

Verslag van het CPBW van 22 mei 2025

Catering BT3 en BT4

De Directie overloopt de werken aan BT3 en BT4 die sinds april 2024 werden uitgevoerd. De planning ligt op schema en de opening zou zoals gepland in september moeten plaatsvinden.

De Directie zet de richtlijnen die zijn gevolgd nog eens op een rijtje:

- gezonde en gevarieerde voeding aanbieden om het welzijn en de productiviteit te verhogen,
- investeren in catering voor meer duurzaamheid en kwaliteit,
- het cateringconcept laten aansluiten bij de bedrijfscultuur.

Buiten de maaltijdperiodes kunnen grotere en kleinere ruimtes worden gereserveerd om er evenementen te organiseren.

Er zal op het gepaste moment op InSite meer uitleg worden gegeven bij alle wijzigingen.

Voor de toekomst van BT8 is nog verdere studie nodig.

Ga voor een overzicht van alles wat er op dit moment bestaat [naar InSite](#).

BBTK-SETCa stelde ook altijd de vraag om de medewerkers in de kantoren en regionale zetels niet te vergeten.

De directie heeft hierop het volgende alternatief dat de medewerkers sinds eind april maaltijdboxen kunnen bestellen met korting bij 2 Belgische ondernemingen die leveren over heel België.

Het gaat om de firma's:

- [Little Green Box](#) biedt wekelijks 12 klaargemaakte of zelf te bereiden maaltijden aan, op basis van lokale biologische producten. Je geniet 20% korting op zowel een eenmalige aankoop als een abonnement;
- De maaltijden van [Fresheo](#) worden samengesteld door voedingsdeskundigen. Belfiusmedewerkers krijgen 30% korting op een abonnement, dat flexibel is en eenvoudig op te zeggen.

Procedure voor uitzonderingen op de regels over telewerken

De psychosociale dienst stelt de procedure voor om een uitzondering aan te vragen op de regels in verband met de minimale aanwezigheid op kantoor. Dit kan om medische of sociale redenen. Afhankelijk van de duur van de aangevraagde uitzondering zijn er andere personen bij betrokken, maar er is één vaste regel: door open te communiceren met je N+1 en de psychosociale cel vergroot je je kansen op een oplossing waar iedereen bij wint.

M&M Cultural Activation Sprint

De Directie wil de leiderschapscultuur versterken door het model "Dare, Care, Make it Happen" via verschillende sprints in de Belfius-cultuur te integreren.

De eerste sprint, die in februari werd gelanceerd, focuste op onze omgang met Meetings en Mails (M&M: waarde Dare). Uit een enquête bij 300 medewerkers bleek dat Focus=Time een positieve impact heeft. Daarom wordt de M&M sprint voortgezet, met tips voor alle medewerkers over het gebruik van M&M.

Binnenkort volgt meer informatie op InSite.

Varia

TechCare Corner

We hebben allemaal een smartphone of laptop. Om je te helpen om zorg te dragen voor die toestellen, heeft Belfius een ruimte ingericht om ze schoon te maken. Je vindt er meer info over als je op [deze link](#) klikt.

Minder mails. Betere mails. Nu meteen.

Door beter om te gaan met e-mails kunnen we onze werklust verlichten. Je vindt hierover [praktische tips op InSite](#).

Fietsvergoeding

De fietsvergoeding voor medewerkers die met de fiets naar het werk komen is op 01/01/2025 gestegen, van 0,35 EUR/km naar 0,36 EUR/km. Dit nieuwe plafond wordt niet toegepast en BBTK-SETCa heeft de Directie daarop gewezen, zodat ze het nodige kan doen.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).

- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk

Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be

Volgende vergadering : maandag 19 juni 2025

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved



V.U.: Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)