

Compte-rendu du CPPT du 16 octobre 2025

Exercice annuel d'évacuation de la BT : évaluation

Le jeudi 26 juin a eu lieu l'exercice d'évacuation de la Belfius Tower.

Un peu plus de 2.300 personnes étaient présentes au moment de l'exercice dans le bâtiment. Tout le personnel (y compris les personnes à mobilité réduite) a pu être évacué en 20 minutes.

Les objectifs d'un tel exercice sont de :

- Former le personnel et les différents intervenants ;
- Evaluer le processus d'évacuation de la Belfius Tower ;
- Evaluer la sécurité lors de l'exercice d'évacuation ;
- Former et évaluer le déploiement du Business Continuity Plan (BCP).

Le SETCa-BBTK invite les collaborateurs des différents sièges à relire régulièrement les procédures d'évacuation reprises [sur InSite](#). Les collègues travaillant en agence sont également invités à consulter le plan d'évacuation propre à chaque agence et d'en parler entre collègues afin de mieux se coordonner en cas d'incident.



Les résultats de chaque exercice d'évacuation sont analysés et un plan de suivi est mis en œuvre si nécessaire.

Le SETCa-BBTK tient à remercier les différents intervenants ainsi que le personnel pour le bon déroulement de ces exercices. Le SETCa-BBTK remercie également la Direction pour les mesures prises et les investissements réalisés pour garantir la sécurité de chacun.

Varia

TechCare Corner

Chacun d'entre nous possède un smartphone ou un laptop. Si vous souhaitez en prendre soin, Belfius a créé un lieu où il est possible de les nettoyer. Vous trouverez plus d'informations en cliquant [sur ce lien](#).

Commissions supprimées

Le SETCa-BBTK constate que des commissions sont systématiquement supprimées et les réponses aux questions sont formulées par mails. Le SETCa-BBTK rappelle que ces commissions sont des groupes de travail et que les mails ne remplacent pas des échanges de point de vue. La Direction en prend bonne note.

Contacts utiles

En cas de problème, **le collaborateur doit contacter** ces numéros car chaque appel fait l'objet d'un suivi via un numéro de ticket. Le cas échéant, le SETCa-BBTK pourra intervenir pour trouver une solution sur base de ces appels.

02 2225555

Interventions d'**urgence** (BT) : problème médical, personne bloquée dans un ascenseur, début d'incendie, fuite de gaz, ...

	Les téléphones rouges de chaque étage de la BT sont en contact direct avec la Sécurité Adresse pour l' ambulance : rue André Bertulot 1 à 1210 Bruxelles
02 2224000	Hello HR : certificats, attestations, questions spécifiques, Covid-19, ...
02 2225000	Facility Services Helpdesk : problèmes techniques (toilettes bouchées, airco, néons), matériel manquant (bidon de gel vide, machine à café vide, ...), ...
02 2228000	Problème IT (helpdesk) : mot de passe, matériel, programmes, ...

Pour rappel, depuis juillet 2021, il existe un « tool » pour signaler un incident ou demander une intervention : [Facility Service Desk Portal](#).

Si vous sentez que vous perdez pied, que vous ne pouvez plus maîtriser votre stress ou pour tout autre problème, vous pouvez demander une entrevue en toute confidentialité avec une personne de confiance du **réseau d'aide psychosociale** ou prendre contact gratuitement et en toute confiance (même anonyme) avec le service externe EAP en téléphonant au 0800/848.42.

Agences du réseau salarié et Sièges Régionaux

- **Agences** : Aide psychosociale et Helpdesk Immo
Outre le **réseau d'aide psychosociale** ou l'**EAP**, les agents du réseau salarié ont des interlocuteurs privilégiés chargés de soutenir leurs collègues et de répercuter les problèmes éventuels, [les Ambassadeurs bien-être](#).
Au niveau Immo, les agents peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).
- **Sièges Régionaux** : Helpdesk Immo
Au niveau Immo, les collaborateurs des sièges régionaux peuvent signaler tout problème en utilisant [ce lien](#).

Toutes les abréviations utilisées se retrouvent [dans notre glossaire](#)

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez envoyer un mail à cppt@redbel.be ou vous adresser directement à l'un de [nos délégués](#).

Si vous n'êtes pas affilié(e) et vous souhaitez recevoir nos publications, n'hésitez pas à nous le faire savoir en envoyant un mail à BBTK-SETCA@belfius.be

Si l'un de vos collègues est intéressé par nos publications, n'hésitez pas à les lui transmettre.

Vous retrouverez tous nos articles sur notre site www.redbel.be

Prochaine réunion : jeudi 27 novembre 2025

Délégués SETCa-BBTK au CPPT

- *Effectifs* : Peter Geerts (coordinateur) - Nancy Fabre - Dominique Deltour - Youssef Bahjaoui - Christophe Ruiz-Garcia - Liliane De Lantsheer – Grégory Piret
- *Suppléants* : Benoît Nauts - Isabelle Paepen - Nadia Verbanck – Dieter Milleville – Julie Deglas – Dany De Man - Sylvie Nedved



Syndicat des employés, techniciens et cadres
Bond van bedienden, technici en kaderleden

SETCa-BBTK
FGTB-ABVV

E.R. : Jean-Michel Cappoen (SETCa-BBTK)