

Verslag van de Ondernemingsraad van 28 maart 2025

👁 Een overzicht :

- ✓ Oprichting van de afdeling Anti Financial Crime Operations
- ✓ Nieuwe HR-organisatie
- ✓ Strategisch nieuws
- ✓ Wet van 22/04/2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen: analyse van de loonstructuur bij Belfius Bank
- ✓ Jaarverslag over risicogroepen
- ✓ Connect2Net Commissie
- ✓ Commissie Tewerkstelling
- ✓ Varia
- ✓ Woordenlijst

🕒 Volgende vergadering

- ✓ Iedereen kan
- ✓ Uw SETCa - BBTK afgevaardigden voor de Ondernemingsraad

Oprichting van de afdeling Anti Financial Crime Operations

Context

De directie presenteert het nieuwe Anti-Financial Crime Operations (AFCO)-team, dat op 1 mei 2025 van start gaat onder leiding van de Chief Transformation Officer (CTRO).

Het nieuwe team zal zorgen voor een gecoördineerd beheer van de verschillende eerstelijnsactiviteiten in de strijd tegen financiële criminaliteit (witwassen van geld, fraude, corruptie, financiering van terrorisme, ...).

[Hier](#) vindt u de informatie die op InSite is gepubliceerd.

BBTK-SETCa reacties

We bedanken de directie voor de presentatie. We hopen dat de herdefiniëring van de rollen en de duidelijkheid die in de opdrachten zal worden gecreëerd, zullen bijdragen aan de motivatie van het personeel en hun betrokkenheid bij het bereiken van de objectieven. We willen erop wijzen dat de overdracht en erkenning van expertise soms problemen heeft opgeleverd in sommige teams die betrokken waren bij de fusie. Deze nieuwe organisatie kan de situatie helpen verbeteren. We vragen wat er gepland wordt om de uitwisseling van informatie te verbeteren (op niveau van tools). We halen het geval van Transaction Screening aan, een team met veel externen, en vragen of ook zij naar deze structuur zouden overgaan. We vragen eveneens of één van de teams te maken heeft met de wet op privéonderzoek.

De directie geeft aan dat extern personeel ook in de nieuwe structuur zal worden geïntegreerd. Het is echter nog te vroeg om te praten over het in huis halen van deze functies en de directie zal deze mogelijkheid op langere termijn onderzoeken. Wat de tools betreft, zal het onderzoek geleidelijk worden uitgevoerd, in nauwe samenwerking met de gebruikers. Wat betreft zoekopdrachten voor privégebruik, lijkt het 99% zeker dat dit geen gevolgen zal hebben voor de teams. Als deze wetgeving van toepassing zou zijn, zou er een specifiek persoon worden aangesteld om zich hiermee bezig te houden.

De directie vraagt de fracties om hun mening te geven voor de OR-vergadering van 25/04/2025.

Nieuwe HR-organisatie

Context

De directie detailleert een reeks wijzigingen in het management van de divisie People, Brand, Communications & ESG. Deze veranderingen zijn het gevolg van het vertrek van verschillende managers en de wens van de directie om structuren te vereenvoudigen.

De afdeling Corporate Office zal de teams Transversale strategic projects, Internal Consultants Hub, Strategic & Financial Reporting, CORMS & Permanent Control, Customer Research alsook de Management Assistants samenbrengen.

De divisie Reward, Social Relations & People Services zal de teams People Services, Reward, Social Relations, Health & Safety, Pension en People Transformation Hub huisvesten.

Tot slot zullen de teams Recruitment & Internal Mobility, Business Partners, People Engagement Office en Leadership, Development & Talent worden samengevoegd binnen de divisie Talent.

Reacties van BBTK-SETCa

We willen graag weten wat er gaat gebeuren met de mensen die verantwoordelijk zullen zijn voor de contacten met de sociale partners binnen de verschillende organen.

De directie antwoordt dat het een tijdelijke organisatie heeft opgezet in afwachting van de terugkeer van de manager die verantwoordelijk zal zijn voor deze contacten.

"Strategisch" nieuws

Context

De directie brengt nieuws betreffende de officiële benoemingen van Hedi Ben Mahmoud als Chief Risk Officer (CRO) en Marianne Collin als de nieuwe Chief Financial Officer (CFO), zie [hier](#) voor het artikel op InSite ...

De directie geeft vervolgens informatie over de eerste Off-site met de Raad van Bestuur over de strategie voor 2030, die in de zomer zal plaatsvinden. Na deze off-site zou het financieel plan tegen het einde van het jaar opgesteld moeten zijn en tussen de off-site en dit plan zal het management de tijd nemen om de Ondernemingsraad te informeren en zijn opmerkingen te verzamelen

Er heeft net een belangrijke vergadering van het Directiecomité plaatsgevonden, in afwezigheid van de CEO. Aangezien de CEO de leiding van de Raad van Bestuur overneemt, moet hij onpartijdig blijven ten opzichte van de strategie bepaald door de bank.

De communicatie over de 2030-strategie is net gelanceerd en zal 1 voor 1 de 11 stromen die het strategisch plan voor 2030 zullen vormen in detail beschrijven. De eerste strategische oriëntaties zullen na juni aan de Ondernemingsraad worden voorgesteld.

Er vond een eerste ontmoeting plaats met de nieuwe verantwoordelijke minister, Jan Jambon. Het contact was goed en gaf de indruk dat de minister rekening houdt met de strategische bekommernissen van Belfius.

De bank had ook een ontmoeting met de regering voor lopende zaken van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wet van 22/04/2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen: analyse van de beloningsstructuur bij Belfius Bank

Context

De directie communiceert de wettelijke informatie over de loonverschillen tussen mannen en vrouwen binnen de verschillende componenten van de technische bedrijfseenheid.

De loonkloof wordt elk jaar kleiner. Door de verschillende sociologische, individuele en historische factoren te neutraliseren, zien we dat de aangepaste loonkloof (d.w.z. niet te verklaren door bepaalde factoren en gekoppeld aan het geslacht) ongeveer 1,6% bedraagt bij Belfius Bank. De Europese richtlijn inzake beloningstransparantie beschouwt een loonkloof van 2,5% of minder als onbeduidend.

De factoren die de loonkloof tussen mannen en vrouwen verklaren zijn functieniveau, leeftijd, aantal promoties, opleidingsniveau, activiteitspercentage, initieel arbeidscontract, studies (vakgebied en faculteit) en manager.

Jaarverslag risicogroepen

Context

De bank heeft de benodigde documenten aangeleverd en vraagt de goedkeuring van de verschillende fracties.

Reacties BBTK-SETCa

We geven onze goedkeuring rekening houdend met de aanpassingen die tijdens de vergadering werden afgesproken.

Commissie Tewerkstelling

Reacties BBTK-SETCa

We vragen of het feit dat het aantal spontane mutaties in de afgelopen 2 maanden gelijk is aan het aantal externe aanwervingen toeval is of een bewuste zet van de bank. We vragen ook om de cijfers toe te voegen aan de sharepoint van de Commissie Tewerkstelling.

De directie antwoordt dat zij de cijfers zal controleren, maar dat het niet de bedoeling is om het aantal spontane mutaties gelijk te stellen aan het aantal externe aanwervingen. Zij zal de gegevens toevoegen aan de Sharepoint van de Commissie Tewerkstelling.

Commissie Connect2Net

Wat de opvolging van de beschikbaarheid betreft, blijven de cijfers goed. Het volume van de oproepen is gedaald, wat te verklaren lijkt door de uitbreiding van de openingstijden.

Wat betreft de statistieken met betrekking tot "Make an appointment" (MAA), merken we op dat er nog ruimte is voor verbetering, vooral op het gebied van hypothecair krediet.

De commissie heeft ook de oproepen over fraude behandeld, die momenteel toenemen.

De beloofde details over het personeelsplan van C2N per zone werden ook verstrekt. Dit is een eerste momentopname van de situatie, die zich de komende maanden zal stabiliseren.

Varia

Context

Gezien de aangekondigde outsourcing van een deel van de klantendienst door BNP Paribas, vraagt het CGSLB de directie of dergelijke operaties gepland zijn bij Belfius/Belins.

BBTK-SETCa deelt dezelfde bezorgdheden.

De directie antwoordt dat zij niet de bedoeling heeft om het model van BNP Paribas te kopiëren en dat er geen sprake is om collega's te transfereren naar Accenture of een andere structuur. Wat Belfius bezig houdt is het zoeken naar talenten en competenties zowel in België als in het buitenland.

Woordenlijst

U kunt de betekenis van alle gebruikte afkortingen vinden [in onze woordenlijst](#).

Volgende vergadering

Vrijdag 25 april 2025

U kunt ...

- Stel ons vragen  Per e-mail naar ce@redbel.be of  Via [één van onze afgevaardigden](#)
- Bezoek onze website www.redbel.be voor eerdere publicaties
- Word lid van  . Stuur een e-mail ce@redbel.be
- Stuur onze publicaties door naar geïnteresseerde collega's

Uw BBTK-SETCa afgevaardigden in de Ondernemingsraad

Personeel: Christophe Ruiz-Garcia (coördinator) - Sinda Muys - Michel Fetu - Peter Geerts - Caty Six - Karina Peeters - Betty Reekmans - Joëlle Van Gulck

Plaatsvervangers : Anneke Janssens - Davy Van Delsen - Mickaël de Andrade - Christiane Grollet - Micheline Bruyninckx - Christine Degeest - Benoît Marteau



V.U. : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)