



Verslag van het CPBW van 16 oktober 2025

De evacuatieoefening van de Belfius Tower vond plaats op donderdag 26 juni.

Op het moment van de oefening waren er iets meer dan 2.300 mensen in het gebouw aanwezig. Al het personeel (inclusief mensen met beperkte mobiliteit) werd binnen 20 minuten geëvacueerd.

De doelen van een dergelijke oefening zijn

- Het personeel en de verschillende deelnemers te trainen;
- Het evacuatieproces in de Belfiustoren evalueren;
- De veiligheid tijdens de evacuatieoefening evalueren;
- Het trainen en evalueren van de implementatie van het Business Continuity Plan (BCP).

BBTK-SETCa nodigt medewerkers van de verschillende zetels uit om regelmatig de evacuatieprocedures [op InSite](#) te bekijken. Collega's die in kantoor werken, worden ook uitgenodigd om het evacuatieplan specifiek voor elk kantoor te raadplegen en te bespreken met hun collega's om beter te kunnen coördineren in geval van een incident.



De resultaten van elke evacuatieoefening worden geanalyseerd en indien nodig wordt een vervolgplan geïmplementeerd.

BBTK-SETCa wil de verschillende deelnemers en medewerkers bedanken voor het vlotte verloop van deze oefening. BBTK-SETCa wil ook de directie bedanken voor de genomen maatregelen en de uitgevoerde investeringen om ieders veiligheid te garanderen.

Varia

TechCare Corner

We hebben allemaal een smartphone of laptop. Om je te helpen om zorg te dragen voor die toestellen, heeft Belfius een ruimte ingericht om ze schoon te maken. Je vindt er meer info over als je op [deze link](#) klikt.

Afgeschafte commissies

BBTK-SETCa merkt op dat commissies systematisch worden geschrapt en dat vragen per e-mail worden beantwoord. BBTK-SETCa wijst erop dat deze commissies werkgroepen zijn en dat e-mails niet in de plaats komen van uitwisseling van standpunten. De directie neemt hier nota van.

Nuttige contacten

In geval van problemen **moet de medewerker** onderstaande nummers **contacteren** want elke oproep wordt opgevolgd via een ticketnummer.

Indien nodig kan BBTK-SETCa op basis van deze oproepen tussenkomen om een oplossing te vinden.

02 2225555	Dringende interventies (BT): medische problemen, persoon opgesloten in de lift, beginnende brand, gaslek, ... De rode telefoontoestellen op iedere verdieping van BT staan in rechtstreekse verbinding met de Veiligheid. Adres voor de hulpdiensten : André Bertulotstraat 1 te 1210 Brussel
02 2224000	Hello HR: certificaten, attesten, specifieke vragen, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk: technische problemen (verstopte toiletten, airco, verlichting, ontbrekend materiaal zoals o.a. bussen ontsmettingsgel, lege koffiemachines, ...), ...
02 2228000	IT-problemen (helpdesk): paswoorden, materiaal, programma's, ...

Ter herinnering: sinds juli 2021 bestaat er een "tool" om een incident te melden of een interventie te vragen: [Facility Service Desk Portal](#).

Als u het gevoel hebt dat u het bos door de bomen niet meer ziet of dat u uw stress niet meer onder controle kunt houden, kunt u steeds in alle vertrouwelijkheid een gesprek aanvragen met een vertrouwenspersoon van het [netwerk psychosociale hulp](#) of gratis en vertrouwelijk (zelfs anoniem) contact opnemen met het externe [EAP](#) via het nummer 0800/84 84 1.

Kantorennet en regionale zetels

- **Kantoren:** psychosociale hulp en Helpdesk Immo
Naast het [netwerk psychosociale hulp](#) of [EAP](#) hebben de medewerkers van het kantorennet specifieke gesprekspartners die instaan voor de ondersteuning van hun collega's en om eventuele problemen door te geven: [de Welzijnsambassadeurs](#).
Op het niveau van Immo kunnen de agenten eventuele problemen melden via [deze link](#).
- **Regionale (hoofd-)zetel:** Immo Helpdesk
Op het niveau van Immo kunnen de medewerkers van de regionale zetels problemen melden via [deze link](#).

Alle gebruikte afkortingen zijn te vinden [in onze woordenlijst](#).

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar cppt@redbel.be of wend je rechtstreeks tot één van [onze afgevaardigden](#).

Indien u geen lid bent en onze publicaties wenst te ontvangen, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar BBTK-SETCA@belfius.be

Indien één van uw collega's belangstelling heeft voor onze publicaties, aarzelt u dan niet deze aan hen door te geven.

U kan al onze publicaties vinden op onze website www.redbel.be

Volgende vergadering : donderdag 27 november 2025

Afgevaardigden BBTK-SETCa voor CPBW :

- *Effectieven:* Peter Geerts (coördinator) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer - Grégory Piret
- *Plaatsvervangende leden:* Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck - Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany de Man – Sylvie Nedved



SETCa-BBTK
FGTB-ABVV

Syndicat *des employés, techniciens et cadres*
Bond *van bedienden, technici en kaderleden*

V.U.: Jean-Michel Cappelletti (BBTK-SETCa)