

## Compte-rendu du CPPT du 19 juin 2025

### Agences de la zone Bruxelles

Les fractions syndicales, en front commun, ont fait part à la Direction de préoccupations qui altèrent le bien-être au travail de certains collaborateurs de cette zone.

La Direction a pris bonne note des informations reçues et analyse la situation afin d'apporter une solution aux problèmes soulevés. La Direction va entamer des actions dans les semaines qui viennent et tiendra le front commun syndical au courant de l'évolution de ce dossier.

Le SETCa-BBTK reste à l'écoute des problèmes existants et suivra de près le plan d'action qui sera mis en place.

### Mesures de sécurité en agence

A la suite d'une agression en agence, la Direction fait le point sur les différents outils de communication mis à la disposition des collaborateurs d'agences concernant les mesures de sécurité existantes. Vous les retrouverez sur l'InSite agences en cliquant sur la rubrique [Accès et Sécurité](#).

**Attention : pour accéder à ces liens, vous devez être un collaborateur d'agence.**

La Direction souligne qu'en cas d'agression, on clôture la relation clientèle avec le client. Les règles de sécurité vont être répétées aux « zone managers » dans les prochaines semaines.

Pour les agences où il n'y a qu'une personne présente, le SETCa-BBTK demande que ce collaborateur ne soit pas seul au point info. Vu l'énorme charge de travail dans le réseau d'agences et l'approche des vacances, le SETCa-BBTK demande qu'on respecte ce principe.

La Direction diffusera cette information au management de chaque zone.

Le SETCa-BBTK demande également que tous les collaborateurs du réseau soient informés sur l'ensemble des formations qui peuvent être suivies dans le domaine des mesures de sécurité.

Le SETCa-BBTK souligne qu'il suivra ce point avec attention.

### Varia

#### TechCare Corner

Chacun d'entre nous possède un smartphone ou un laptop. Si vous souhaitez en prendre soin, Belfius a créé un lieu où il est possible de les nettoyer. Vous trouverez plus d'informations en cliquant [sur ce lien](#).

### Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

**02 2225555**

Interventions d'**urgence** (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ...

	Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' <b>ambulance</b> : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe **EAP** en téléphonant au 0800/848.42.

### Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo  
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).  
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo  
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à [cppt@redbel.be](mailto:cppt@redbel.be) ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à [BBTK-SETCA@belfius.be](mailto:BBTK-SETCA@belfius.be)

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site [www.redbel.be](http://www.redbel.be)

### Prochaine réunion : jeudi 28 août 2025

#### Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved

