

Verslag van het CPBW van 19 juni 2025

Kantoren zone Brussel

De vakbonden hebben in gemeenschappelijk front de directie geïnformeerd over de bezorgdheden die het welzijn op het werk van sommige medewerkers in deze zone beïnvloeden.

De directie heeft nota genomen van de ontvangen informatie en analyseert de situatie om een oplossing te vinden voor de aangehaalde problemen. De directie zal de komende weken actie ondernemen en zal het vakbondsfront op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

BBTK-SETCa blijft alert voor de bestaande problemen en zal het actieplan dat zal worden opgesteld nauwlettend opvolgen.

Veiligheidsvoorschriften in de kantoren

Naar aanleiding van een agressiegeval in een kantoor overloopt de directie de verschillende tools die beschikbaar zijn voor de kantoormedewerkers met betrekking tot de bestaande veiligheidsmaatregelen. U kunt deze vinden op de Insite voor het kantorennet door te klikken op [Toegang en Veiligheid](#).

Opgelet : om toegang te krijgen tot deze link moet je een kantoormedewerker zijn.

De directie benadrukt dat in geval van een agressie de klantenrelatie wordt beëindigd. De veiligheidsvoorschriften worden de komende weken herhaald aan de zone-managers.

Voor de kantoren waar op sommige dagen slechts één medewerker in het kantoor aanwezig zou zijn, vraagt BBTK-SETCa om het kantoor niet te openen zonder afspraak. Een medewerker helemaal alleen aan een infopunt laten werken, is niet verantwoord in het geval van agressie. Gezien de enorme werkdruk in het kantorennet en de nakende vakantie vraagt BBTK-SETCa dit principe te respecteren.

De directie zal deze info verspreiden bij het management van elke zone.

BBTK-SETCa vraagt eveneens alle medewerkers van het kantorennet op de hoogte te brengen van alle beschikbare opleidingen op het gebied van veiligheid.

BBTK-SETCa benadrukt dat zij dit punt nauwlettend zal volgen.

Varia

TechCare Corner

We hebben allemaal een smartphone of laptop. Om je te helpen om zorg te dragen voor die toestellen, heeft Belfius een ruimte ingericht om ze schoon te maken. Je vindt er meer info over als je op [deze link](#) klikt.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer. Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555

Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ...

	De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#). Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be. Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.
U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be

Volgende vergadering : donderdag 28 augustus 2025

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved

