



Compte-rendu du CPPT du 26 mars 2025

Rapport annuel SIPPT

La Direction présente un aperçu des activités du SIPPT durant l'année 2024. Globalement, le nombre d'interventions reste stable. Cependant, un point a particulièrement retenu l'attention : le nombre d'agressions en agences a fortement augmenté.

Une des raisons de cette augmentation réside dans la sensibilisation menée par la Direction invitant les collaborateurs d'agences à enregistrer via un tool toutes les agressions subies. Ce tool existait déjà auparavant mais n'était que rarement utilisé.

Le SETCa-BBTK souhaiterait connaître les raisons qui occasionnent ces agressions de manière à pouvoir les prévenir.

La Direction va analyser la faisabilité de cette demande.

Aperçu des offres de formations Wellbeing

Belfius s'engage à créer un environnement de travail où chaque collaborateur puisse trouver le meilleur équilibre « vie privée-vie professionnelle ». C'est pourquoi les offres de formations relatives au bien-être vont être intégrées dans la rubrique « My-Development » en HR E-Portal.

Au niveau du bien-être, différentes formations seront proposées : droit à la déconnexion, renforcer sa résilience, bien dormir, s'asseoir correctement, ...

Quant aux responsables d'équipes, des formations adaptées à leur rôle seront également proposées.

Vous trouverez [plus d'informations en consultant InSite](#).

Le SETCa-BBTK demande s'il est possible d'envisager des formations destinées aux collaborateurs en agence.

La Direction répond qu'une analyse est en cours.

Varia

Rénovation des coffee corners de la BT

Tous les coffee corners de la BT vont faire peau neuve. Vous trouverez le planning des travaux [en cliquant sur ce lien](#).

TechCare Corner

Chacun d'entre nous possède un smartphone ou un laptop. Si vous souhaitez en prendre soin, Belfius a créé un lieu où il est possible de les nettoyer. Vous trouverez plus d'informations en cliquant [sur ce lien](#).

Moins de mails. De meilleurs mails. Dès maintenant

Mieux gérer ses mails peut alléger la gestion de notre charge de travail. Vous pouvez retrouver [quelques conseils pratiques sur InSite](#).



Belfius Auto Lease (BAL) à Zaventem ... un avant-goût de voyage

Les collègues de BAL ont récemment déménagé au 8^{ème} étage du [bâtiment PassPort à Zaventem](#). Le CPPT a envoyé une délégation de délégués syndicaux pour visiter les lieux, poser leurs questions, vérifier que les mesures de sécurité sont bien d'application, ...



Le SETCa-BBTK remercie la Direction et les collègues de BAL pour leur accueil chaleureux, la visite des lieux et la précision des réponses qu'ils ont apportées aux questions posées.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555	Interventions d' urgence (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ... Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be

Prochaine réunion : lundi 28 avril 2025

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved



E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)