

Alan, uw nieuwe collectieve verzekering voor gezondheidszorg

In september 2024 kondigde Belfius een partnership aan met Alan om toekomstige ziekteverzekeringsproducten aan te bieden via hun digitale gezondheidsplatform.

Net als Vanbreda biedt Alan een waaier van diensten aan om de toegang tot gezondheidszorg te verbeteren en het beheer van ziektekostenverzekeringen te vereenvoudigen. Het is in dit kader dat Belfius Alan heeft gekozen als nieuwe verzekeraar **om Vanbreda te vervangen** en het gebruik van [Employee Assistance Program \(EAP\)-diensten](#) **vanaf 1 januari 2026 af te schaffen**.

Alle details zullen te vinden zijn op InSite, maar we vinden het belangrijk om de belangrijkste verschillen tussen Alan, Vanbreda en het EAP te benadrukken:

	Alan	Vanbreda
Hospitalisatie		
Eénpersoonskamer	Franchise van 175 euro	Franchise van 125 euro
Bijstand in het buitenland	Europ assistance	Niet gedekt
Sterilisatie	150 euro/jaar	Niet gedekt
Poging tot zelfmoord	Gedekt	Niet gedekt
Ambulante zorgen		
Keuze uit 50% of 80%	Jaarlijkse keuze uit 80% of 50%	Keuze alleen van 80% naar 50% zonder terugkeermogelijkheid naar 80%.
Psychotherapie	Inbegrepen	Niet gedekt
Diëtist en pedicure	Inbegrepen	Niet gedekt
Brilmontuur en -glazen	Volledige vergoeding (1 x per 3 jaar)	100 euro voor het montuur (1 x per 4 jaar) en 10,7 euro/glas/4 (1 x per 4 jaar)
Vaccinatie	100 euro/jaar	Niet gedekt
Voedingssupplementen	100 euro/jaar	Niet gedekt
Welzijn en ondersteuning		
Psychologische ondersteuning	Sessies via App of video therapie	Afschaffing van EAP
Coaching en ondersteuning	Toegang tot een online medisch team, meditatieoefeningen of coaching op afstand	Afschaffing van EAP en geen juridische bijstand
...		

Als partner in de gezondheidszorg biedt Alan digitale diensten aan via zijn App :

- Unieke toegang ;
- Invoer van kosten en algemeen overzicht van vergoedingen;
- Toegankelijk via e-mail, app, ...
- Terugbetaling binnen 3 dagen ;
- ...

Het overstappen naar een andere verzekeraar heeft voor- en nadelen. Één van de voordelen is dat je via Europ Assistance dekking hebt voor wereldwijde hulp in het buitenland. Klik op deze links voor [de algemene voorwaarden van Alan](#) en [de algemene voorwaarden van Europ Assistance](#).

Hoewel Alan over het algemeen aantrekkelijker is, reageerde BBTK-SETCa en diende verschillende eisen in.



Wat hebben we kunnen verkrijgen ?

- **Een verhoging van het** jaarlijkse uitgavenplafond van 1.250 euro naar **1.500 euro**, gezien de stijging van de prijzen voor medische en/of ambulante zorg;
- Overheveling van de **fondsen** die bestemd zijn voor de betaling van het **E.A.P** (110.000 euro) naar het bedrag dat jaarlijks aan Alan moet worden betaald, zodat alle medewerkers direct kunnen genieten van een **verlaging van de jaarlijkse bijdrage**;
- De jaarlijkse premies van Alan mogen alleen veranderen in lijn met **de medische index**. Er wordt geen andere verhoging toegepast;
- ...

Details over de premies en de inhoud van de verkregen algemene/bijzondere voorwaarden worden de komende dagen via InSite gecommuniceerd.

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be



Uitgever : Jean-Michel Cappoen (BBTK-SETCa)