Compte-rendu du CPPT du 22 mai 2025

Catering BT3 et BT4

La Direction fait le point sur les travaux réalisés depuis avril 2024 aux BT3 et BT4. Le planning est respecté et l'ouverture devrait se faire courant septembre comme prévu.

La Direction rappelle les lignes directrices qui ont été suivies :

- Fournir une alimentation saine et variée pour augmenter le bien-être et la productivité ;
- Investir dans la restauration apporte de la durabilité et de la qualité ;
- Faire du concept de la restauration un prolongement de la culture d'entreprise.

Des espaces de différentes capacité pourront être réservés en dehors des heures de table pour l'organisation d'évènements.

Une communication ciblée sera faite en temps voulu sur InSite afin d'expliquer tous les changements.

L'avenir du BT8 doit encore être étudié.

Vous pouvez retrouver un aperçu de ce qui existe actuellement en consultant InSite.

Le SETCa-BBTK a également rappelé qu'il ne fallait pas oublier les collaborateurs en agences et dans les sièges provinciaux.

La Direction souligne qu'une alternative existe depuis fin avril. Les collaborateurs peuvent commander des boîtes de repas à tarif préférentiel auprès de deux entreprises belges qui livrent dans toute la Belgique :

- **Little Green Box** offre chaque semaine 12 plats préparés ou à préparer chez soi basés sur des produits biologiques et locaux. Une réduction de 20% est octroyée sur chaque achat ou abonnement ;
- **Fresheo** propose des repas mis au point par des nutritionnistes. Les collaborateurs de Belfius reçoivent une réduction de 30% sur un abonnement qui est flexible et simple à annuler.

Procédure d'exceptions pour le Télétravail

Le service psychosocial présente la procédure à suivre pour obtenir une dérogation à une présence minimale sur site, que ce soit pour des raisons médicales ou sociales. Suivant les durées concernées par ces demandes, les intervenants sont différents mais il y a une constante : communiquer ouvertement avec son N+1 et la cellule psychosociale augmentera les chances de trouver une solution où chacun est gagnant.

M&M Cultural Activation Sprint

La Direction souhaite renforcer la culture de Leadership en implémentant le modèle « Dare, Care, Make it Happen » dans la culture Belfius à travers différents sprints.

Le premier sprint a été lancé en février et se concentrait sur notre gestion des meetings et des mails (M&M : valeur Dare). Une enquête réalisée auprès de 300 collaborateurs a mis en évidence l'impact positif du Focus=Time. C'est pourquoi le sprint M&M sera poursuivi en offrant des conseils sur le comportement M&M à tous les employés, ...

De plus amples informations suivront prochainement sur InSite.

Varia

TechCare Corner
Chacun d'entre nous possède un smartphone ou un laptop. Si vous souhaitez en prendre soin, Belfius a créé un lieu où il est possible de les nettoyer. Vous trouverez plus d'informations en cliquant sur ce lien.

Moins de mails. De meilleurs mails. Dès maintenant
Mieux gérer ses mails peut alléger la gestion de notre charge de travail. Vous pouvez retrouver quelques conseils pratiques sur InSite.

Indemnités vélos

L'indemnité kilométrique pour les collaborateurs qui viennent au travail à vélo est passée de 0,35 EUR/KM à 0,36 EUR/KM depuis le 01/01/2025. Le SETCa-BBTK a attiré l'attention de la Direction sur la non-adaptation de ce plafond afin qu'elle fasse le nécessaire.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 22**25555**	Interventions d'**urgence** (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, … Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l'**ambulance** : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 22**24000**	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, …
02 22**25000**	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, …), …
02 22**28000**	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, …

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : Facility Service Desk Portal.

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du réseau d'aide psychosociale ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe EAP en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
  Outre le réseau d'aide psychosociale ou l'EAP, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, les Ambassadeurs bien-être.
  Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant ce lien.
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
  Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant ce lien.

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent dans notre glossaire

---

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de nos délégués.
Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be
Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.
Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be

Prochaine réunion : jeudi 19 juin 2025

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)