

Verslag CPBW van 26 september 2024

Resultaten Pulse-enquête 2024

De directie heeft de medewerkers op een eenvoudige en toegankelijke manier gevraagd hoe zij zich voelen.

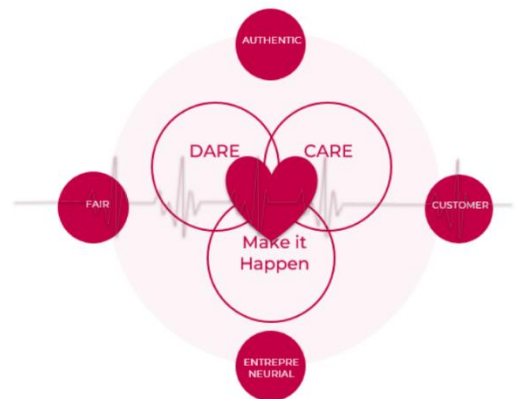
77% van de medewerkers van Belfius Bank en Verzekeringen geeft aan zich goed of zeer goed te voelen. De C2N-score is 70%. Deze enquête werd in twee fasen uitgevoerd, de eerste in maart en de tweede in mei. Het deelnamepercentage is gedaald. Dit duidt erop dat de twee enquêtes te dicht na elkaar werden uitgevoerd.

De ontevredenheid van de collega's kan aan een aantal factoren worden toegeschreven:

- Werkdruk (50% - 60%);
- Een te verbeteren management (24% - 28%);
- Organisatie en structuur van het werk (23%).

Verskillende acties werden ondernomen:

- Actieplannen opgesteld in elke afdeling die te maken heeft met minder goede resultaten;
- Er is een nieuw leiderschapsmodel geïntroduceerd: [Dare](#), [Care](#), [Make it happen](#);
Hervatting van loopbaangesprekken ;
- ...



Sociale Relaties

De directie stelt Olivier Vanbellinghen voor, een nieuwe medewerker op de afdeling Sociale Relaties.

BBTK-SETCa heet hem van harte welkom.

Risico-analyse binnen Procurement

Tijdens het CPBW van augustus werd een risico-analyse aangevraagd bij de directie. De directie schets een korte stand van zaken.



De directie van Procurement werd ingelicht en een mail werd verstuurd naar de betrokken medewerkers. De gesprekken starten in oktober. De resultaten en actieplannen zullen zo snel mogelijk gecommuniceerd worden.

Verdeling van de nieuwe HP-portables

In de zetels heeft Belfius bijna 6000 nieuwe HP-portables verspreid. De directie nodigt alle medewerkers uit die hun laptop nog niet hebben opgehaald, zo snel mogelijk een afspraak te maken om deze in ontvangst te nemen. Bij verstek zal de medewerker zelf moeten instaan voor de installatie van zijn nieuwe laptop.

BBTK-SETCa moedigt alle betrokken medewerkers aan het nodige te doen en te reageren op de herinneringsmail die zij ontvingen.

In de kantoren zal de verdeling van de nieuwe laptops begin 2025 starten.

Stroompanne BT (Belfius Tower)

De directie presenteert een verslag over de gebeurtenissen als gevolg van de stroompannes binnen BT.



De stroompannes deden zich voor op dinsdag 17 (1 uur) en woensdag 18 september (15 min). Er was impact op de no-break installatie (marktenzaal, branddeuren, liften, toegangscontrole). Alles wat niet “no-break” was, bleef verder functioneren.

Verschillende maatregelen werden genomen :

- Activatie van de cel «Crisis management» (Non Financial Risk), leveranciers, Communicatie, HR,... Regelmatige vergaderingen om de evolutie van de situatie op te volgen.
- Prioriteiten
 - Safety (testen van de liften, brandsirenes)
 - Security
 - Business Continuity

Een definitieve oplossing werd inmiddels geïmplementeerd.

BBTK-SETCa benadrukt het belang om [een GSM-nummer te communiceren](#) in E-HR zodat men als medewerker onmiddellijk kan verwittigd worden tijdens crisismomenten. Zij wil eveneens de teams bedanken die hebben geïntervenieerd en bijgedragen aan de oplossing van dit probleem.

Varia

Renovatie van de coffee corners in BT

Alle coffee corners in BT zullen in een nieuw kleedje worden gestoken. Jullie vinden de planning van de werkzaamheden [via deze link](#).

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een “tool” om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Bond van bedienden, technici en kaderleden
Syndicat des employés, techniciens et cadres

Volgende vergadering : donderdag 17 oktober 2024

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)