

Verslag van de Ondernemingsraad van 20 september 2024

👁 Een overzicht :

Stroompanne BT

Batopin

Advies BBTK-SETCa betreffende de veranderingen v/d footprint C2N in 2025

Commissie C2N

🕒 Volgende vergadering

Iedereen kan ...

Uw afgevaardigden BBTK-SETCa voor de Ondernemingsraad

Stroompanne BT

Zelfs als het onderwerp verder besproken zal worden tijdens het CPBW, wenst de directie de leden tijdens deze OR toch op de hoogte te stellen van de situatie.

Context

De stroompannes deden zich voor op dinsdag 17 (1 uur) en woensdag 18 september (15 min). Er was impact op de no-break installatie (marktenzaal, branddeuren, liften, toegangscontrole). Alles wat niet “no-break” was, bleef verder functioneren.

Ondernomen acties

- Activatie van de cel «Crisis management» (Non Financial Risk, leveranciers, Communicatie, HR, enz.)
Regelmatige vergaderingen om de evolutie van de situatie op te volgen.
- Prioriteiten
 - Safety (testen van de liften, brandsirenes)
 - Security
 - Business Continuity
- Tijdelijke oplossing in plaats nadat oorzaak werd geïdentificeerd. Deze oplossingen leken de juiste te zijn gezien er zich geen stroompannes meer hebben voorgedaan.
- De werken op RT2 en RT30 werden stopgezet uit voorzichtigheid.

Next steps :

- Monitoring
- Nieuwe evaluatie volgende week
- Implementatie van definitieve oplossing

De directie bedankt het team voor het beheer van deze crisis.

Batopin

Context

Batopin is een overkoepelend project van de 4 grootbanken dat ATM's installeert op eigen sites ter vervanging van deze in de verschillende kantoren van Belfius BNP Paribas Fortis, ING en KBC door ATM's.

Target : 2510 ATM's verspreid over 970 locaties. Dit aantal kan nog verhoogd worden in functie van de publieke nood aan ATM's

Samenwerking met Batopin

Volgende pijnpunten worden aangepakt :

- Beschikbaarheid van de ATM's
- Behandeling van de klachten
- Aanbod kleine coupures (5 en 10 euro)
- Snellere verwerking van de transacties
- Supplementaire locaties voor de inplanting van de ATM's
- Nieuwe functionaliteiten zoals PIN-setting en update E-id zijn of zullen beschikbaar worden.

Impact Cash & Provisioning (C&P)

Initiële einddatum van uitrol Batopin was voorzien eind 2024. Dit is niet meer haalbaar. Deze datum wordt verschoven naar einde 2025/begin 2026. Daardoor wordt de planning van afbouw van de ATM's in de Belfius-kantoren herbekeken, alsook de geleidelijke afbouw van het team C&P aangepast. Tegen einde 2025 zou 60% van de ATM's in de kantoren weg zijn en een jaar later zou alles weg zijn.

De directie presenteert het interne actieplan, opgesteld in het kader van het welzijn van het team Cash & Provisioning. Dit plan voorziet een herverdeling van de taken, een afname van de equipe via pensioneringen, alsook een optimalisatie van de activiteiten om de algemene werklast te verminderen.

Advies BBTK-SETCa betreffende de veranderingen v/d footprint C2N in 2025

Advies BBTK-SETCa over wijzigingen van de footprint van C2N in 2025: kantoor Barrière

Wat de **overname van CommV Belfius Barrière door C2N** betreft, ziet BBTK-SETCa een aantal positieve punten, ook al is het duidelijk dat deze CommV alle of de meeste van de best gesegmenteerde klanten zal behouden.

Enerzijds zullen de activiteiten die vrij stabiel lijken te zijn het mogelijk maken de doelstellingen voor Daily en Verzekeringen te behalen.

Anderzijds zal deze omgeving die haar aantrekkingskracht als vastgoedlocatie lijkt te herwinnen, zeker mogelijkheden kunnen genereren voor kredieten en cross-selling, evenals het aantrekken van een nieuw, beter gesegmenteerd cliënteel.

BBTK-SETCa zou graag meer informatie ontvangen tijdens de C2N-commissie over hoe de zone het kantoor wil laten functioneren om een optimale personeelsbezetting te garanderen gezien de beloften van toegankelijkheid en hybride werking.

Laten we niet vergeten dat er binnenkort nog een verkooppunt (Aremberg) wordt geopend en dat we er ook voor moeten zorgen dat dit goed functioneert.

Op sociaal gebied merkt BBTK-SETCa op dat de overname van de activiteiten zal worden doorgevoerd door de transfert van 5,9 FTE's overeenkomstig CAO 32 bis.

Hieruit besluit BBTK-SETCa een **positief advies** te geven voor dit dossier van overname.

BBTK-SETCa vraagt dat een duidelijke mededeling wordt opgesteld om naar betrokken personeelsleden te sturen voor alle toekomstige dossiers waarin een overname van de activiteiten van een CommV gepaard gaat met een transfert van personeelsleden.

Deze communicatie moet op zijn minst uitleg bevatten over de informatie-, consultatie- en overlegprocessen die binnen de bank worden gevolgd, evenals de daaropvolgende fasen, zonder in detail te treden.

Dit zou de medewerkers die betrokken zijn bij het proces een beter inzicht geven in het dossier en voorkomen dat ze zich geïsoleerd of zelfs in de steek gelaten voelen.

In het algemeen is BBTK-SETCa er niet van overtuigd dat de geplande reffectaties gelijk zullen worden verdeeld, vooral wat betreft het verlies van Private & Wealth-klanten voor het gesalarieerde net.

Advies BBTK-SETCa betreffende de veranderingen v/d footprint C2N in 2025: kantoor Essen

We hebben nota genomen van de geplande **reaffectatie van het kantoor Essen naar de nabijgelegen CommV**.

Geografisch kunnen we dit een logische beslissing noemen. De afstand tot de andere kantoren van de Zone Antwerpen Noord is groot en niet altijd praktisch voor verplaatsingen van de specialisten. Het kantoor is omringd door verschillende zelfstandige kantoren.

Anderzijds betekent de overdracht een belangrijke afbouw voor de Zone Antwerpen Noord. Er is een belangrijk verlies van inlage beleggingen en verzekeringen. Het zijn vooral de betere klantsegmenten en heel belangrijk, 28 private member contracten die moeten worden overgedragen. Dit zijn klanten die in de toekomst voor Zone Antwerpen Noord een mooi product opbrengst hadden kunnen genereren.

De mooie inlages zijn een verdienste van de mensen die het kantoor, ondanks regelmatige beperkte bezetting, steeds goed beheerd hebben.

We vinden het dan ook zeer jammer en weinig respectvol dat er geen overleg is geweest met het personeel, zeker gezien het geplande vertrek van medewerkers.

BBTK-SETCa zal wel strikt opvolgen dat de standplaats gerespecteerd wordt en dat de medewerkers niet als "vliegende ploeg" zullen ingezet worden om de openingsblokken in de andere kantoren mee op te vangen. We zouden dan ook weer spreken over lange verplaatsingstijden, wat niet bevorderlijk is voor het welzijn van de medewerkers.

Ondanks de ondertekening binnen het agentschap van een vertrouwelijkheidsovereenkomst tot aan de OR van augustus, zorgde het gebrek aan uniformiteit bij de verwerking van informatie tussen beide netten er nog steeds voor dat er informatie werd gelekt, waardoor het personeel zich ongemakkelijk voelde. BBTK-SETCa vraagt zich af of er gelijke wetten worden gehanteerd voor alle netten ?

Op basis van deze punten geeft BBTK-SETCa een **voorwaardelijk positief advies**. We vragen vooral aandacht voor het welzijn van de betrokken medewerkers en denken ook aan duidelijke communicatie en/of overleg over o.a. timing.

BBTK-SETCa merkt ook op dat in het totaal plaatje van de geplande reaffectaties het vooral Savers zijn dat naar het net komen en dat het vooral de betere segmenten en heel wat private members zijn die zullen overgedragen worden aan het zelfstandig net.

Ook hier vraagt BBTK-SETCa zich af of dezelfde regels toegepast worden voor beide netten ?

Advies BBTK-SETCa betreft de veranderingen v/d footprint C2N in 2025: kantoor Aalst Mijlbeek

BBTK-SETCa heeft tevens nota genomen van de geplande **reaffectatie en tegelijk sluiting van kantoor Aalst Mijlbeek**.

Gezien de geografische ligging lijkt dit een begrijpelijke beslissing. Voor de betrokken medewerkers is de impact eerder klein gezien de geplande pensioenen en de integratie van de Expert Investing naar Lede.

BBTK-SETCa wenst echter wel terug te komen op dezelfde opmerking als in ons advies voor kantoor Essen. Ook hier is er voor de zone Ninove Opwijk een belangrijke afgroei in de betere segmenten, 25 Private members en 3 Wealth members

De zone verliest op termijn ook hier eventuele product opbrengsten.

Specifiek voor kantoor Aalst Mijlbeek geven we een **positief advies** daar de impact voor de medewerkers gering blijft.

Commissie C2N

Volgende punten zijn gedurende de Commissie C2N eind augustus aan bod gekomen :

- Beschikbaarheid : stabiel. Er zijn een paar verbeteringen wat betreft telefoon en chatbot
- Footprint 2025 : zie specifiek punt in dit verslag
- Loonbonus : de pro rata-doelstellingen voor het eerste semester werden bereikt.

Volgende vergadering

Vrijdag 18 oktober 2024

Iedereen kan ...

- Ons vragen stellen  Via mail : or@redbel.be of  Via één van onze afgevaardigden
- Onze site raadplegen <https://www.redbel.be> waar eerdere publicaties terug te vinden zijn, onze woordenlijst
- Lid worden  mail naar or@redbel.be
- Onze publicaties doorsturen naar geïnteresseerde collega's

Uw afgevaardigden BBTK-SETCa voor de Ondernemingsraad

Effectieven : Christophe Ruiz-Garcia (coördinator) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Plaatsvervangers : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau



Bond van bedienden, technici en kaderleden
Syndicat des employés, techniciens et cadres

V.U. : Jean-Michel Cappoen – BBTK-SETCa