

Verslag van het CPBW van 19 februari 2025

Voorstelling van Sofia Daghmoumi

De directie stelt Sofia Daghmoumi voor die de functie van preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPSY) binnen het CPBW zal uitoefenen.

BBTK-SETCa keurt deze benoeming goed, verwelkomt haar en wenst haar veel succes bij Belfius.

Engagementbarometer : analyse van de open vragen

De directie presenteert de resultaten van haar analyse.

450 vrije commentaren gekoppeld aan de vraag over de Love en 300 vrije commentaren aan het einde van de enquête werden in detail geanalyseerd. Het doel was ook om “drivers” (factoren die de perceptie van Love bij de medewerkers versterken) en “blockers” (factoren die een negatieve impact hebben op de perceptie van Love) te detecteren.

Leiderschap en de werkomgeving zijn de elementen die de grootste impact hebben op het gevoel van Love bij Belfius (bank, verzekeringen en filialen).

Op niveau van de bank is het in de eerste plaats de werkomgeving (werkdruk, stress, teamgeest) die een negatieve impact heeft op de Love. Ook de IT-infrastructuur (instabiliteit, pannes, enz.) is een bron van frustratie.

In 2025 zal Love gebaseerd zijn op 4 pijlers: leiderschap, werkomgeving, communicatie en (niet-financiële) erkenning. Het doel is om dezelfde filosofie te volgen als de Engagementscore (Trots, Tevredenheid, Motivatie en Kwaliteit van producten & diensten).

BBTK-SETCa zal de evolutie van de engagementbarometer en het daaruit voortvloeiende actieplan op de voet volgen.

Stand van zaken

De directie presenteert de resultaten van de verschillende acties ondernomen op niveau CPBW :

- Medische Check-ups 2024

De medische onderzoeken hadden betrekking op actieve medewerkers ouder dan 40 jaar van wie de eerste letter van de achternaam tussen A en K ligt.

Bij Belfius Bank werden 999 check-ups uitgevoerd, wat overeenkomt met 87,8% van de medewerkers die in aanmerking komen voor het medisch onderzoek.

In de filialen werden 37 onder check-ups uitgevoerd, wat 77% van de in aanmerking komende medewerkers vertegenwoordigt.

In 2025 komen medewerkers in aanmerking waarvan de eerste letter van de achternaam tussen L en Z ligt. De inschrijvingen werden afgesloten op 9/12/2024.



- Griepvaccinaties

Er werden 884 dosissen toegediend, wat overeenkomt met 15,4% van de medewerkers die in aanmerking komen voor het vaccin.

BBTK-SETCa vestigt de aandacht van de medewerkers op twee punten:

- Het is belangrijk dat je naar de vaccinatieafspraak komt als je je hebt geregistreerd. Dit voorkomt verspilling van de vaccins.
- Als u niet aanwezig kunt zijn, neem dan contact op met IDEWE om de reden(en) uit te leggen.

- Bloedinzameling

Het Rode Kruis organiseerde op 12 december 2024 een bloedinzameling in de Belfiustoren (BT).

102 medewerkers hebben zich aangemeld om bloed te geven.

Bijna 40 nieuwe donoren registreerden zich ook bij het Rode Kruis. Gezien het succes van het evenement zijn er al twee nieuwe data gepland voor juni en november 2025.

Meer informatie over hoe men zich kan registreren, zal op InSite worden gepubliceerd.

BBTK-SETCa wil de BYC bedanken voor de wafelverkoop, waarvan de opbrengst (500 euro) aan het Rode Kruis werd geschonken.



- Pilootsessies in kader van Wellbeing

Tijdens de Week van het Welzijn heeft Belfius verschillende pilootopleidingen georganiseerd rond Slaap, Perfectionisme, Stressmanagement, Focus, Digital Ownership en Mindfulness.

Deze vormingen, gegeven door IDEWE en Vitality House, zullen grondig geanalyseerd worden met het oog om ze aan te bieden in de verschillende zetels en in het kantorennet.

- Audit Wellbeing

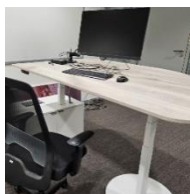
Belfius heeft een audit op het vlak van wellbeing uitgevoerd op basis van interviews, raadpleging van beschikbare documentatie en diepgaande testen.

Er werden aanbevelingen gedaan voor het jaarlijkse actieplan (JAP) en het globale preventieplan (GPP) : de doeltreffendheid van actieplannen evalueren, bestaande communicatiekanalen optimaliseren, opleidingen aanpassen aan het doelpubliek (filialen, zetels, ...).

Varia

Ergonomische bureaus voor de kantoren

Ergonomisch in hoogte verstelbare bureaus kunnen op verzoek en met toestemming van de arbeidsgeneeskundige



dienst (IDEWE) worden geïnstalleerd. Het project bevindt zich in de beslissingsfase.

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

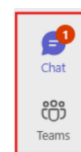


Nieuwe printers in de hoofdzetel en regionale zetels

De nieuwe printers worden momenteel geïnstalleerd. Je vindt [meer info op Insite](#).

Weergave in Teams

Chat en Teams zullen weldra onder hetzelfde icoontje Chat worden weergegeven. Je [kan meer informatie vinden op InSite](#).



Renovatie van de coffee corners in BT

Alle coffee corners in de BT krijgen een opknapbeurt. Je kunt de planning van de roll-out vinden [via deze link](#).

TechCare Corner

Iedereen heeft een smartphone of laptop. Als je er goed zorg voor wil dragen, heeft Belfius een plek gecreëerd waar je ze kunt schoonmaken. Je kunt meer informatie vinden door [via deze link](#).

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse
------------	---

	verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Volgende vergadering : woensdag 26 maart 2025

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved

V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)