

Rapport du Conseil d'Entreprise du 22 novembre 2024

👁 En un coup d'œil

Trump 2 : quelles conséquences pour l'économie belge?

Serment Bancaire

Action bon d'Etat

Avis : adaptation de différents plans de pension

Avis : réorganisation de PBR, PBC et Digital Communications

Commission Connect To Net (C2N)

Varia

🕒 Prochaine réunion

Vous pouvez ...

Vos délégués SETCa - BBTK au Conseil d'Entreprise

Trump 2 : quelles conséquences pour l'économie Belge?

Contexte

La direction donne son avis sur l'impact qu'aura la formation d'un gouvernement Trump 2 au niveau international et au niveau belge.

Au niveau mondial, la confiance des entrepreneurs reste faible dans l'industrie. Ils montrent par contre une certaine confiance dans les secteurs des services et parient sur une croissance. L'inflation diminue et les banquiers centraux assouplissent leur politique monétaire.

Deux scénarios ont été retenus pour la présidence Trump 2 : une hypothèse "Measured Trump" qui a 60 % de chance de se réaliser et une hypothèse "Trumpflation and trade war" qui a une probabilité de réalisation de 40 %.

Le "Measured Trump" est caractérisé par :

- Une croissance du PIB stimulée par des réductions d'impôts ;
- Une inflation accrue due à une inflation à l'importation plus élevée ;
- Une production pétrolière plus élevée maintenant les prix de l'essence bas.

Le "Trumpflation and trade war" est caractérisé par :

- Des augmentations tarifaires agressives provoquant une guerre commerciale mondiale avec de graves perturbations dans la chaîne d'approvisionnement ;
- Une politique anti-immigration stricte freinant la croissance économique ;
- Une FED contrainte de relever les taux d'intérêt suite à une inflation plus élevée, tandis que les taux européens s'orienteraient à la baisse.

Au niveau belge, la croissance économique reste en dessous du niveau pré-Covid. La consommation belge s'affaiblit en raison de l'augmentation limitée du pouvoir d'achat. Il y a plus de faillites, mais le taux de

défaillance n'est pas plus élevé qu'en 2018-2019. La confiance des entrepreneurs belges reste très faible, tandis que la confiance des consommateurs est au-dessus de la moyenne historique. La valeur ajoutée dans l'industrie belge continue de diminuer. La création d'emplois s'arrête mais le marché du travail reste tendu. Si aucune mesure n'est prise, les finances publiques se détérioreront de manière mécanique. La croissance belge restera médiocre dans les années à venir.

De gros points d'interrogation persistent concernant la position des USA sur la guerre en Ukraine et l'impact possible de cette position sur nos dépenses militaires.

L'impact négatif de Trump 2 pourrait coûter à la Belgique 1 % de croissance du PIB.

Le "Measured Trump" serait caractérisé pour la Belgique par :

- Un affaiblissement de la croissance de la consommation au cours des prochains trimestres ;
- Des exportations soumises aux nouveaux tarifs commerciaux américains ;
- Une inflation qui continuera de baisser.

Le "Trumpflation and trade war" serait caractérisé par :

- Une activité industrielle à la baisse ;
- Une guerre commerciale due aux augmentations des tarifs US ;
- Des pertes d'emploi.

Réactions du SETCa-BBTK

 Nous demandons, par rapport à la situation géopolitique et à l'aspect risques, comment nos équipes risques font pour paramétrer correctement leurs modèles ?

La direction répond qu'il y a un exercice important au sein de la direction CRO, en collaboration avec la salle des marchés, ICM et d'autres divisions, afin de faire des exercices et des simulations sur l'évolution des risques par rapport aux USA. La banque essaye de voir, dans les secteurs exposés par rapport aux USA, comment les entreprises vont réagir aux différentes mesures annoncées.

Concrètement, Belfius a déjà pris un ensemble d'actions depuis 12 mois :

- En matière d'exposition de Belfius au dollar ;
- En nous protégeant contre la baisse des taux de l'ECB ;
- En matière de protection contre les risques crédits et d'éventuelles défaillances d'emprunteurs ;
- En constituant de nouvelles provisions et en utilisant d'anciennes pour couvrir le cost of risk .

Serment Bancaire

Contexte

Plusieurs catégories de prestataires de services bancaires de Belfius Banque devront à l'avenir être assermentées. Le but de cette démarche est de renforcer la confiance du public dans le secteur bancaire.

A partir du 15 janvier 2025, les membres du Conseil d'Administration, du Comité de Direction, les responsables des fonctions de contrôle indépendantes (appelés les profils "Fit & Proper") et les cadres responsables (qui sont responsables ou contrôlent les prestataires de services bancaires ordinaires) auront 6 mois pour prêter serment. A partir du 15 juillet 2026, ce sera obligatoire pour les personnes qui prennent directement part à l'exercice d'activités ou services bancaires (à l'exclusion des assurances). Ces catégories de personnes doivent respecter un ensemble d'obligations bien précises en matière de compétences et d'interactions avec les clients. Le respect de la procédure et les sanctions éventuelles ont été confiés à la FSMA.

La banque a mis sur pied un groupe de travail transversal qui prépare la mise en œuvre et l'implémentation de ce projet. Le personnel concerné sera tenu au courant en temps utile.

Réactions du SETCa-BBTK

Nous demandons si les intérimaires qui travaillent en agence devront aussi être assermentés.

Nous demandons aussi si nos collègues germanophones risquent d'être exposés à des procédures judiciaires puisque ce sont eux qui traduisent les documents du français vers l'allemand pour les clients germanophones (crédits, etc.). Dans ce cadre, nous attirons également l'attention de la direction sur l'importance de fournir des fiches produits en allemand dans les agences des cantons de l'est, afin de permettre une meilleure compréhension des produits par les clients.

La direction répond que les intérimaires devront en effet être assermentés.

La direction répond que les collègues sont couverts par le règlement général des comptes qui est disponible en agence et prévoit l'utilisation du français et du néerlandais.

La direction pense que cela vaudrait effectivement la peine de mener une réflexion sur la question de fournir les documents en allemand pour les agences des cantons de l'est, en examinant tous les aspects et toutes les implications d'un tel projet.

Action bon d'Etat

Contexte

Le SETCa-BBTK avait demandé à être tenu au courant des suites de l'action bon d'Etat.

La direction explique qu'en septembre 2023, un total de EUR 22 milliards a été investi dans le Bon d'État et dans des offres alternatives. Sur ce montant, EUR 3,5 milliards provenaient de clients Belfius. L'échéance de ces offres a déclenché une course aux liquidités, ING menant le bal. En nous lançant activement dans la course, nous sommes parvenus à conserver 92 % des actifs arrivant à échéance et à limiter les sorties de capitaux à 8 %. Sur les EUR 3,5 Mrd investis par des clients de Belfius dans le Bon d'État à 1 an en 2023, EUR 3,3 Mrd sont revenus à la banque un an plus tard. Bien qu'une partie des fonds soit partie à la concurrence, l'attrition a été plus que compensée par des rentrées nettes en provenance d'autres banques. La réserve totale de liquidités a augmenté de EUR 8 Mrd pour atteindre EUR 54 Mrd fin septembre.

Réactions du SETCa-BBTK

Nous nous demandons ce qui se passera en 2025, lorsque toutes les banques seront confrontées en même temps en septembre à l'échéance et aux besoins de renouvellement des placements de 2024, ce qui constituera certainement un moment de stress, notamment auprès de notre réseau.

La direction répond que le fait d'avoir une relativement bonne idée des montants concernés chez les concurrents permettra de prendre à temps les mesures qui s'imposent. Des études sont en cours pour réduire au minimum une éventuelle pression sur le réseau.

Avis : adaptation de différents plans de pension

Contexte

Plans de pension gérés par Belfius OFP

Les propositions sont les suivantes :

1) Révision triennale du **SIP** (Statement of Investment Principles) e.a. par :

- La séparation en deux documents dont un sans hyperliens comme demandé par la FSMA ;
- Une meilleure description de la politique d'investissement qui tient également compte des évolutions récentes du cadre législatif/réglementaire ;
- L'élargissement du cadre d'investissement par l'inclusion et la description de la classe d'actifs Private Credit.

- 2) Ajustement de l'annexe 1 au plan de financement lié aux règles de dépréciation comme solution ultime à un éventuel sous-financement dans le compartiment DC (en cas de mise sous surveillance de Belfius Banque en tant qu'employeur).
- 3) Ajustement des hypothèses d'évolution des salaires et de l'inflation (plans DB) dans le plan de financement en se référant à celles utilisées dans le calcul IAS 19 de la comptabilité de Belfius Banque.
- 4) Modifications du Plan de Prévoyance (DB et DC) pour limiter l'impact sur les droits à pension des employés ayant plusieurs contrats de travail au sein du Groupe Belfius (plusieurs contrats de travail à temps plein/partiel et expatriés).
- 5) Adaptation du Plan de Prévoyance (DB et DC) pour les employés transférés de BAL vers BB via la CCT 32bis.

Plans complémentaires DB et DC des SE's

La proposition d'adaptation du règlement des plans complémentaires SE's DB (avenant 7) et DC (avenant 3) est la suivante :

- 1) Règles pour les employés avec plusieurs contrats de travail au sein du groupe Belfius.
- 2) Ajout à la disposition relative au capital décès dans le Plan DC New 2019 où les réserves du DC complémentaire versées sont bien prises en diminution du capital décès déterminé dans le DC New 2019.

Réactions du SETCa-BBTK

Le SETCa-BBTK remet un **avis positif** sur les propositions relatives aux plans de pension gérés par Belfius OFP ainsi qu'à la proposition d'adaptation du règlement des plans complémentaires DB et DC des SE's.

Avis: Réorganisation de PBR, PBC et Digital Communications

Réactions du SETCa-BBTK

Le SETCa-BBTK rend [un avis négatif](#) dans ce dossier.

Commission Connect To Net (C2N)

La direction a donné un aperçu de l'accessibilité de C2N, de la téléphonie de bureau et via la boîte de chat. Dans l'ensemble, l'accessibilité est bonne dans toutes les zones, on n'atteint pas encore l'objectif fixé de 80 %, mais nous sommes très proches.

En octobre, le nombre d'appels a fortement augmenté (presque comparable à la période de Corona), probablement en raison de la visibilité accrue du numéro de téléphone de C2N et des problèmes de l'App. Néanmoins, nous avons atteint une accessibilité de 80%, résultat de la fusion des zones et des recrutements supplémentaires chez C2N.

Le bouton "always on" n'a pas encore eu d'impact majeur, mais nous prévoyons d'autres résultats dans les prochains mois.

Le SETCa-BBTK ne peut que se satisfaire de l'amélioration de l'accessibilité, mais se demande si toutes les réponses sont qualitativement satisfaisantes.

La direction admet qu'elle n'a pas demandé les chiffres de satisfaction depuis plusieurs mois et dit qu'elle les communiquera lors du prochain comité.

Le mandat du personnel est expliqué. Nous terminerons légèrement au-dessus du mandat d'ici la fin de 2024. La direction est occupée à déterminer les mandats et les ambitions pour 2025.

Nous serons informés de la situation au cours des prochains mois.

Le SETCa-BBTK demande qu'un point soit inscrit à l'ordre du jour du comité de décembre concernant les

formations que doivent suivre les employés de Connect. Les formations obligatoires sont parfois programmées à court terme ou à des moments où d'autres collègues doivent prendre en charge des tâches.

Le SETCa-BBTK demande que les responsables de WFM et de Connect expliquent cela à la prochaine commission.

Le SETCa-BBTK demande à avoir un aperçu du nombre de personnes qui travaillent encore aujourd'hui en tant que spécialistes hybrides et quelle est la position de la direction en ce qui concerne un déploiement futur. Le nombre d'employés concernés sera annoncé lors de la prochaine Commission. La direction n'a momentanément pas de plans pour un déploiement futur.

La commission suivante aura lieu le 16 décembre et la direction signale que les points suivants sont déjà à l'ordre du jour : accessibilité, niveaux d'ambition et stratégie 2025/2030, feedback sur les forums de CA, planification et learnings par WFM, bonus salarial 2025 pour Connect.

Varia

- Déclaration du SETCa-BBTK concernant le financement des clients publics:
Le SETCa-BBTK a toujours été concerné par le respect des processus démocratiques dans le bon fonctionnement de la société belge. En matière de financement de notre clientèle publique, et étant donné ce qu'on peut lire dans la presse à ce sujet, le SETCa-BBTK souhaite déclarer qu'il suivra avec attention le développement de certains dossiers, afin de s'assurer que seuls des principes de saine gestion financière soient pris en compte et que la banque continue à jouer son rôle d'acteur "Inspiring and meaningful for Belgian society, together".
La direction répond qu'elle ne désire pas commenter ce qui est paru dans la presse et prend acte de la déclaration du SETCa-BBTK.
- Suite aux propos de Mr Raisière (dans le cadre de AI Unfiltered) sur son voyage au Maroc, à la productivité qu'il y a observé et aux commandes de sneakers, le SETCa-BBTK pense qu'il est important d'anticiper les réactions qu'aura un auditoire aux propos qui sont tenus. Les collègues sont très sensibles à tout ce qui se passe et se passera en matière d'AI et il convient peut-être de tenir compte de cette sensibilité dans les communications qui sont faites.

Prochaine réunion

Vendredi 20 décembre 2024

Vous pouvez ...

- Nous poser des questions  Via mail à ce@redbel.be ou  Via l'[un de nos délégués](#)
- Consulter notre site www.redbel.be pour retrouver des publications précédentes, [le glossaire](#)
- Vous affilier  Via mail à ce@redbel.be
- Forwarder nos publications à vos collègues intéressés

Vos délégués SETCa - BBTK au Conseil d'Entreprise

Effectifs : Christophe Ruiz-Garcia (coordinateur) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Suppléants : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau



SETCa-BBTK
FGTB-ABVV

Syndicat des employés, techniciens et cadres
Bond van bedienden, technici en kaderleden

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)