

Rapport du Conseil d'Entreprise du 28 mars 2025

👁 En un coup d'œil

Création de la division “Anti Financial Crime Operations”

Nouvelle organisation HR

Nouvelles "stratégiques"

Loi du 22/04/2012 pour lutter contre l'écart salarial entre les genres : analyse de la structure des rémunérations au sein de Belfius Banque

Rapport annuel des groupes à risque

Commission Emploi

Commission Connect2Net

Varia

Glossaire



Prochaine réunion

Vous pouvez ...

Vos délégués SETCa - BBTK au Conseil d'Entreprise

Création de la division “Anti Financial Crime Operations”

Contexte

La direction présente la nouvelle équipe Anti-Financial Crime Operations (AFCO) qui commencera ses activités à partir du 1^{er} mai 2025 dans la direction du Chief Transformation Officer (CTRO).

La nouvelle équipe assurera une gestion coordonnée des différentes activités de première ligne en matière de lutte contre le crime financier (blanchiment d'argent, fraude, corruption, financement du terrorisme, ...).

Vous trouverez [ici](#) les informations parues sur InSite.

Réactions du SETCa-BBTK

Nous remercions la direction pour sa présentation. Nous espérons que la redéfinition des rôles et la clarté qui sera établie dans les missions contribueront à la motivation du personnel et à leur implication dans la réalisation des objectifs. Nous faisons remarquer que la transmission et la reconnaissance des expertises ont parfois posé des problèmes dans certaines des équipes concernées par le regroupement. Cette nouvelle organisation peut contribuer à l'amélioration de la situation. Nous demandons ce qui est prévu pour améliorer l'échange des infos (au niveau des outils). Nous évoquons le cas de Transaction screening, une équipe qui comporte beaucoup d'externes, et nous demandons s'ils passent eux aussi dans cette structure. Nous demandons également si une partie des équipes est concernée par la loi sur les recherches privées ?

La direction précise que les externes vont aussi intégrer la nouvelle structure. Il est cependant encore trop tôt pour parler de l'internalisation de ces fonctions, la direction examinera cette possibilité à plus long terme. En ce qui concerne les outils, l'étude se fera petit à petit, en étroite collaboration avec les utilisateurs. Pour les recherches privées, il semble que 99% des équipes ne seront pas concernées. Si cette législation était applicable, une personne spécifique serait prévue à cet effet.

La direction demande aux fractions de donner leur avis sur cette création d'entité pour le CE du 25/04/2025.

Nouvelle organisation HR

Contexte

La direction détaille un ensemble de changements qui ont lieu dans le management de la division People, Brand, Communications & ESG. Ces changements sont la conséquence du départ de plusieurs managers mais aussi d'une volonté de la direction de simplifier les structures.

La division Corporate Office regroupera les équipes Transversal Strategic Projects, Internal Consultants Hub, Strategic & Financial Reporting, CORMS & Permanent Control, Customer Research ainsi que les Management Assistants.

La division Reward, Social relations & People Services accueillera les équipes People Services, Reward, Social Relations, Health & Safety, Pension et People Transformation Hub.

Enfin, les teams Recruitment & Internal Mobility, Business Partners, People Engagement Office et Leadership, Development & Talent seront regroupés au sein de la division Talent.

Réactions du SETCa-BBTK

Nous demandons ce qu'il en sera des personnes qui assureront les contacts avec les interlocuteurs sociaux au sein des différents organes.

La direction répond qu'elle a mis en place une organisation temporaire en attendant le retour du manager qui assurera ces contacts.

Nouvelles "stratégiques"

Contexte

La direction donne des nouvelles concernant les entrées officielles en fonction d'Hedi Ben Mahmoud en tant que Chief Risk Officer (CRO) et de Marianne Collin comme nouvelle Chief Financial Officer (CFO). Voir [ici](#) pour l'article sur InSite.

La direction communique ensuite des informations sur le premier Off-site qui aura lieu durant l'été avec le Conseil d'administration concernant la stratégie 2030. Suite à l'Off-site, le plan financier devrait être établi pour la fin de l'année et, entre l'Off-site et ce plan, la direction prendra le temps d'informer le CE pour récolter ses remarques.

Une réunion importante de l'Executive Comitee vient de se dérouler, en l'absence du CEO. Celui-ci, étant amené à reprendre la direction du CA, doit en effet rester impartial par rapport à la stratégie définie par la banque.

La communication concernant la stratégie 2030 vient d'être lancée et détaillera 1 à 1 les 11 streams qui composeront le plan stratégique 2030. Les premières orientations stratégiques seront présentées au CE après le mois de juin.

Une première rencontre a eu lieu avec le nouveau ministre de tutelle, Jan Jambon. Le contact a été bon et a donné l'impression que le ministre prend en compte les préoccupations stratégiques de Belfius.

La banque a également rencontré le gouvernement en affaires courantes de la région de Bruxelles-Capitale.

Loi du 22/04/2012 pour lutter contre l'écart salarial entre les genres : analyse de la structure des rémunérations au sein de Belfius Banque

Contexte

La direction communique les informations légales concernant l'écart salarial entre genres au sein des différentes composantes de l'unité technique d'exploitation.

L'écart salarial se réduit chaque année. En neutralisant les divers facteurs sociologiques, individuels et historiques, on constate que l'écart salarial ajusté (c'est-à-dire non expliqué par certains facteurs et lié au genre) s'élève à environ 1,6% chez Belfius Banque. La directive européenne sur la transparence salariale considère qu'un écart salarial inférieur ou égal à 2,5% est considéré comme non significatif.

Les facteurs qui expliquent l'écart salarial entre les genres sont le niveau de fonction, l'âge, le nombre de promotions, le niveau de formation, le pourcentage d'activité, le contrat de travail initial, les études (domaine et faculté) ainsi que le manager.

Rapport annuel des groupes à risque

Contexte

La banque a fourni les documents nécessaires et demande leur approbation aux différentes fractions.

Réactions du SETCa-BBTK

Nous donnons notre approbation moyennant les adaptations discutées en séance.

Commission Emploi

Réactions du SETCa-BBTK

Nous demandons si le fait que depuis 2 mois le nombre de mutations spontanées est égal à celui des recrutements externes est un hasard ou une volonté délibérée de la banque. Nous demandons également d'ajouter les chiffres sur le site de la Commission Emploi.

La direction répond qu'elle vérifiera les chiffres mais qu'il n'y a pas de volonté de faire correspondre le nombre de mutations spontanées avec les recrutements externes. Elle ajoutera les données sur le site de la Commission.

Commission Connect2Net

En ce qui concerne le suivi de la disponibilité, on note que les chiffres restent bons. Les volumes d'appels ont diminué, ce qui semble dû à l'élargissement des heures d'ouverture.

En ce qui concerne les statistiques relatives au "Make an appointment" (MAA), on observe qu'il y a encore moyen d'améliorer les choses, surtout en matière de crédit hypothécaire.

La commission a aussi traité des appels pour fraudes, qui augmentent actuellement.

Les détails promis en matière de plan de personnel de C2N par zone ont également été fournis. Cela constitue une première photo de la situation, celle-ci se stabilisera dans les mois qui viennent.

Varia

Contexte

Etant donné l'outsourcing d'une partie de son service clientèle annoncé par BNP Paribas, la CGSLB demande à la direction si de telles opérations sont prévues chez Belfius / Belins ? Le SETCa-BBTK partage les mêmes inquiétudes.

La direction répond qu'elle ne cherche pas à copier le modèle de BNP Paribas et qu'il n'est pas question de transférer des collègues vers Accenture ou une autre structure. Ce qui préoccupe plus Belfius c'est d'aller chercher des talents et des compétences, tant en Belgique qu'à l'étranger.

Glossaire

Vous retrouverez la signification de toutes les abréviations utilisées [dans notre glossaire](#).



Prochaine réunion

Vendredi 25 avril 2025

Vous pouvez ...

- Nous poser des questions  Via mail à ce@redbel.be ou  Via l'[un de nos délégués](#)
- Consulter notre site www.redbel.be pour retrouver des publications précédentes
- Vous affilier  Via mail à ce@redbel.be
- Forwarder nos publications à vos collègues intéressés

Vos délégués SETCa - BBTK au Conseil d'Entreprise

Effectifs : Christophe Ruiz-Garcia (coordinateur) – Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Suppléants : Anneke Janssens – Davy Van Delsen – Mickaël de Andrade - Christiane Grollet – Micheline Bruyninckx – Christine Degeest – Benoît Marteau



E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)