloed op alle getroffen omgevingen.

We benadrukken de problemen met de communicatie van de planning van de testperiodes. Ter herinnering, R 24.4 UAT vindt plaats tijdens het weekend van 19 en 20/10, terwijl R 24.4 PRD plaatsvindt tijdens het weekend van 16 en 17/11/24. Het begin van de testperiode vindt plaats op 6/10 en de directie spreekt over het einde van de testen in september en de beslissingen die op dat moment zullen genomen worden. Het is verontrustend dat de informatie die de directie heeft, niet dezelfde is dan degene die op het terrein gelden.

Antwoorden van de directie

De directie heeft aan Actor Contract gevraagd om een fallback-plan te hebben. Indien de testen voor kwaliteitsgarantie, dewelke plaatsvinden in september, begin oktober onvoldoende goed zijn, zal er niet in productie gegaan worden met de omgeving Actor Contract omdat wordt gevreesd dat dit problemen zal geven. De teams werken aan back-up plannen om de impact van de problemen te verminderen, enz ..., in zoverre dat de verplaatsing van een P-weekend wordt bestudeerd.

De directie wil de focus leggen op wat het meest dringend is, ze is er zich van bewust dat dit vertragingen zal meebrengen in de opvolging van andere projecten en dit in verschillende domeinen, maar de projecten moeten in volgorde van prioriteit worden uitgevoerd en niet allemaal parallel.

De directie herhaalt dat het haar verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de bank geen stabiliteitsrisico loopt.




Als reactie op de bezorgdheden van BBTK-SETCa omtrent de testperiodes meldt de directie dat reeds werd gevraagd om de testperiode over een langere termijn te spreiden en dat een reeks elementen al wordt onderzocht zodat ze voldoende zicht hebben op de kwaliteit die in september zal worden geproduceerd. Voldoende betekent dat het niet volledig zal zijn – wat nog meer tijd zou kosten – maar dat het hen in staat zal stellen om een idee te krijgen van de geleverde kwaliteit. De directie zal eind september nog geen conclusies trekken maar zal al een eerste meting hebben van de output en zal vervolgens opvolgen wat het zal worden in de weken en maanden erna.



Volgende vergadering

Vrijdag 20 september 2024

Iedereen kan ...

- Ons vragen stellen  Via mail : or@redbel.be of  Via [één van onze afgevaardigden](#)
- Onze site raadplegen <https://www.redbel.be> waar eerdere publicaties terug te vinden zijn, [onze woordenlijst](#)
- Lid worden  mail naar or@redbel.be
- Onze publicaties doorsturen naar geïnteresseerde collega's

Uw afgevaardigden BBTK-SETCa voor de Ondernemingsraad

Effectieven : Christophe Ruiz-Garcia (coördinator) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Plaatsvervangers : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau

V.U. : Jean-Michel Cappoen – BBTK-SETCa