Compte-rendu du CPPT du 19 février 2025

Présentation de Sofia Daghmoumi

La Direction présente Sofia Daghmoumi qui occupera la fonction de Conseiller en Prévention Aspect Psychosocial (CPAP) au sein du CPPT.
Le SETCa-BBTK approuve cette nomination, lui souhaite la bienvenue et plein de succès chez Belfius.

Baromètre d'engagement : analyse des questions ouvertes

La Direction présente les résultats de son analyse.
450 commentaires libres liés à la question du Love et 300 commentaires libres repris en fin d'enquête ont été analysés en détail. Le but était aussi de détecter les Drivers (facteurs renforçant la perception du Love chez les collaborateurs) et les Blockers (facteurs impactant négativement la perception du Love).
Le leadership et l'environnement de travail sont les éléments qui impactent le plus le sentiment du Love chez Belfius (banque, assurances et filiales).
Au niveau de la banque, c'est d'abord l'environnement de travail (charge de travail, stress, esprit d'équipe) qui impacte négativement le Love. L'infrastructure IT (instabilités, pannes, …) est également une source de frustration.
En 2025, le Love sera basé sur 4 piliers : Leadership, Environnement de travail, Communication et Reconnaissance (non) financière. Le but est de suivre la même philosophie que le score d'Engagement (Fierté, Satisfaction, Motivation et Qualité des produits & services).
Le SETCa-BBTK restera très attentif à l'évolution du baromètre d'engagement et au plan d'actions qui en résultera.

Etats des lieux

La Direction présente les résultats de différentes actions entreprises au niveau du CPPT :

- **Check-up médicaux 2024**

  Les check-up médicaux concernaient les collaborateurs actifs de plus de 40 ans et dont la première lettre du nom de famille est comprise entre A et K.
  Chez Belfius banque, 999 check-up ont été effectués, ce qui représente 87,8 % des collaborateurs éligibles à l'examen médical.
  Dans les filiales, 37 check-up ont été effectués, ce qui représente 77 % des collaborateurs éligibles.
  En 2025, les collaborateurs éligibles sont ceux dont la première lettre du nom de famille est comprise entre L et Z. Les inscriptions sont clôturées depuis le 9/12/2024.

- **Vaccins contre la grippe**

  884 doses ont été administrées, ce qui représente 15,4 % des collaborateurs éligibles au vaccin.
  Le SETCa-BBTK attire l'attention des collaborateurs sur deux points :
  - Il est important de se présenter au rendez-vous pour se faire administrer le vaccin si on s'est inscrit. Cela évite de gaspiller des doses de vaccin.
  - En cas d'empêchement, nous invitons les collaborateurs concernés à contacter IDEWE pour en expliquer la/les raison(s).

- **Collecte de sang**

La Croix Rouge a organisé une collecte de sang à la Belfius Tower (BT) le 12 décembre 2024. 102 collaborateurs se sont présentés pour donner leur sang. Près de 40 nouveaux donneurs se sont également inscrits à la Croix Rouge. Vu le succès rencontré, deux nouvelles dates sont d'ores-et-déjà prévues en juin et novembre 2025.
Les modalités pratiques pour s'inscrire seront rappelées sur InSite.
Le SETCa-BBTK remercie la BYC pour son action de vente de gaufres dont les bénéfices (500 EUR) ont été versés à la Croix Rouge.

- **Pilote de la Formation Wellbeing**

Durant la semaine du bien-être, Belfius a organisé différentes sessions pilotes relatives au Sommeil, au Perfectionnisme, à la Gestion du Stress, au Focus, au Digital ownership et au Mindfulness.
Ces formations, données par IDEWE et Vitality House, feront l'objet d'une analyse approfondie en vue de les proposer dans les différents sièges ainsi que dans le réseau d'agences.

- **Audit Wellbeing**

Belfius a réalisé un audit Wellbeing basé sur des entretiens, la consultation de la documentation disponible et des tests de fond.
Des recommandations ont été faites au niveau du Plan d'Action Annuel (PAA) et du Plan Global de Prévention (PGP) : évaluation de l'efficacité des plans d'actions, optimaliser les canaux de communication existants, adapter les formations au public cible (agences, sièges, …), …

Varia

Bureaux ergonomiques pour les agences

Des bureaux ergonomiques réglables en hauteur pourront être installés sur demande et moyennant l'accord de la médecine du travail (IDEWE). Le projet est en phase décisionnelle.
Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à l'un de nos délégués.

Nouvelles imprimantes au siège central et dans les sièges régionaux
Les nouvelles imprimantes sont en cours d'installation. Vous trouverez plus d'informations sur InSite.

Rénovation des coffee corners de la BT
Tous les coffee corners de la BT vont faire peau neuve. Vous trouverez le planning des travaux en cliquant sur ce lien.

TechCare Corner
Chacun d'entre nous possède un smartphone ou un laptop. Si vous souhaitez en prendre soin, Belfius a créé un lieu où il est possible de les nettoyer. Vous trouverez plus d'informations en cliquant sur ce lien.

Affichage dans Teams
Chat et Teams vont être prochainement réunis dans l'icône Chat. Vous trouverez plus d'informations sur InSite.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 22**25555**	Interventions d'**urgence** (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, … Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l'**ambulance** : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 22**24000**	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, …
02 22**25000**	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, …), …
02 22**28000**	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, …

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : Facility Service Desk Portal.

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du réseau d'aide psychosociale ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe EAP en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
  Outre le réseau d'aide psychosociale ou l'EAP, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, les Ambassadeurs bien-être.
  Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant ce lien.

- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
  Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant ce lien.

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent dans notre glossaire

---

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de nos délégués.
Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be
Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.
Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be

---

Prochaine réunion : mercredi 26 mars 2025

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved

SETCa-BBTK
FGTB-ABVV

Syndicat *des employés, techniciens et cadres*
Bond *van bedienden, technici en kaderleden*

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)